

Obsah dokumentu

Oddiel I – Poistenie kaucie

Informácie pre klienta (záujemcu o prístup do poistenia)	2
Informačný dokument o poistnom produkte (IPID)	4
Zmluvné podmienky pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie (poistné podmienky)	6
Informácie o spracovaní osobných údajov v neživotnom poistení	9

Oddiel II – Poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky

Informácie pre klienta (záujemcu o prístup do poistenia)	13
Informačný dokument o poistnom produkte (IPID)	15
Zmluvné podmienky pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky (poistné podmienky)	17
Informácie o spracovaní osobných údajov v neživotnom poistení	20

Oddiel III – Cestovné poistenie a poistenie storna

Informácie pre klienta (záujemcu o prístup do poistenia)	24
Zoznam činností a športov	27
Informačný dokument o poistnom produkte (IPID)	28
Poistné podmienky	30
Informácie o spracovaní osobných údajov	51

Oddiel IV – Asistencia na mori SeaHelp

Všeobecné obchodné podmienky	52
------------------------------	----

V spolupráci s



INFORMÁCIE PRE KLIENTA (ZÁUJEMCU O PRISTÚPENIE DO POISTENIA)

Poistenie Boatsafe: poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie

Česká podnikateľská poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group uzavrela s poisťníkom Rentsafe SK s. r. o. rámcovú poisťnú zmluvu pre vyššie uvedený poisťný produkt a ponúka vám možnosť k tomuto poisteniu pristúpiť.

Predtým ako k poisteniu pristúpite, uistite sa, že máte všetky potrebné informácie. Tento dokument je určený na to, aby vás oboznámil s podstatnými skutočnosťami, ktoré potrebujete poznať, kým sa rozhodnete k poisteniu pristúpiť. Súčasne tu nájdete odpovede na najčastejšie otázky týkajúce sa poistenia. Kompletné informácie o poistení však nájdete v „Zmluvných podmienkach pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie“, ktoré sú súčasťou tohto dokumentu.

1. Základné informácie

Poistiteľ:

Česká podnikateľská poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group
IČO 63998530
zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 3433

Adresa sídla spoločnosti: Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika
Adresa pre zasielanie korešpondencie: P. O. BOX 28, 664 42 Modřice, Česká republika

Webové stránky: www.cpp.cz

Klientska linka: 957 444 555

Email: info@cpp.cz

(ďalej tiež „poisťovňa“ alebo tiež „poistiteľ“)

Správa o solventnosti a finančnej situácii poisťovne je umiestnená na webových stránkach www.cpp.cz v časti O spoločnosti / Profil / Zpráva o solventnosti a finančnej situácii.

Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Česká národná banka, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: www.cnb.cz.

„Poistníkom“ sa rozumie osoba, ktorá uzavrela s poistiteľom poisťnú zmluvu.

Poistník:

Rentsafe SK s. r. o.

IČO 35859032

zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 28951/B

Adresa sídla spoločnosti: Osadná 2, 831 03 Bratislava, Slovenská republika
Adresa pre zasielanie korešpondencie: Čimická 818/86, 182 00 Praha 8, Česká republika

Webové stránky: www.boatsafe.sk

Klientska linka: +420 723 025 025

Email: info@boatsafe.sk

„Poisteným“ sa rozumie osoba, na ktorej majetok alebo iný oprávnený záujem sa poistenie vzťahuje.

2. Aké poistenie vám ponúkame?

Ponúkame vám poistenie kaucie zloženej v prospech prenajímateľa lode proti jej čiastočnému či úplnému prepadnutiu. Toto poistenie bolo vytvorené na mieru špeciálne tak, aby sme vám mohli ponúknuť širokú poisťnú ochranu za primeranú cenu s rýchlym a jednoduchým spôsobom likvidácie prípadných škodových udalostí.

3. Je pre vás ponúkaný produkt vhodný?

Produkt poistenie kaucie proti prepadnutiu zodpovedá vašim požiadavkám a potrebám, pokiaľ si prajete získať poisťnú ochranu pre prípad, kedy vám prenajímateľ lode odpočíta z vami zloženej kaucie čiastku zodpovedajúcu škode, ktorú ste spôsobili na prenajatej lodi.

Poistenie je určené výhradne pre fyzické osoby s trvalým bydliskom na území SR, podnikajúce fyzické osoby so sídlom na území SR či právnické osoby zapísané v obchodnom registri SR.

Jednorazový balík **Dovolenka** je pre vás vhodný, pokiaľ si prenajmate loď maximálne raz za rok. Poistenie je platné po celú dobu prenájmu lode, maximálne však 30 dní, a je viazané na prenájom konkrétnej lode. V rámci tohto balíka je možné uzavrieť poistenie doplnkových plachiet.

Celoročný balík **Jachtár** je pre vás vhodný, pokiaľ ste neplateným vodcom plavidla a súčasne si prenajmate viac lodí opakovane počas jedného roku. Poistenie je platné po celú dobu prenájmu lode, maximálne však 30 dní na jeden prenájom, a nie

je viazané na prenájom konkrétnej lode. Poistenie uzavreté v rámci tohto balíka zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie uzavreté (1 rok). V rámci tohto balíka je možné uzavrieť poistenie doplnkových plachiet.

Balík **Jachtár** ponúka možnosť jednorazového navýšenia poistnej čiastky, a to vrátane alebo bez doplnkových plachiet v súlade s rozsahom celoročného poistenia. Novo uzavreté poistenie je viazané na prenájom konkrétnej lode a koniec poistenia je 30. deň od zvoleného počiatku poistenia, najneskôr však koniec celoročného poistenia.

Jednorazový balík **Regata** je pre vás vhodný, pokiaľ si prenajmate loď za účelom účasti na amatérskych pretekoch v jachtingu. Poistenie je platné po celú dobu prenájmu lode, maximálne však 30 dní, a je viazané na prenájom konkrétnej lode. Tento balík obsahuje v základe poistenie doplnkových plachiet.

Celoročný balík **Profík** je pre vás vhodný, pokiaľ ste plateným či frekventovaným vodcom plavidla a súčasne si prenajmate viac lodí opakovane počas jedného roku. Poistenie je platné po celú dobu prenájmu lode, maximálne však 30 dní na jeden prenájom, a nie je viazané na prenájom konkrétnej lode. Poistenie uzavreté v rámci tohto balíka zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie uzavreté (1 rok). Tento balík obsahuje v základe poistenie doplnkových plachiet a kryje i účasť na amatérskych pretekoch v jachtingu.

Balík **Profík** ponúka možnosť jednorazového navýšenia poistnej čiastky. V prípade uzavretého balíka **Profík** je vždy i jednorazové navýšenie poistnej čiastky vrátane doplnkových plachiet. Novo uzavreté poistenie je viazané na prenájom konkrétnej lode a koniec poistenia je 30. deň od zvoleného počiatku poistenia, najneskôr však koniec celoročného poistenia.

4. Čo pre vás znamená, že sa pristúpením k poisteniu stávate poisteným, ale nie poistníkom?

Pristúpením k poisteniu sa nestávate zmluvnou stranou poisťnej zmluvy (poisťníkom), preto nemáte práva a povinnosti, ktoré sa vzťahujú iba k poistníkovi, najmä nemôžete poisťnú zmluvu meniť. Vaše poistenie je však možné ukončiť v prípadoch uvedených v bodoch 11. a 12. nižšie v tejto časti dokumentu Informácie pre klienta. Všetky možnosti zániku poistenia nájdete v „Zmluvných podmienkach pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie“.

5. Aká je charakteristika a územný rozsah poistenia?

Poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie ponúka poisťnú ochranu finančnej straty peňazí, ktorá by vám ako poistenej fyzickej alebo právnickej osobe vznikla v dobe trvania poistenia v prípade čiastočného či úplného prepadnutia kaucie v súlade so zmluvou o prenájme plavidla. Územným rozsahom poistenia je územie celého sveta. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v Slovenskej republike, a to bez ohľadu na to, kde ku škode na veci došlo.

6. Aký je zoznam poisťných udalostí a poisťných nebezpečenstiev, ktoré poistenie kryje?

Poisťnou udalosťou sa rozumie finančná strata spôsobená oprávneným čiastočným alebo úplným prepadnutím kaucie v prospech vlastníka alebo prenajímateľa plavidla, ku ktorému došlo v dobe trvania poistenia, s ktorým je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie v rozsahu „Zmluvných podmienok pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie“.

7. Aké sú limity tohto krytia?

Limitom poistného plnenia je zvolená poistná čiastka a spôsob jej určenia je uvedený v „Zmluvných podmienkach pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie“. Poistná čiastka je hornou hranicou plnenia poistiteľa a ďalšie podrobnosti sú bližšie špecifikované v „Zmluvných podmienkach pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie“. Dostupné poistné čiastky sú uvedené na internetových stránkach poistníka (www.boatsafe.sk).

