

Čo robiť v prípade poistnej udalosti

1. Pokiaľ musíte stornovať prenájom lode, kontaktujte čo najskôr prenajímateľa či sprostredkovateľa prenájmu a túto skutočnosť mu oznámte.
2. Vyžiadajte si potvrdenie o realizácii storna a výške storno poplatku.
3. Nahláste poistnú udalosť kontaktnej osobe, prípadne na našich internetových stránkach.

Kontakt na oddelenie likvidácie poistných udalostí pre nahlásenie poistnej udalosti:

Tel.: +420 226 224 110
Mobil: +420 771 291 293
E-mail: skody@platinum.cz

Zoznam dokumentov potrebných k nahláseniu poistnej udalosti

- a) Vyplnený a podpísaný formulár [Oznámenie škodovej udalosti](#)
- b) Zmluva o prenájme lode
- c) Doklad o úhrade prenájmu
- d) Doklad preukazujúci nutnosť zrušenia cesty (napr. kópia lekárskej správy apod.)
- e) Žiadosť o storno adresovaná prenajímateľovi či sprostredkovateľovi prenájmu
- f) Potvrdenie o realizácii storna a doklad s vyčíslením storno poplatku
- g) Číslo bankového účtu