

## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV NA PORTÁLI BOATS SAFE.SK

V súvislosti s poskytovaním našich služieb spracúvame vaše osobné údaje. Naše služby sa týkajú distribúcie nasledujúcich druhov poistenia: poistenia finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie, poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky, cestovné poistenie (vrátane poistenia storna). Tiež medzi naše služby patrí distribúcia asistenčnej služby na mori a členstvo v Boatsafe Skippers Clube.

Týmto dokumentom vás chceme informovať, ako a prečo vaše osobné údaje spracúvame a aké práva v tejto oblasti máte. Pri spracúvaní vašich osobných údajov sa riadime právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, o ochrane osobných údajov (tzv. GDPR). Ochrana osobných údajov je pre nás dôležitá, preto pri spracúvaní osobných údajov dodržiavame tie najprísnejšie bezpečnostné štandardy.

Odporúčame vám, aby ste si informácie dôsledne prečítali. Aktuálnu verziu tohto dokumentu vždy nájdete na <https://www.boatsafe.sk/osobne-udaje>. Pokiaľ vám nebude čokoľvek jasné, kontaktujte nás e-mailom na [info@boatsafe.sk](mailto:info@boatsafe.sk) alebo na telefónnom čísle +420 723 025 025. Pokiaľ sme vám nevyhoveli alebo nie ste s poskytnutou informáciou alebo riešením vašej žiadosti spokojní, môžete podať sťažnosť dozornému úradu na nasledujúcich kontaktoch:

Dozorný úrad: Úrad pro ochranu osobních údajů  
 • adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
 • tel.: +420 234 665 111  
 • internetové stránky: [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)

### 1. Kto je správcem vašich osobných údajov?

Správcem vašich osobných údajov je spoločnosť Rentsafe SK s. r. o.

### 2. Aké sú účely spracúvania, právny základ pre spracúvanie a doba uchovávaní osobných údajov?

Spracúvanie osobných údajov prebieha vždy len v rozsahu danom nami poskytovanou službou a v súlade s účelom spracúvania. Vaše osobné údaje spracúvame kvôli nižšie uvedeným účelom, na základe nižšie uvedených právnych titulov a vždy len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracúvania.

2.1 V prípade, že využijete našu službu online kalkulácie, predávate nám údaje ich vyplnením do tzv. kalkulátora - a to za účelom uzavretia poistenia alebo zakúpenia služby. Rozsah spracúvaných osobných údajov sa líši s ohľadom na druh poistenia či služby.

Právnym základom pre spracúvanie týchto údajov je uskutočnenie opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy o sprostredkovaní poistenia či služby. Tieto osobné údaje budú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracúvania.

2.2 Pokiaľ sa rozhodnete, že si cez nás zakúpite poistný produkt jednej z našich partnerských poisťovní alebo službu nášho partnera, poskytujete nám údaje v nevyhnutnom rozsahu na uzavretie poistenia či zakúpenie služby. Spravidla sa jedná o údaje v rozsahu:

- meno a priezvisko;
- dátum narodenia;
- adresa;
- e-mail;
- telefónne číslo;
- a údaje špecifikujúce daný poistný produkt alebo službu.

Tieto osobné údaje budú spracúvané počas doby trvania zmluvného vzťahu. Právnym základom na spracúvanie vyššie uvedených údajov je splnenie právnych povinností, ktoré sa na nás vzťahujú. Tieto osobné údaje budú spracúvané počas doby vyžadovanej právnymi predpismi.

2.3. Aby sme boli v súlade so sektorovou legislatívou, ktorá sa na našu činnosť (popríklad činnosť našich partnerov!) aplikuje, spracúvame osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia. Jedná sa napr. o povinnosť identifikácie na základe zákona č. 170/2018 Zb. o distribúcii poistenia a zaistenia. Právnym základom pre spracúvanie vyššie uvedených údajov je splnenie právnych povinností, ktoré sa na nás vzťahujú. Tieto osobné údaje budú spracúvané po dobu požadovanú právnymi predpismi.

2.4 Na základe § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti, vás môžeme kontaktovať e-mailom i telefonicky za

účelom ponúknutia našich služieb, pričom máte možnosť takéto zasielanie kedykoľvek odmietnuť (urobiť tzv. opt-out). Detaily vášho elektronického kontaktu pre tento účel budú spracúvané do doby, než takéto spracúvanie odmietnete. V prípade, že pre zasielanie týchto ponúk nebudú naplnené podmienky stanovené v § 7 vyššie uvedeného zákona, budeme tak konať len v prípade, že nám k tomuto dátumu súhlas. V prípade, že ste nám tento súhlas udelili, spracúvame vaše osobné údaje počas doby trvania súhlasu.