8. Aké sú výluky z poistenia?

Výluky z poistenia sú skutočnosti, ktoré obmedzujú vaše poistné krytie a sú vždy uvedené v „Zmluvných podmienkach pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie“, ktorými sa vaše poistenie riadi. Na čo sa poistenie nevzťahuje, sa tiež dozviete v Informačnom dokumente o poistnom produkte (IPID).

9. Aká je výška, spôsob a lehota platenia úplaty za poistenie?

Úplata za poistenie za zvolenú dobu poistenia je daná čiastkou uvedenou na stránkach poistníka (www.boatsafe.sk). Poistený je s úplatou za poistenie oboznámený pred vstupom do poistenia. Úplata za poistenie je úplata jednorazová a jej výška je uvedená v potvrdení o poistení. Úplata je splatná pred počiatkom poistenia a hradí sa platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány na stránkach poistníka alebo bankovým prevodom na účet poistníka.

Za pristúpenie k poisteniu prostredníctvom prostriedku komunikácie na diaľku nie je účtovaný žiadny poplatok.

10. Aká je doba trvania poistenia, vrátane dňa začiatku a konca poistenia?

K poisteniu finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie je možné pristúpiť:

- jednorazovo, t. j. na dobu trvania zhodnú s dobou prenájmu lode (najviac však na 30 dní), alebo
- na 12 mesiacov.

Poistenie vzniká k dátumu uvedenom na potvrdení o poistení, najskôr však okamžikom vystavenia tohto potvrdenia poisťníkom a jeho odovzdaním poistenému. Podmienkou vzniku poistenia je úhrada úplaty za poistenie. Poistený musí k poisteniu pristúpiť najneskôr do okamžiku prevzatia plavidla poisteným, inak je poistenie neplatné.

11. Kedy poistenie zaniká?

Poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie zaniká:

- pri jednorazovom poistení uplynutím konca poistenia alebo ukončením prenájmu, resp. predčasným vrátením plavidla, podľa toho, čo nastane skôr,
- pri celoročnom poistení uplynutím konca poistenia.

Kompletný zoznam možností zániku poistenia nájdete v „Zmluvných podmienkach pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie“.

12. Kedy môžete od poistenia odstúpiť?

Od jednorazového poistenia môžete odstúpiť z dôvodu preukázateľného storna zmluvy o prenájme plavidla pred počiatkom poistenia (v tomto prípade má poistený právo na vrátenie úplaty za poistenie), inak môžete odstúpiť z dôvodov uvedených v občianskom zákonníku.

Pri celoročnom poistení môžete ďalej poistnú zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou do 2 mesiacov odo dňa pristúpenia k poisteniu s osemdňovou výpoveďnou lehotou.

13. Ako môžete postupovať pri uplatnení práva na poistné plnenie?

V prípade vzniku škodovej udalosti nahlásite túto skutočnosť poisťníkovi, ktorý je súčasne administrátorom poistných udalostí, telefonicky na linke +420 723 025 025 alebo e-mailom na info@boatsafe.sk. Vznik škodovej udalosti môžete nahlásiť i samostatnému likvidátorovi poistných udalostí e-mailom na skody@platinum.cz.

14. Akým spôsobom je určená výška poistného plnenia?

Výška poistného plnenia je určená „Zmluvnými podmienkami pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie“, ktorými sa uzavreté poistenie riadi.

15. Aké dôsledky poniesiete v prípade porušenia povinností vyplývajúcich z poistenia?

Poistiteľ má právo znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo porušenie povinností vyplývajúcich z poistenia na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia. Povinnosti, ktoré sa na vás vzťahujú, nájdete v „Zmluvných podmienkach pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie“, ich stručný prehľad je tiež v „Informačnom dokumente k poistnému produktu“.

16. Ako môžete postupovať v prípade sťažností, súdneho a mimosúdneho riešenia sporov?

Sťažnosť týkajúca sa konkrétneho poistného produktu alebo konania poisťovne či poisťníka je možné podať písomne, telefonicky, e-mailom alebo osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne uvedenom na webových stránkach www.cpp.cz/obchodni-mista/.

So sťažnosťami sa môže poistený obrátiť tiež na Národnú banku Slovenska, ktorá plní funkciu dohľadu v poisťovníctve.

Podaním sťažnosti nie je dotknuté vaše právo obrátiť sa na súd alebo riešiť spory s poisťovňou mimosúdne. V prípade súdneho riešenia sporu je možné návrh na rozhodnutie sporu uplatniť na príslušnom súde.

Pokiaľ je v uzavretom poistení poisteným spotrebiteľ, má právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu, ktorý vznikne z uzavretého poistenia. Vecne príslušným orgánom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).

Pokiaľ bola poistná zmluva uzatvorená on-line (prostredníctvom internetovej stránky alebo iného elektronického prostriedku), má spotrebiteľ možnosť na riešenie sporu s poisťiteľom, ktorý sa nepodarilo vyriešiť zmierovou cestou, využiť platformu na riešenie spotrebiteľských sporov on-line, dostupnú na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

17. Aké právo je rozhodné pre vaše poistenie a v akom jazyku s vami budeme komunikovať?

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Českej republiky a spory z neho vyplývajúce riešia súdy Českej republiky, pokiaľ zákon, medzinárodná zmluva alebo predpisy Európskej únie neprikazujú záväzne niečo iné.

„Zmluvné podmienky pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie“ a všetky dokumenty súvisiace s poistením dostanete v slovenskom jazyku, resp. v českom jazyku a v rovnakom jazyku s vami budeme komunikovať počas doby trvania poistenia.

Poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Česká podnikateľská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group,
Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 63998530,
zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 3433 (ďalej tiež „poistiteľ“)

Produkt: Poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie

Úplné predzmluvné a zmluvné informácie o produkte sú poskytnuté v Zmluvných podmienkach pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie a v dokumente Informácie pre klienta (záujemcu o prístup k poisteniu), ktoré sú k dispozícii na webových stránkach Rentsafe SK s. r. o. (www.boatsafe.sk), ktorý je poistníkom.

O aký typ poistenia ide?

Jedná sa o poistenie finančnej straty, ktorá vznikne poistenému následkom čiastočného alebo úplného prepadnutia kaucie zloženej prenajímateľovi plavidla.



Čo je predmetom poistenia?

Finančná strata, ktorá vznikne poistenému následkom čiastočného alebo úplného prepadnutia kaucie zloženej (či už hotovostným alebo bezhotovostným spôsobom) prenajímateľovi plavidla.

Poistenie kryje prepadnutie kaucie v dôsledku poškodenia či zničenia plavidla alebo jeho vybavenia, alebo straty plavidla alebo jeho vybavenia v priebehu jeho používania v súlade so zmluvou o prenájme plavidla.

Poistnou hodnotou sa rozumie hodnota zloženej kaucie (poprípade súčtu kaucii za loď a doplnkové plachty) v prospech vlastníka alebo prenajímateľa plavidla. Poistenie sa uzatvára na prvé riziko, poistiteľ teda neuplatní podpoistenie.

- ✗ poškodením alebo zničením plavidla behom jeho dopravy po súši, jeho nakladania či vykladania,
- ✗ v súvislosti s realizáciou opráv plavidla,
- ✗ plavbou celistvým ľadom (prerážaním ľadu),
- ✗ detonáciou výbušniny alebo akoukoľvek vojnovou zbraňou,
- ✗ poškodením alebo zničením, za ktoré je dodávateľ alebo iný zmluvný partner zodpovedný podľa právneho predpisu alebo zmluvy, vrátane zodpovednosti za vady (záruky),
- ✗ pokiaľ sa osoba, ktorá prenajaté plavidlo riadi alebo obsluhuje, odmietla bez zreteľného dôvodu podrobiť na výzvu príslušníka polície alebo inej oprávnenej osoby skúške na prítomnosť alkoholu alebo omamnej či psychotropnej látky,
- ✗ pokiaľ osoba vedúca plavidlo riadi plavidlo pod vplyvom alkoholu alebo omamnej či psychotropnej látky,
- ✗ pokiaľ by vzniknutá škoda bola spôsobená v príčinnej súvislosti s tým, že sa plavidlo pohybovalo v priestore, kde prebiehajú vojnové operácie, vojenské cvičenia.



