

Čo robiť v prípade poistnej udalosti

1. Dôkladne nafotíte poškodenú časť lode a zničené príslušenstvo.
2. Pokiaľ máte podozrenie, že došlo ku krádeži, vandalizmu, úmyselnému poškodeniu alebo inému trestnému činu, oznámte všetko polícii alebo kapitanátu v prístave.
3. Odfotíte si zoznam posádky (crewlist), doklad o zložení kaucie a doklad o registrácii lode skôr než vrátite loď naspäť charterovej spoločnosti. Späťne sa dokumentácia zháňa veľmi ťažko.
4. Nechajte skippera spísať a podpísať podrobný popis poistnej udalosti.
5. Urobte si kópiu dokladu o prenájme plavidla, preberacích protokolov (check-in a check-out lists), kapitánskeho preukazu a dokladu o strhnutí kaucie.
6. Nahlásite poistnú udalosť kontaktnej osobe, prípadne na našich internetových stránkach.

Kontakt na oddelenie likvidácie poistných udalostí pre nahlásenie poistnej udalosti:

Tel.: +420 226 224 110
Mobil: +420 771 291 293
E-mail: skody@platinum.cz

Zoznam dokumentov potrebných k nahláseniu poistnej udalosti

- a) Fotodokumentácia škody
- b) Kópia zoznamu posádky
- c) Kópia dokladu o zložení kaucie
- d) Kópia dokladu o registrácii lode
- e) Skipperom podpísaný podrobný popis poistnej udalosti vrátane Čestného vyhlásenia o neuplatnení škody od iného subjektu
- f) Kópia zmluvy o prenájme plavidla
- g) Kópia preberacích protokolov (check-in a check-out list)
- h) Kópia dokladu o strhnutí kaucie vrátane vyčíslenia škody alebo škodovej faktúry
- i) Kópia kapitánskeho preukazu
- j) Číslo bankového účtu