2.5 Za účelom analýzy vášho správania a preferencií (t. j. profilovanie), ktorá nám pomôže prispôbiť naše obchodnú komunikáciu vašim konkrétnym záujmom a potrebám, môžeme spracúvať vaše osobné údaje v rozsahu údajov zadaných do kalkulátora a súborov cookies (údaje z používania našich webových stránok či našej aplikácie).

Právnym základom takéhoto spracúvania je váš súhlas, ktorý ste nám dobrovoľne udelili.

2.6 Nad rámec vyššie uvedeného potrebujeme rovnako spracúvať a uchovávať vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, e-mail, telefónne číslo, údaje špecifikujúce daný poistný produkt alebo službu a informácie týkajúce sa uzavretého poistenia či zakúpenia služby pre prípad potenciálneho súdneho sporu či správneho konania v budúcnosti.

Právnym základom takéhoto spracúvania je oprávnený záujem spoločnosti Rentsafe SK s. r. o. či tretej strany. Tieto osobné údaje teda budú spracúvané počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto účelu, najdlhšie však dvadsať rokov od rozhodnej udalosti pre beh premlčacej doby v každom konkrétnom prípade.

2.7 Pri tvorbe analytických modelov spájame, porovnávame a analyzujeme agregované, príp. celkom anonymizované údaje o produktoch a službách, a profilové údaje, aby bolo možné štatistickými metódami správne odhadnúť a potom i naplniť potreby vybraných kategórií subjektov. Modely necielime na konkrétne osoby. Dáta skúmame na celkom anonymnej úrovni, aby sme tieto analýzy mohli zverejniť. Pre našich klientov môžeme vytvárať rôzne dátové analýzy a štatistiky, vždy však založené na anonymných údajoch.

Právnym základom takéhoto spracúvania je oprávnený záujem spoločnosti Rentsafe SK s. r. o. Tieto osobné údaje teda budú spracúvané počas doby nevyhnutnej na naplnenie tohto účelu, najdlhšie však dvadsať rokov od rozhodnej udalosti pre beh premlčacej doby v každom konkrétnom prípade.

2.8 Nahrávame hovory a uchováваме záznamy telefonných hovorov, e-mailov za účelom obsluhy a kvalitného klientskeho servisu. Záznamy sú tiež uchovávané s tým, že môžu byť použité ako dôkazný prostriedok v prípade súdneho sporu.

Právnym základom je oprávnený záujem spoločnosti Rentsafe SK s. r. o. Nahrávanie telefonných hovorov nám tiež nariaďujú niektoré právne predpisy, napr. IDD. Osobné údaje uchováваме počas doby nevyhnutnej na splnenie zákonnej povinnosti a súčasne počas doby nevyhnutnej k naplneniu tohto účelu.

2.9 V niektorých prípadoch nie je možné nový softvér zaviesť bez účinného testovania na dátach našich klientov. Údaje o vás, ktoré sú uložené v príslušnom softvéri, preto v nevyhnutných prípadoch, kedy nie sú dostatočné testovacie dáta, využívame na testovanie softvéru, softvérových zmien a školení našich zamestnancov.

Právnym základom takéhoto spracúvania je oprávnený záujem spoločnosti Rentsafe SK s. r. o. Tieto osobné údaje teda budú spracúvané počas doby nevyhnutnej k naplneniu tohto účelu

### 3. Komu môžeme vaše osobné údaje poskytnúť?

Ďalej vám dovoľte vás informovať, že vaše osobné údaje môžeme odovzdať subjektom, ktoré pre nás zaisťujú administratívne/technickú podporu alebo s ktorými inak spolupracujeme, pokiaľ tieto subjekty poskytnú maximálne záruky o technickom a organizačnom zabezpečení ochrany spracúvaných osobných údajov. Takéto osoby sú spracovateľmi osobných údajov či samostatnými správcami, pokiaľ sami rozhodujú o účeloch a prostriedkoch spracúvania. Pokiaľ využívame cloudových úložísk, sú zásadne umiestnené v rámci EÚ a vždy je zaistený vysoký stupeň zabezpečenia údajov. Najčastejšie budú prijemcami osobných údajov: sprostredkovateľ PLATINUM Consulting s.r.o., partnerské poisťovne (Česká podnikateľská poisťovňa a.s., Poisťovňa VZP, a.s., PREMIUM Poisťovňa, pobočka Česká republika, Colonnade Insurance S.A., organizační složka), poskytovateľ služby (Sea-Help GmbH), dodávateľ IT služieb, vrátane cloudových úložísk, marketingové agentúry, advokáti, poskytovatelia tlačových a poštových služieb, vrátane kuriérov.