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie sa nevzťahuje na finančnú stratu, ktorá vznikne v príčinnej súvislosti so škodami vzniknutými:

- ✗ na príslušenstve a vybavení plavidla uloženom mimo plavidlo (táto výluka neplatí na pomocný čln plavidla, jeho príviesny motor a jeho príslušenstvo),
- ✗ na osobných veciach posádky,
- ✗ na náklade umiestnenom na plavidle alebo v plavidle,
- ✗ pádom cez palubu, stratou alebo odcudzením odnímateľných súčastí a príslušenstva plavidla, pokiaľ neboli správne upevnené ku konštrukcii plavidla,
- ✗ odcudzením plavidla, ktoré je uložené na súši,
- ✗ úmyselným konaním (vrátane svojvoľe alebo škodoradosti) poisteného alebo posádky plavidla,
- ✗ pri plavbe v oblasti, pre ktorú nebolo pravidlo schválené,
- ✗ pri plavbe pod vedením osoby, ktorá nemá na vedenie plavidla príslušnú spôsobilosť,
- ✗ pri plavbe v oblasti, pre ktorú nemá vodca plavidla príslušné oprávnenia,
- ✗ tým, že plavidlo pred svojím vyplávaním nebolo spôsobilé k plavbe,
- ✗ víchricou alebo krupobitím, ak škoda nastala v dobe, kedy bolo plavidlo dočasne mimo prevádzku (drydock); toto však neplatí, pokiaľ bolo plavidlo odstavené kvôli poruche alebo nehode,
- ✗ pri prekonávaní priehrad, hatí a priepustov,
- ✗ chybnou konštrukciou, poruchou spôsobenou výrobnou vadou alebo chybným materiálom,
- ✗ následkom staroby alebo zanedbaním či nedostatočnou údržbou,
- ✗ na laku plavidla, pokiaľ zároveň nedošlo k inej škode, za ktorú je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie; za inú škodu sa považuje i hĺbkové poškodenie hornej vrstvy trupu plavidla (napríklad laminát, karbón, bakelit, gelcoat, kov, drevo a i.),
- ✗ na doplnkových plachtách (spinaer, genaker, code zero), pokiaľ nie je v potvrdení o poistení uvedené inak; táto výluka neplatí pre celoročné poistenie pre profesionálnych a frekventovaných skipperov a jednorazové poistenie pretekov,
- ✗ pri účasti na pretekoch plachetníc; táto výluka neplatí pre celoročné poistenie pre profesionálnych a frekventovaných skipperov a jednorazové poistenie pretekov,



Týkajú sa krytia nejaké odmedzenia?

Poistné krytie je obmedzené najmä:

- ! uzavretou poistnou čiastkou,
- ! výkladovými ustanoveniami Zmluvných podmienok pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie.

Ďalšie obmedzenia v poistnom krytí sú uvedené v Zmluvných podmienkach pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Územným rozsahom poistenia je územie celého sveta. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v Slovenskej republike, a to bez ohľadu na to, kde ku škode na veci došlo.



Aké mám povinnosti?

Poistený je povinný najmä:

- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a pokiaľ už škoda nastane, aby sa nerozšíroval jej rozsah,
- prevádzkovať plavidlo v súlade s právnymi predpismi krajiny, v ktorej sa plaví,
- bezodkladne nahlásiť vznik škodovej udalosti spôsobom uvedeným v Zmluvných podmienkach pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie,
- v prípade poistnej udalosti predložiť potrebné doklady v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku, náklady na preklady hradí poistený.

Ďalšie povinnosti sú uvedené v Zmluvných podmienkach pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platba úplaty za poistenie je realizovaná v momente uzavretia poistenia platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány na stránkach poistníka alebo bankovým prevodom na účet poistníka.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vzniká dňom uvedeným na potvrdení o poistení ako počiatok poistenia, najskôr však v momente vystavenia tohto potvrdenia poistníkom a jeho odovzdaním poistenému. Podmienkou vzniku poistenia je úhrada úplaty za poistenie. Poistený musí k poisteniu pristúpiť najneskôr do momentu prebratia plavidla poisteným, inak je poistenie neplatné.

Poistné krytie končí:

- pri jednorazovom poistení uplynutím konca poistenia alebo ukončením prenájmu, resp. predčasným vrátením plavidla, podľa toho, čo nastane skôr,
- pri celoročnom poistení uplynutím konca poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Pri celoročnom poistení písomnou výpoveďou poisteného do 2 mesiacov odo dňa pristúpenia k poisteniu s osemdňovou výpovednou lehotou.

Pri jednorazovom poistení je možné odstúpiť od poistenia z dôvodu preukázateľného storna zmluvy o prenájme plavidla pred počiatkom poistenia (v tomto prípade má poistený právo na vrátenie úplaty za poistenie). Od poistenia je možné odstúpiť i v prípadoch uvedených v občianskom zákonníku.

Zánik poistenia je ďalej definovaný v Zmluvných podmienkach pre poistenie finančnej straty v dôsledku prepadnutia kaucie.

ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE FINANČNEJ STRATY V DÔSLEDKU PREPADNUTIA KAUCIE

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group

so sídlom: Praha 8, Pobřežní 665/23, PSČ 186 00, Česká republika, IČ: 63998530, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 3433, ďalej len „poistiteľ“ na jednej strane

a

Rentsafe SK s. r. o.

so sídlom: Osadná 2, 831 03 Bratislava, Slovenská republika, IČ: 35859032 zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 28951/B, ďalej len „poistník“ na druhej strane.

1. Poistné nebezpečenstvá a rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorá vznikne poistenému následkom čiastočného alebo úplného prepadnutia kaucie, ktorú poistený zložil (či už hotovostným alebo bezhotovostným spôsobom) vlastníkom alebo prenajímateľovi plavidla (ďalej len „poistenie kaucie“). K prepadnutiu kaucie musí dôjsť v dôsledku poškodenia či zničenia plavidla alebo jeho vybavenia poisteným alebo straty plavidla alebo jeho vybavenia v súlade so zmluvou o prenájme plavidla.

Poistenie kaucie sa uzatvára ako poistenie škodové.

2. Subjekty poistenia

1. Poistník: Rentsafe SK s. r. o.

2. Poistený:

- prenajímateľ plavidla,
- vodca plavidla,
- posádka plavidla zapísaná na crewliste (zozname posádky),
- osoba (fyzická či právnická), ktorá zložila kauciu v prospech vlastníka alebo prenajímateľa plavidla.

Poisteným môže byť len fyzická osoba s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), podnikajúca fyzická osoba so sídlom na území SR či právnická osoba zapísaná v obchodnom registri SR.

- Oprávnená osoba: osoba (fyzická či právnická), ktorá zložila kauciu v prospech vlastníka alebo prenajímateľa plavidla.
- Samostatný sprostredkovateľ konajúci ako poisťovací agent: PLATINUM Consulting s.r.o., IČO: 28255623, so sídlom Havlíčkovy 1060/3, Řeporyje, 155 00 Praha 5, Česká republika.

3. Územná platnosť poistenia, rozhodné právo poistenia

Územným rozsahom poistenia je územie celého sveta. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v SR, a to bez ohľadu na to, kde ku škode na veci došlo.

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Českej republiky a spory z neho vyplývajúce riešia súdy Českej republiky, pokiaľ zákon, medzinárodná zmluva alebo predpisy Európskej únie neprikazujú záväzne niečo iné.

4. Poistná hodnota, poistná čiastka

- Poistnou hodnotou sa rozumie hodnota zloženej kaucie (popr. súčtu kaucí za loď a doplnkové plachty) v prospech vlastníka alebo prenajímateľa plavidla.
- Poistnú čiastku stanoví poistník tak, aby zodpovedala poistnej hodnote (t. j. aby bola rovnaká alebo vyššia).
- Poistná čiastka je hornou hranicou plnenia poistiteľa z jednej a z každej poistnej udalosti, ktorá nastane v priebehu trvania poistenia.
- Poistenie sa uzatvára na prvé riziko, poistiteľ teda neuplatní podpoistenie.

5. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou z poistenia kaucie je oprávnené čiastočné alebo úplné prepadnutie kaucie v prospech vlastníka alebo prenajímateľa plavidla, ku ktorému došlo v dobe trvania poistenia a v mieste poistenia, s ktorým je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

6. Poistné plnenie

Poistiteľ poskytne poistné plnenie výhradne oprávnenej osobe, a to vo výške odpovedajúcej hodnote oprávnene prepadnutej kaucie zloženej v prospech vlastníka alebo prenajímateľa plavidla, maximálne však do výšky uzatvorenej poistnej čiastky.

7. Spoluúčasť

Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti spoluúčasťou, t. j. čiastkou uvedenou v potvrdení o poistení. Jej výška závisí na výške zvolenej poistnej čiastky, poistený je s ňou zoznamývaný pred vstupom do poistenia a je uvedená na stránkach poistníka (www.boatsafe.sk).

8. Všeobecné vylúčky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na finančnú stratu, ktorá vznikne v príčinnej súvislosti so škodami vzniknutými:
 - na príslušenstve a vybavení plavidla uloženom mimo plavidlo (táto výluka neplatí na pomocný čln plavidla, jeho prívesný motor a jeho príslušenstvo),
 - na osobných veciach posádky,
 - na náklade umiestnenom na plavidle alebo v plavidle,
 - pádcom cez palubu, stratou alebo odcudzením odnímateľných súčastí a príslušenstva plavidla, pokiaľ neboli správne upevnené ku konštrukcii plavidla,
 - odcudzením plavidla, ktoré je uložené na súši,
 - úmyselným konaním (vrátane svojvoľe alebo škodoradosti) poisteného alebo posádky plavidla,
 - pri plavbe v oblasti, pre ktorú nebolo plavidlo schválené,
 - pri plavbe pod vedením osoby, ktorá nemá na vedenie plavidla príslušnú spôsobilosť,
 - pri plavbe v oblasti, pre ktorú nemá vodca plavidla príslušné oprávnenia,
 - tým, že plavidlo pred svojím vyplávaním nebolo spôsobilé k plavbe,
 - vichricou alebo krupobitím, ak škoda nastala v dobe, kedy bolo plavidlo dočasne mimo prevádzky (drydock); toto však neplatí, pokiaľ bolo plavidlo odstavené kvôli poruche alebo nehode,
 - pri prekonávaní priehrad, hatí a priepustov,
 - chybnou konštrukciou, poruchou spôsobenou výrobnou vadou alebo chybným materiálom,
 - následkom staroby alebo zanedbaním či nedostatočnou údržbou,
 - na laku plavidla, pokiaľ zároveň nedošlo k inej škode, za ktorú je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie; za inú škodu sa považuje i hĺbkové poškodenie hornej vrstvy trupu plavidla (napríklad laminát, karbón, bakelit, gelcoat, kov, drevo a i.),
 - na doplnkových plachtách (spiner, genaker, code zero), pokiaľ nie je v potvrdení o poistení uvedené inak; táto výluka neplatí pre celoročné poistenie pre profesionálnych a frekventovaných skipperov (balík „Profík“) a jednorazové poistenie pretekov (balík „Regata“),
 - pri účasti na pretekoch plachetníč; táto výluka neplatí pre celoročné poistenie pre profesionálnych a frekventovaných skipperov (balík „Profík“) a jednorazové poistenie pretekov (balík „Regata“),
 - poškodením alebo zničením plavidla behom jeho dopravy po súši, jeho nakladania či vykladania,
 - v súvislosti s realizáciou opráv plavidla,
 - plavbou celistvým ladom (prerázaním ladu),
 - detonáciou výbušniny alebo akoukoľvek vojnovou zbraňou,
 - poškodením alebo zničením, za ktoré je dodávateľ alebo iný zmluvný partner zodpovedný podľa právneho predpisu alebo zmluvy, vrátane zodpovednosti za vady (záruky),
 - pokiaľ sa osoba, ktorá prenajaté plavidlo riadi alebo obsluhuje, odmieta bez zreteľného dôvodu podrobiť na výzvu príslušníka polície alebo inej oprávnenej osoby skúške na prítomnosť alkoholu alebo omamnej či psychotropnej látky,
 - pokiaľ osoba vedúca plavidlo riadi plavidlo pod vplyvom alkoholu alebo omamnej či psychotropnej látky,
 - pokiaľ by vzniknutá škoda bola spôsobená v príčinnej súvislosti s tým, že sa plavidlo pohybovalo v priestore, kde prebiehajú vojnové operácie, vojenské cvičenia.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie ani iné plnenie či službu z poistnej zmluvy v rozsahu, v akom by takéto plnenie alebo služba znamenali porušenie medzinárodných sankcií, obchodných alebo ekonomických sankcií či finančných embárg, vyhlásených za účelom udržania alebo obnovenia medzinárodného mieru, bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv a boja proti terorizmu. Za tieto sankcie a embargá sa považujú najmä sankcie a embargá Organizácie spojených národov, Európskej únie a Českej republiky. Ďalej tiež Spojených štátov amerických za predpokladu, že neodporujú sankciám a embargám uvedeným v predchádzajúcej vete.
- Práva a povinnosti poistníka a poisteného**
 - Poistený má povinnosť dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a pokiaľ už škoda nastane, aby sa nerozšíroval jej rozsah. Plavidlo musí prevádzkovať v súlade s právnymi predpismi krajiny, kde sa plaví.
 - Poistený je povinný bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od vzniku škodovej udalosti, oznámiť poistiteľovi, že škodová udalosť nastala.
 - Poistník a poistený má povinnosť poskytnúť poistiteľovi súčinnosť potrebnú na zistenie príčin škodovej udalosti, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu a predložiť potrebné doklady, ktoré poistiteľ vyžaduje a umožní mu uskutočniť šetrenie o príčinách vzniku škody.
 - Poistník, poistený či iná osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, sú

v prípade, kedy nastane škodová udalosť, povinní doložiť najmä nasledujúce dokumenty:

- podrobný popis okolností vzniku škodovej udalosti vodcom plavidla (najmä uvedenie príčiny vzniku, priebehu udalosti a rozsahu poškodenia plavidla) vrátane kontaktných údajov na vodcu plavidla a jeho podpisu;
 - fotodokumentáciu poškodenia plavidla;
 - protokol o šetrení udalosti políciou alebo kapitanátom (v prípade, že došlo k šetreniu udalosti);
 - zmluvu o prenájme plavidla (pozn. súčasťou zmluvy musí byť uvedená výška kaucie);
 - potvrdenie o zložení alebo úhrade kaucie;
 - doklady preukazujúce výšku ujmy (napr. faktúra za opravu alebo doklad o strhnutí kaucie alebo rozpočet opravy a i.);
 - crewlist (zoznam posádky);
 - preukaz spôsobilosti k vedeniu plavidla;
 - kópia technického preukazu plavidla, ktorý je súčasťou bežných lodných dokumentov;
 - čestné prehlásenie poisteného o neuplatnení vzniknutej škody od iného subjektu;
 - číslo bankového účtu pre zaslanie poistného plnenia.
5. Poistený je povinný v prípade straty, odcudzenia či úmyselného poškodenia plavidla či jeho príslušenstva oznámiť túto skutočnosť polícii či kapitanátu.
6. V prípade porušenia povinností poisteným, napríklad v prípade hrubého skreslenia okolností vzniku škodovej udalosti vodcom plavidla, má poisťiteľ právo na zníženie či odmietnutie poistného plnenia.
7. Príslušným orgánom dohľadu nad činnosťou Poisťiteľa je Česká národná banka (so sídlom Na Příkopě 28, Praha, PSČ 115 03, ČR; www.cnb.cz). Poistený sa môže obrátiť na Národnú banku Slovenska (so sídlom Imricha Karvaša 1, Bratislava, PSČ 813 25, SR; www.nbs.sk, ďalej len „NBS“).

10. Prechod práv na poisťiteľa

Ak znemožní osoba, ktorej právo na poisťiteľa prešlo, prechod práva na poisťiteľa úmyselne, má poisťiteľ právo znížiť plnenie z poistenia o čiastku, ktorú by inak mohol získať.

Poisťiteľ sa môže rozhodnúť neuplatniť pohľadávku voči skutočnému škodcovi, ktoré na neho prešli v súvislosti s výplatou poistného plnenia postupom podľa § 2820 zákona č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (In: Sbírka zákonů České republiky).

11. Úplata za poistenie

Úplata za poistenie za dobu trvania poistenia je daná čiastkou uvedenou na stránkach poisťníka (www.boatsafe.sk). Poistený je s úplatou za poistenie oboznámený pred vstupom do poistenia. Úplata za poistenie je úplata jednorazová a jej výška je uvedená v potvrdení o poistení. Úplata je splatná pred počiatkom poistenia a hradí sa platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány na stránkach poisťníka alebo bankovým prevodom na účet poisťníka.

12. Doba trvania poistenia

Poisťenie kaucie sa uzatvára s nasledujúcou dobou trvania:

- jednorazové poistenie** s maximálnou dobou trvania 30 dní, len na jeden prenájom (balík „Dovolenka“),
- celoročné poistenie pre rekreačných skipperov** - opakované poistenie na prenájom, na dobu maximálne 30 dní na jeden prenájom (balík „Jachtár“),
- celoročné poistenie pre profesionálnych a frekventovaných skipperov** - opakované poistenie na prenájom, na dobu maximálne 30 dní na jeden prenájom (balík „Profík“),
- jednorazové poistenie pretekov** - jedny preteky s maximálnou dobou trvania 30 dní (balík „Regata“).

Počiatok poistenia a zvolená doba poistenia sú pre každého poisteného uvedené v potvrdení o poistení, ktoré poistený obdrží od poisťníka pri vstupe do poistenia.

13. Vznik poistenia

Vznik poistenia je viazaný na splnenie podmienok nutných pre pristúpenie k poisteniu, ktoré stanovil poisťník, a nie je právne vymáhateľný. Poistenie vzniká k dátumu uvedenému na potvrdení o poistení, najskôr však momentom vystavenia tohto potvrdenia poisťníkom a jeho odovzdaním poistenému. Podmienkou vzniku poistenia je úhrada úplaty za poistenie. Poistený musí k poisteniu pristúpiť najneskôr do momentu prevzatia plavidla poisteným, inak je poistenie neplatné. Potvrdenie o vzniku poistenia je potvrdenie o poistení vystavené poisťníkom, na ktorom je uvedené:

- počiatok poistenia a doba trvania poistenia;
- zvolená poistná čiastka;
- špecifikácia zmluvy o prenájme (zmluvné strany, typ, výrobca a meno plavidla);

- výška spoluúčasti;
- dátum vystavenia potvrdenia.

Poisťenému bude potvrdenie o poistení zaslané elektronicky.