#### 4. Aké sú vaše práva, ako subjektov osobných údajov, v súvislosti so spracúvaním?

Ako subjekt osobných údajov máte právo kedykoľvek žiadať o informáciu, či spracúvame vaše osobné údaje, a pokiaľ áno, máte právo na prístup k týmto osobným údajom. Vo vzťahu ku spracúvaniu osobných údajov máte však aj ďalšie práva. Pokiaľ sú vaše osobné údaje nepresné alebo neúplné, máte právo na ich opravu alebo doplnenie. Máte právo požadovať vymazanie svojich osobných údajov, to je však možné iba za určitých podmienok, napr. pokiaľ vaše osobné údaje už nie sú potrebné pre daný účel alebo pokiaľ odvoláte svoj súhlas a neexistuje už žiadny ďalší právny dôvod pre spracúvanie.

Za určitých podmienok môžete požadovať i tzv. obmedzenia spracúvania vašich osobných údajov. Bude sa jednať napr. o situáciu, kedy budete popierať presnosť osobných údajov alebo vznesiete námietku proti spracúvaniu, ale my budeme potrebovať určitú dobu nevyhnutnú na prešetrenie tejto situácie.

Tiež máte právo na prenositeľnosť svojich osobných údajov, toto je však možné iba pri osobných údajov, ktoré ste nám poskytli sami a jedná sa o spracúvanie založené buď na vami udelenom súhlase, alebo na zmluve uzavretej medzi nami. Musí sa tiež jednať o osobné údaje spracúvané automatizovanými prostriedkami. Pokiaľ uplatníte toto právo, nesmú nim byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb, čo sme povinní vždy posúdiť.

Tiež máte právo ne byť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, pokiaľ by takéto rozhodovanie pre vás malo právne účinky alebo sa vás obdobným spôsobom významne dotýkalo. V súčasnej dobe žiadne takéto automatizované rozhodovanie nevykonávame; pokiaľ by k nemu v budúcnosti malo dôjsť, budeme vás o tejto zmene vhodným spôsobom informovať.

V prípade akýchkoľvek pochybností, či dochádza ku spracúvaniu vašich osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi, máte vždy právo sa obrátiť na Úrad pre ochranu osobných údajov – kontaktné údaje uvádzame vyššie.

V prípade, ak ste udelili súhlas so spracúvaním, učinili ste tak dobrovoľne a máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať či obmedziť, a to pre každý jednotlivý účel. Súhlas môžete odvolať jednoduchým spôsobom, a to e-mailom zaslaným na [info@boatsafe.sk](mailto:info@boatsafe.sk) alebo písomným odvolaním zaslaným na adresu spoločnosti Rentsafe SK s. r. o.

Pokiaľ sú vaše osobné údaje spracúvané pre účely priameho marketingu, vrátane prípadného profilovania, alebo na základe oprávneného záujmu spoločnosti Rentsafe SK s. r. o., máte tiež právo vzniesť proti predmetnému spracúvaniu kedykoľvek námietku. Všetky tieto práva môžete uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- žiadosťou zaslanou písomne formou listu, na ktorom bude váš podpis úradne overený, a to na adresu sídla Rentsafe SK s. r. o.;
- žiadosť podanú cez klientsku zónu cez váš účet;
- žiadosťou zaslanou na vyššie uvedený e-mail s vašim elektronickým podpisom;
- žiadosťou zaslanou dátovou schránkou.

#### 5. Spôsoby a prostriedky spracúvania

Vaše osobné údaje podľa odseku 2 vyššie získavame prostredníctvom vami vyplnených formulárov na našom webe či inak vami poskytnutých informácií, prípadne tiež z verejne dostupných registrov.

Osobné údaje sú uchovávané v našich archívoch alebo informačných systémoch, v prípade potreby môžu byť tiež zálohované na záložnom serveri/nosičoch informácií.

Osobné údaje sú pod našou stálou fyzickou, elektronickou aj procedurálnou kontrolou, disponujeme modernými kontrolnými, technickými a bezpečnostnými mechanizmami zaisťujúcimi maximálnu možnú ochranu spracúvaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, ako i pred iným možným zneužitím.

Všetky osoby, ktoré s vašimi osobnými údajmi prichádzajú do styku v rámci plnenia svojich pracovných či zmluvne prevzatých povinností, sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, ktorá trvá i po skončení ich pracovného alebo zmluvného vzťahu k nám.

#### 6. Čo keď nastanú nejaké zmeny v spracúvaní?

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente môžeme upravovať podľa potreby a aktuálneho stavu. V takomto prípade vás, ako subjekty osobných údajov, včas o takejto zmene budeme informovať. Odporúčame však pravidelne sledovať aktuálne znenie tohto dokumentu i na našich internetových stránkach <https://www.boatsafe.sk/osobne-udaje>.