14. Zánik poistenia

Ak nie je ďalej alebo inde uvedené inak, poistenie zaniká v nasledujúcich prípadoch:

- pri jednorazovom poistení uplynutím konca poistenia alebo ukončením prenájmu, resp. predčasným vrátením plavidla, podľa toho, čo nastane skôr;
- pri jednorazovom poistení odstúpením od poistenia z dôvodu preukázateľného storna zmluvy o prenájme plavidla pred počiatkom poistenia, v tomto prípade má poistený právo na vrátenie úplaty za poistenie;
- pri celoročnom poistení uplynutím konca poistenia;
- pri celoročnom poistení písomnou výpoveďou poisteného do 2 mesiacov odo dňa pristúpenia k poisteniu s osemdňovou výpoveďnou lehotou; ak dôjde pred výpoveďou alebo v priebehu výpoveďnej doby k poistnej udalosti, patrí poisťiteľovi úplata za poistenie do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala;
- pri celoročnom poistení písomnou výpoveďou poisteného alebo poisťiteľa do 3 mesiacov odo dňa oznámenia poistnej udalosti s mesačnou výpoveďnou lehotou; pokiaľ sa zistí, že skutočne došlo k poistnej udalosti, poisťiteľovi v takom prípade patrí úplata za poistenie do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

15. Postup v prípade škodovej udalosti, lehota pre nahlásenie škodovej udalosti

Poisťený oznámi vznik škodovej udalosti poštou na adresu PLATINUM Consulting s.r.o., IČO: 28255623, so sídlom Havlíčkové 1060/3, Řeporyje, 155 00 Praha 5, Česká republika, alebo emailom: skody@platinum.cz. Hlásenie škodovej udalosti je možné i prostredníctvom webovej aplikácie poisťníka (www.boatsafe.sk).

Doklady nutné k vyriešeniu škodovej udalosti podľa týchto zmluvných podmienok sa predkladajú v českom, slovenskom alebo anglickom jazyku, prípadne sú na žiadosť poisťiteľa do týchto jazykov úradne preložené. Poisťiteľ nehradí náklady na preklady.

V prípade, že poistený alebo Oprávnená osoba uplatňuje nárok na poistné plnenie, musí tak urobiť bezodkladne po poistnej udalosti, najneskôr však do 30 dní od jej vzniku.

Poisťiteľ uskutoční, bez zbytočného odkladu po oznámení škodovej udalosti, šetrenie nutné na zistenie existencie a rozsahu povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie. Šetrenie je ukončené oznámením jeho výsledkov poistenému a poisťníkovi; na žiadosť poisteného poisťiteľ v písomnej forme zdôvodní výšku poistného plnenia, poprípade dôvod jeho zamietnutia. Za písomnú formu je považovaná i elektronická komunikácia prostredníctvom e-mailovej schránky.

V prípade, že šetrenie nie je možné ukončiť do troch mesiacov odo dňa oznámenia škodovej udalosti, poisťiteľ písomnou formou oznámi, prečo nie je možné šetrenie ukončiť.

Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní odo dňa ukončenia šetrenia. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie v peňažnej forme v EUR (s kurzom banky poisteného ku dňu uskutočnenia platobnej transakcie voči prenajímateľovi). V prípade hotovostnej úhrady kaucie poisteným poskytne poisťiteľ plnenie v EUR s kurzom ku dňu vzniku poistnej udalosti podľa NBS.

16. Práva a povinnosti poisťiteľa

Poisťiteľ je povinný poistenému prostredníctvom poisťníka zaistiť elektronické doručenie týchto zmluvných podmienok. Ak dôjde k strate poistných podmienok, zaistiť poisťiteľ prostredníctvom poisťníka na žiadosť poisteného ich opätovné zaslanie.

Zmluvné podmienky sú k dispozícii rovnako na internetových stránkach poisťníka. Poisťiteľ je povinný umožniť poisťníkovi a poistenému nahliadnuť do podkladov poisťiteľa, týkajúcich sa šetrenej škodovej udalosti a zaoberať si ich kópie. Poisťiteľ je povinný vrátiť na žiadosť poisťníka alebo poisteného doklady, ktoré poisťiteľovi požičal k uzatvoreniu poistenia alebo v súvislosti so šetrením škodovej udalosti.

17. Doručovanie

Písomnosti poisťiteľa sú doručované poštou, popr. jej zamestnancom alebo inou poisťiteľom poverenou osobou, na poslednú známu adresu poisteného. Písomnosť odoslaná poštou doporučenou zásielkou poisťníkovi, poistenému alebo oprávnenej osobe (ďalej len adresát) sa považuje za doručenie dňom:

- prevzatia zásielky;
- odopretím prevzatia zásielky;
- vrátenie zásielky ako nedoručiteľnej, pokiaľ nie je možné adresáta na uvedenej adrese zistiť, alebo ak zmenil adresát svoj pobyt a doručenie zásielky nie je možné.

V prípade, že adresát nebol zastihnutý a písomnosť bola uložená doručovateľom

na pošte, považuje sa písomnosť za doručení posledným dňom úložnej lehoty, i v prípade, že by sa adresát o uložení nedozvedel.

Ak nie je dohodnuté inak, je možné písomnosti doručovať i elektronicky prostredníctvom dátovej schránky alebo elektronickou správou opatrenou zaručeným elektronickým podpisom odosielateľa. Elektronicky sa písomnosti doručujú na konkrétnu elektronickú adresu poskytnutú adresátom za účelom vzájomnej komunikácie. Písomnosť odoslaná adresátovi elektronicky na poslednú oznámenú kontaktnú elektronickú adresu sa považuje za doručení desiaty deň po odoslaní, pokiaľ nestanoví zákon inak. Písomnosť zaslaná elektronicky na adresátom uvedenú kontaktnú elektronickú adresu sa považuje za doručení, i v prípade, že sa adresát o jej obsahu nedozvedel, pokiaľ to zákon nevyklučuje.

18. Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia sa rozumie:

Frekventovaným skipperom vodca plavidla, ktorý používa plavidlo za účelom rekreácie i pretekov.

Profesionálnym skipperom vodca plavidla, ktorý vedie dané plavidlo za honorár (finančný, vecný a i.).

Plavidlom iba také plavidlo, ktoré je používané poisteným za účelom rekreácie či pretekov a je evidované v plavebnom registri Slovenskej republiky, Českej republiky či iného štátu, a ktoré poistený prebral a používa na základe písomnej zmluvy o prenájme alebo sprostredkovaní prenájmu uzavretej s vlastníkom alebo sprostredkovateľom prenájmu plavidla.

Za plavidlá používané k rekreačným účelom sa nepovažujú:

- plavidlá s vlastným strojným pohonom poháňané inak než vrtuľou (napr. vodné skútre, klzaky a pod.),
- plavidlá používané pod vodnou hladinou.

Posádkou plavidla všetky osoby, ktoré sú prítomné na plavidle so súhlasom vodcu plavidla a ktoré sú uvedené na zozname posádky (crewlist).

Pretekmi plachetnic organizovaná spoločenská akcia, ktorej súčasťou sú preteky plachetnic organizované bez obmedzení plavebnej premávky na danom území, za preteky plachetnic sa považujú okrem iného aj amatérske preteky v plachtení.

Príslušenstvom a vybavením (plavidla) hnutelné veci, ktoré sa trvalo nachádzajú na plavidle a slúžia na jeho prevádzku, a ďalej spotrebné predmety nevyhnutné na prevádzku plavidla. Jedná sa najmä o inventár a zariadenie kajút a ďalších priestorov plavidla (mobiliár).

Rekreačným skipperom vodca plavidla, ktorý dané plavidlo vedie bez nároku na akúkoľvek odmenu (finančnú, vecnú a i.).

Riadnym upevnením pomocného člnu plavidla jeho uchytenie pomocou lán k pevnej konštrukcii plavidla, či inému stacionárnemu objektu, pomocou uzlov k tomu určených.

Stratou stav, kedy poškodený stratil nezávisle na svojej vôli možnosť s vecou nakladať s výnimkou odcudzenia poisteným a s výnimkou odcudzenia, ktoré nebolo šetrené miestne príslušnými orgánmi (políciou).

Škodovou udalosťou vznik ujmy, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Uzavretým priestorom priestor, v ktorom sú uložené veci a ktorý poistník alebo poistený využíva sám a právom. Prvky zaisťujúce uzavretý priestor musia byť zabezpečené tak, že z vonkajšej prístupovej strany ich nie je možné demontovať bežnými nástrojmi, ako sú skrutkovače, kliešte, montážne kľúče a pod., a nie je možné ich z vonkajšej prístupovej strany prekonať bez deštruktívnych metód.

Úplatou za poistenie je úplata za uzavreté poistenie. Právo poistníka na úplatu za poistenie vzniká dňom prístúpenia do poistenia a tým istým dňom vzniká i právo poistiteľa na poistné.

Vodcom plavidla (skipperem) osoba, ktorá je podľa platných právnych predpisov spôsobilá viesť plavidlo pri prevádzkovaní na vodnej ceste (t. j. na vodných tokoch a iných vodných plochách, na ktorých je možné prevádzkovať plavbu).

Zmluvou o prenájme plavidla sa rozumie i zmluva o podnájme plavidla.

19. Záverečné ustanovenia

Tieto zmluvné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1. 5. 2023.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V NEŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Pobežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „my“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochráně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění přerušení provozu
- Pojištění přepravy
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění majetku
- Cestovní pojištění
- Pojištění právní ochrany

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.
- Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušení provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem
- Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeČPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, zrychlení a dobu podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **po-**

jistníka, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřízení Vašich žádostí),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník, pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný v rámci tohoto pojištění, případně dotčená osoba dle pojistné smlouvy**, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cpp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu info@cpp.cz.

Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováваме údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- *kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- *zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko

ko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,

- *statistiky a cenotvorby* (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováваме po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

My jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Vaš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováваме po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely *likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou* (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cpp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich

webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu info@cpp.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
- f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdělení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponosou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťovny, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovněm, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společně s podnikatelským auditem naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáným v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu.

Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkoumání automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: dpo@cpp.cz

Písemně na adrese: Poblěžní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

INFORMÁCIE PRE KLIENTA (ZÁUJEMCU O PRISTÚPENIE DO POISTENIA)

Poistenie Boatsafe: poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky

Česká podnikateľská poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group uzavrela s poisťovníkom Rentsafe SK s. r. o. rámcovú poisťnú zmluvu pre vyššie uvedený poisťný produkt a ponúka vám možnosť k tomuto poisteniu pristúpiť.

Predtým ako k poisteniu pristúpite, uistite sa, že máte všetky potrebné informácie. Tento dokument je určený na to, aby vás oboznámil s podstatnými skutočnosťami, ktoré potrebujete poznať, kým sa rozhodnete k poisteniu pristúpiť. Súčasne tu nájdete odpovede na najčastejšie otázky týkajúce sa poistenia. Kompletné informácie o poistení však nájdete v „Zmluvných podmienkach pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky“, ktoré sú súčasťou tohto dokumentu.

1. Základné informácie

Poistiteľ:

Česká podnikateľská poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group
IČO 63998530
zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 3433

Adresa sídla spoločnosti: Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika
Adresa pre zasielanie korešpondencie: P. O. BOX 28, 664 42 Modřice, Česká republika

Webové stránky: www.cpp.cz

Klientska linka: 957 444 555

Email: info@cpp.cz

(ďalej tiež „poisťovňa“ alebo tiež „poistiteľ“)

Správa o solventnosti a finančnej situácii poisťovne je umiestnená na webových stránkach www.cpp.cz v časti O spoločnosti / Profil / Zpráva o solventnosti a finanční situaci.

Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Česká národná banka, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: www.cnb.cz.

„Poistníkom“ sa rozumie osoba, ktorá uzavrela s poistiteľom poisťnú zmluvu.

Poistníkom je:

Rentsafe SK s. r. o.

IČO 35859032

zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 28951/B

Adresa sídla spoločnosti: Osadná 2, 831 03 Bratislava, Slovenská republika
Adresa pre zasielanie korešpondencie: Čimická 818/86, 182 00 Praha 8, Česká republika

Webové stránky: www.boatsafe.sk

Klientska linka: +420 723 025 025

Email: info@boatsafe.sk

„Poisteným“ sa rozumie osoba, na ktorej majetok alebo iný oprávnený záujem sa poistenie vzťahuje.

2. Aké poistenie vám ponúkame?

Ponúkame Vám poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky, ktorého predmetom je právnym predpisom stanovená povinnosť poisteného nahradiť škodenému:

- majetkovú ujmu,
- ujmu pri ublížení na zdraví a pri usmrtení,
- následnú finančnú ujmu,

v prípade, že vznikla poistenému povinnosť na jej náhradu v súvislosti s prevádzkou plavidla a súčasne náhradu tejto ujmy nezaručuje poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretej osobe vlastníkom alebo prevádzkovateľom plavidla pri jeho prevádzke (modrá karta) ani havarijné poistenie plavidla.

Toto poistenie bolo vytvorené na mieru špeciálne tak, aby sme vám mohli ponúknuť širokú poisťnú ochranu za primeranú cenu s rýchlym a jednoduchým spôsobom likvidácie prípadných škodových udalostí.

3. Je pre vás ponúkaný produkt vhodný?

Produkt poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky zodpovedá vašim požiadavkám a potrebám, pokiaľ si prajete získať poisťnú ochranu pre prípad, keď v dôsledku prevádzkovania plavidla spôsobíte ujmu tretej osobe (okrem osôb vám blízkych).

Jednorazový balík **Dovolenka** je pre vás vhodný, pokiaľ si prenajimate loď maximálne raz za rok. Poistenie je platné po celú dobu prenájmu lode, maximálne však 30 dní, a je viazané na prevádzku konkrétnej lode.

Celoročný balík **Jachtár** je pre vás vhodný, pokiaľ ste neplateným vodcom plavidla a súčasne si prenajimate viac lodí alebo sa plavíte s vlastnou loďou opakovane behom jedného roku. Poistenie je platné po celú dobu prenájmu lode alebo plavby s vlastnou loďou, maximálne však 30 dní na jeden prenájom, a nie je viazané na prevádzku konkrétnej lode. Poistenie uzavreté v rámci tohto balíka zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie uzavreté (1 rok), alebo vyčerpaním limitu poistného plnenia, podľa toho, čo nastane skôr.

Celoročný balík **Profík** je pro vás vhodný, pokiaľ ste plateným či frekventovaným vodcom plavidla a súčasne si prenajimate viac lodí opakovane behom jedného roku. Poistenie je platné po celú dobu prenájmu lode, maximálne však 30 dní na jeden prenájom, a nie je viazané na prevádzku konkrétnej lode. Poistenie uzavreté v rámci tohto balíka zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie uzavreté (1 rok), alebo vyčerpaním limitu poistného plnenia, podľa toho, čo nastane skôr. Tento balík kryje súčasne i účasť na amatérskych pretekoch v jachtingu.

Jednorazový balík **Regata** je pre vás vhodný, pokiaľ si prenajimate loď za účelom účasti na amatérskych pretekoch v jachtingu. Poistenie je platné po celú dobu prenájmu lode, maximálne však 30 dní, a je viazané na prevádzku konkrétnej lode.

4. Čo pre vás znamená, že sa pristúpením k poisteniu stávate poisteným, ale nie poistníkom?

Pristúpením k poisteniu sa nestávate zmluvnou stranou poisťnej zmluvy (poistníkom), preto nemáte práva a povinnosti, ktoré sa vzťahujú iba k poistníkovi, najmä nemôžete poisťnú zmluvu meniť. Vaše poistenie je však možné ukončiť v prípadoch uvedených v bodoch 11. a 12. nižšie v tejto časti dokumentu Informácie pre klienta. Všetky možnosti zániku poistenia nájdete v „Zmluvných podmienkach pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky“.

5. Aká je charakteristika a územný rozsah poistenia?

Poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky ponúka poisťnú ochranu pre prípad ujmy spôsobenej v dôsledku prevádzkovania plavidla. Poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky sa vzťahuje na ujmu spôsobenú:

- prevádzkou plavidla iba vtedy, pokiaľ sa na ňu nevzťahuje poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretej osobe vlastníkom alebo prevádzkovateľom plavidla pri jeho prevádzke (tzv. modrá karta),
- hrubou nedbalosťou iba vtedy, pokiaľ sa na ňu nevzťahuje havarijné poistenie plavidla,
- členom posádky vrátane ujmy, ktorú si spôsobia navzájom (s výnimkou osôb blízkych),
- na životnom prostredí spôsobenú nedbalosťou,
- prevádzkou pomocného člnu a/alebo športového príslušenstva plavidla.

Územným rozsahom poistenia je oblasť Európy vrátane Kanárskych ostrovov, ostrova Madeira, Azorských ostrovov, Islandu, Turecka a Čierneho mora.

6. Aký je zoznam poisťných udalostí a poisťných nebezpečenstiev, ktoré poistenie kryje?

Poisťnou udalosťou sa rozumie ujma spôsobená prevádzkou lode, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poisťné plnenie v rozsahu „Zmluvných podmienok pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky“.

7. Aké sú limity tohto krytia?

Limit poisťného plnenia je hornou hranicou plnenia poistiteľa z jednej a zo všetkých poisťných udalostí, ktoré nastanú v rámci doby trvania poistenia.

Limit a sublimit poisťného plnenia sú uvedené na internetových stránkach poistníka (www.boatsafe.sk) a súčasne v „Zmluvných podmienkach pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky“.

8. Aké sú výluky z poistenia?

Výluky z poistenia sú skutočnosti, ktoré obmedzujú vaše poisťné krytie a sú vždy uvedené v „Zmluvných podmienkach pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky“, ktorými sa vaše poistenie riadi.

Na čo sa poistenie nevzťahuje, sa tiež dozviete v Informačnom dokumente o poisťnom produkte (IPID).

9. Aká je výška, spôsob a lehota platenia úplaty za poistenie?

Úplata za poistenie za zvolenú dobu poistenia je daná čiastkou uvedenou na stránkach poistníka (www.boatsafe.sk). Poistený je s úplatou za poistenie oboznámený pred vstupom do poistenia. Úplata za poistenie je úplata jednorazová a jej výška je uvedená v potvrdení o poistení. Úplata je splatná pred počiatkom poistenia a hradí sa platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány na stránkach poistníka alebo bankovým prevodom na účet poistníka.

Za pristúpenie k poisteniu prostredníctvom prostriedku komunikácie na diaľku nie je účtovaný žiadny poplatok.

10. Aká je doba trvania poistenia, vrátane dňa začiatku a konca poistenia?

K poisteniu zodpovednosti skippera a členov posádky je možné pristúpiť:

- jednorazovo, t. j. na dobu trvania zhodnú s dobou prenájmu lode (najviac však na 30 dní), alebo
- na 12 mesiacov.

Poistenie vzniká k dátumu uvedenom na potvrdení o poistení, najskôr však momentom vystavenia tohto potvrdenia poistníkom a jeho predaním poistenému. Podmienkou vzniku poistenia je úhrada úplaty za poistenie. Poistený musí k poisteniu pristúpiť najneskôr do momentu prevzatia plavidla poisteným, inak je poistenie neplatné.

V prípade plavby s vlastnou loďou musí poistený k poisteniu pristúpiť do momentu zahájenia takejto plavby, inak je poistenie neplatné.

11. Kedy poistenie zaniká?

Poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky zaniká v nasledujúcich prípadoch:

- pri jednorazovom poistení:
 - uplynutím konca poistenia alebo ukončením prenájmu, resp. predčasným vrátením plavidla, podľa toho, čo nastane skôr,
 - vyčerpaním zvoleného limitu plnenia,
- pri celoročnom poistení:
 - uplynutím konca poistenia,
 - vyčerpaním zvoleného limitu plnenia.

12. Kedy môžete odstúpiť od poistenia?

Od jednorazového poistenia môžete odstúpiť z dôvodu preukázateľného storna zmluvy o prenájme plavidla pred počiatkom poistenia (v tomto prípade má poistený právo na vrátenie úplaty za poistenie), inak môžete odstúpiť z dôvodov uvedených v občianskom zákonníku.

Pri celoročnom poistení môžete ďalej poistnú zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou do 2 mesiacov odo dňa pristúpenia k poisteniu s osemdňovou výpovednou lehotou.

13. Ako môžete postupovať pri uplatnení práva na poistné plnenie?

V prípade vzniku škodovej udalosti nahlásite túto skutočnosť bez zbytočného odkladu príslušným tlačivom, listom alebo na adresu:

Česká podnikateľská poisťovňa, a.s.,

Vienna Insurance Group

OLPU MO

P.O.BOX 28

664 42 Modřice

Česká republika

tel.: 957 444 555

likvidace@cpp.cz

Postupuje sa v súlade s inštrukciami uvedenými v „Zmluvných podmienkach pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky“.

14. Akým spôsobom je určená výška poistného plnenia?

Výška poistného plnenia je určená „Zmluvnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky“, ktorými sa uzavreté poistenie riadi.

15. Aké dôsledky poniesiete v prípade porušenia povinností vyplývajúcich z poistenia?

Poistiteľ má právo znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo porušenie povinností vyplývajúcich z poistenia na vznik poistnej udalosti, na jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia. Povinnosti, ktoré sa na vás vzťahujú, nájdete v „Zmluvných podmienkach pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky“, ich stručný prehľad je tiež v „Informačnom dokumente k poistnému produktu“.

16. Ako môžete postupovať v prípade sťažností, súdneho a mimosúdneho riešenia sporov?

Sťažnosť týkajúca sa konkrétneho poistného produktu alebo konania poisťovne či poistníka je možné podať písomne, telefonicky, e-mailom alebo osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne uvedenom na webových stránkach www.cpp.cz/obchodni-mista/.

So sťažnosťami sa môže poistený obrátiť tiež na Národnú banku Slovenska, ktorá plní funkciu dohľadu v poisťovníctve.

Podaním sťažnosti nie je dotknuté vaše právo obrátiť sa na súd alebo riešiť spory s poisťovňou mimosúdne. V prípade súdneho riešenia sporu je možné návrh na rozhodnutie sporu uplatniť na príslušnom súde.

Pokiaľ je v uzavretom poistení poisteným spotrebiteľ, má právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu, ktorý vznikne z uzavretého poistenia. Vecne prí-

slušným orgánom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).

Pokiaľ bola poistná zmluva uzatvorená on-line (prostredníctvom internetovej stránky alebo iného elektronického prostriedku), má spotrebiteľ možnosť na riešenie sporu s poisťiteľom, ktorý sa nepodarilo vyriešiť zmierovou cestou, využiť platformu na riešenie spotrebiteľských sporov on-line, dostupnú na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

17. Aké právo je rozhodné pre vaše poistenie a v akom jazyku s vami budeme komunikovať?

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Českej republiky a spory z neho vyplývajúce riešia súdy Českej republiky, pokiaľ zákon, medzinárodná zmluva alebo predpisy Európskej únie neprikazujú inak.

„Zmluvné podmienky pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky“ a všetky dokumenty súvisiace s poistením dostanete v slovenskom jazyku, resp. v českom jazyku a v rovnakom jazyku s vami budeme komunikovať počas doby trvania poistenia.

Poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group,

Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 63998530,

zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 3433 (ďalej tiež „poistiteľ“)

Produkt: Poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky

Úplné predzmluvné a zmluvné informácie o produkte sú poskytnuté v Zmluvných podmienkach pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky a v dokumente Informácie pre klienta (záujemcu o prístup k poisteniu), ktoré sú k dispozícii na webových stránkach Rentsafe SK s. r. o. (www.boatsafe.sk), ktorý je poistníkom.

O aký typ poistenia ide?

Jedná sa o poistenie zodpovednosti za ujmu spôsobenú skipperom alebo členom posádky, na ktorú sa nevzťahuje poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretej osobe vlastníkom alebo prevádzkovateľom plavidla pri jeho prevádzke alebo havarijné poistenie plavidla. Jedná sa o právny predpisom stanovenú povinnosť poisteného nahradiť ujmu poškodenému, ak vznikla poistenému povinnosť k jej náhrade v súvislosti s prevádzkovaním plavidla.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia zodpovednosti skippera a členov posádky je právnym predpisom stanovená povinnosť poisteného nahradiť poškodenému:

- ✓ majetkovú ujmu,
- ✓ ujmu pri ublížení na zdraví a pri usmrtení,
- ✓ následnú finančnú ujmu,

ak vznikla poistenému povinnosť k jej náhrade v súvislosti s prevádzkou v poistnej zmluve definovaného plavidla (plavidiel).



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky sa nevzťahuje na povinnosť poisteného nahradiť poškodenému ujmu, ktorá vznikne:

- ✗ v priebehu pretekov; táto výluka neplatí pre celoročné poistenie pre profesionálnych a frekventovaných skipperov (balík „Profík“) a jednorazové poistenie pretekov (balík „Regata“),
- ✗ na osobných veciach posádky (najmä okuliare, mobily, notebooky, fotoaparáty, kamery, tablety a i.),
- ✗ úmyselne, svojvôľou, škodoradosťou,
- ✗ pri plavbe pod vedením osoby, ktorá nemá k vedeniu plavidla príslušnú spôsobilosť,
- ✗ pri plavbe v oblasti, pre ktorú nemá vodca plavidla príslušné oprávnenie,
- ✗ ako škoda alebo ujma, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretej osobe vlastníkom alebo prevádzkovateľom plavidla pri jeho prevádzke (tzv. modrá karta) alebo havarijné poistenie plavidla, a to bez ohľadu na skutočnosť, či toto poistenie bolo v dobe vzniku škodovej udalosti uzavreté,
- ✗ pokiaľ sa osoba, ktorá prenájaté alebo vlastné plavidlo riadi alebo obsluhuje, odmietla bez zreteľného dôvodu podrobiť na výzvu príslušníka polície alebo inej oprávnenej osoby skúške na prítomnosť alkoholu alebo omamnej či psychotropnej látky,
- ✗ pokiaľ osoba vedúca plavidlo riadi plavidlo pod vplyvom alkoholu alebo omamnej či psychotropnej látky,
- ✗ pokiaľ by vzniknutá škoda bola spôsobená v príčinnej súvislosti s tým, že sa plavidlo pohybovalo v priestore, kde prebiehajú vojnové operácie, vojenské cvičenia,
- ✗ v dôsledku trestnej činnosti poisteného alebo akéhokoľvek podvodného alebo nepoctivého jednanie poisteného či tretej osoby jednajúcej z podnetu poisteného,
- ✗ uložením alebo uplatňovaním finančných sankcií,
- ✗ prevzatím nad rámec stanovený právnymi predpismi,
- ✗ omeškaním so splnením zmluvnej povinnosti,
- ✗ v súvislosti s vojnou a terorizmom,
- ✗ v súvislosti s akoukoľvek náhradou ujmy prisúdenou súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady alebo priznanou na základe práva Spojených štátov amerických alebo Kanady,
- ✗ ako čistá finančná ujma.



Týkajú sa krytia nejaké odmedzenia?

Poistné krytie je obmedzené najmä:

- ! uzavretým limitom (1 000 000 €) a sublimitom (200 000 €) poistného plnenia,
- ! spoluúčastou poisteného (200 €, v prípade sublimitu 2 500 €),
- ! výkladovými ustanoveniami Zmluvných podmienok pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky.
- ! Ďalšie obmedzenia v poistnom krytí sú uvedené v Zmluvných podmienkach pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky.
- ! Poistenie sa uzatvára s limitom poistného plnenia, ktorý je súčasne hornou hranicou plnenia poistiteľa z jednej a zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastanú počas trvania poistenia. Limit plnenia je uvedený v Zmluvných podmienkach pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Územným rozsahom poistenia je oblasť Európy vrátane Kanárskych ostrovov, ostrova Madeira, Azorských ostrovov, Islandu, Turecka a Čierneho mora.



Aké mám povinnosti?

Poistený je povinný najmä:

- dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala a pokiaľ už škoda nastane, aby sa nerozšíroval jej rozsah;
- prevádzkovať plavidlo v súlade s právnymi predpismi krajiny, v ktorej sa plaví;
- bezodkladne nahlásiť vznik škodovej udalosti spôsobom uvedeným v Zmluvných podmienkach pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky;
- v prípade poisťnej udalosti predložiť potrebné doklady v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku, náklady na preklady hradí poistený.

Ďalšie povinnosti sú uvedené v Zmluvných podmienkach pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platba úplaty za poistenie je realizovaná v momente uzavretia poistenia platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány na stránkach poisťníka alebo bankovým prevodom na účet poisťníka.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vzniká dňom uvedeným na potvrdení o poistení ako počiatok poistenia, najskôr však v momente vystavenia tohto potvrdenia poisťníkom a jeho odovzdaním poistenému. Podmienkou vzniku poistenia je úhrada úplaty za poistenie. Poistený musí k poisteniu pristúpiť najneskôr do momentu prevzatia plavidla poisteným, inak je poistenie neplatné.

Poistné krytie končí:

- pri jednorazovom poistení:
 - a) uplynutím konca poistenia alebo ukončením plavby alebo prenájmu, resp. predčasným vrátením plavidla, podľa toho, čo nastane skôr,
 - b) vyčerpaním zvoleného limitu poistného plnenia,
- pri celoročnom poistení:
 - a) uplynutím konca poistenia,
 - b) vyčerpaním zvoleného limitu poistného plnenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Pri celoročnom poistení písomnou výpoveďou poisteného do 2 mesiacov odo dňa pristúpenia k poisteniu s osemdňovou výpovednou lehotou.

Pri jednorazovom poistení je možné odstúpiť od poistenia z dôvodu preukázateľného storna zmluvy o prenájme plavidla pred počiatkom poistenia (v tomto prípade má poistený právo na vrátenie úplaty za poistenie). Od poistenia je možné odstúpiť i v prípadoch uvedených v občianskom zákonníku.

Zánik poistenia je ďalej definovaný v Zmluvných podmienkach pre poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky.

ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI SKIPPERA A ČLENOV POSÁDKY

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group
so sídlom: Pobrežní 665/23, Praha 8, PSČ 186 00, Česká republika, IČ: 63998530, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 3433, ďalej len „poistiteľ“ na jednej strane

a

Rentsafe SK s. r. o.

so sídlom: Osadná 2, 831 03 Bratislava, Slovenská republika, IČ: 35859032 zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 28951/B, ďalej len „poistený“ na druhej strane

Článok 1.

Poistné nebezpečenstvá a rozsah poistenia

- 1) Predmetom poistenia zodpovednosti skippera a členov posádky je právnym predpisom stanovaná povinnosť poisteného nahradiť poškodené:
 - a) majetkovú ujmu,
 - b) ujmu pri ublížení na zdraví a pri usmrtení,
 - c) následnú finančnú ujmu,ak vznikla poistenému povinnosť k jej náhrade v súvislosti s prevádzkou:
 - plavidla (plavidiel) uvedeného poisteným pri vstupe do poistenia, definovaným v potvrdení o poistení, alebo,
 - plavidiel v zmysle definície v článku 17 týchto zmluvných podmienok pri balíkoch „Jachtár“ a „Profík“.
- 2) Poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky sa vzťahuje na ujmu spôsobenú:
 - a) prevádzkou plavidla iba vtedy, pokiaľ sa na ňu nevzťahuje poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretej osobe vlastníkom alebo prevádzkovateľom plavidla pri jeho prevádzke (tzv. modrá karta),
 - b) hrubou nedbalosťou iba vtedy, pokiaľ sa na ňu nevzťahuje havarijné poistenie plavidla,
 - c) členom posádky vrátane ujmy, ktorú si spôsobia navzájom (s výnimkou osôb blízkych),
 - d) na životnom prostredí spôsobenú nedbalosťou,
 - e) prevádzkou pomocného člnu a/alebo športového príslušenstva plavidla,
 - f) preukázateľne ušlým ziskom vzniknutým prenajímateľovi a/alebo vlastníkovi plavidla v dôsledku jeho poškodenia, zničenia alebo straty a/alebo nákladmi vynaloženými za účelom zníženia ušlého zisku; toto poistenie sa nevzťahuje na prípad, kedy je vlastník plavidla zhodný s poisteným.

Poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky sa uzatvára ako poistenie škodové.

Článok 2.

Subjekty poistenia

- 1) Poistník: Rentsafe SK s. r. o.
- 2) Poistený:
 - a) skipper,
 - b) posádka plavidla zapísaná na crewliste (zozname posádky).
- 3) Oprávnená osoba: osoba (fyzická či právnická), ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.

Článok 3.

Územná platnosť poistenia

Územným rozsahom poistenia je oblasť Európy vrátane Kanárskych ostrovov, ostrova Madeira, Azorských ostrovov, Islandu, Turecka a Čierneho mora. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Českej republiky a spory z neho vyplývajúce riešia súdy Českej republiky, pokiaľ zákon, medzinárodná zmluva alebo predpisy Európskej únie neprikazujú záväzne nič iné.

Článok 4.

Limity poistného plnenia

- 1) Poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky sa uzatvára s limitom poistného plnenia vo výške 1.000.000 EUR.
- 2) Poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky za ujmu spôsobenú hrubou nedbalosťou sa uzatvára so sublimitom 200.000 EUR. Toto poistenie je uzavreté v rámci limitu uvedeného v bode 1 tohto článku.
- 3) Limit a sublimit poistného plnenia je hornou hranicou plnenia poistiteľa z jednej a zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastanú behom trvania poistenia za všetky poistené osoby (skipper a posádka).

Článok 5.

Škodová a poistná udalosť

Škodovou udalosťou je vznik ujmy, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Poistnou udalosťou sa rozumie náhodná škodová udalosť krytá poistením, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

Článok 6.

Poistné plnenie, náklady na súdne konanie, zachraňovacie náklady

- 1) Poistiteľ poskytne poistné plnenie výhradne oprávnenej osobe, maximálne však do výšky uzavretého limitu poistného plnenia.
- 2) Ak malo porušenie povinností poisteného uvedených v tomto zmluvnom dokumente vplyv na vznik poistnej udalosti, na jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, poistiteľ má právo znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.
- 3) Predpokladom vzniku práva na poistné plnenie je skutočnosť, že ku škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia a poistený za ujmu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu z doby trvania poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- 4) Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je oznámenie škodovej udalosti poistiteľovi najneskôr do 60 dní od jej vzniku. Ak nie je udalosť v tejto dobe oznámená, právo na poistné plnenie nevznikne.
- 5) Poistiteľ nahradí poistenému účelne vynaložené náklady zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta:
 - a) za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so vznikom ujmy;
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade ujmy v prvom stupni, ak toto konanie bolo nutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky náhrady vzniknutej ujmy, pokiaľ je poistený povinný tieto náklady nahradiť;
 - c) za obhajobu poisteného pred odvolacím súdom, náklady mimosúdneho prejednávania nároku poškodeného na náhradu ujmy a iné náklady, iba za predpokladu, že sa poistiteľ k úhrade takýchto nákladov písomne zaviazal.
- 6) Nad rámec uzavretého základného limitu poistného plnenia uhradí poistiteľ zachraňovacie a iné náklady účelne vynaložené poistníkom, poisteným alebo inou osobou:
 - a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti na zmiernenie následkov už vzniknutej poistnej udalosti,
 - b) pri plnení povinnosti odpratáť poškodený poistený majetok alebo jeho zvyšky z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov vrátane náhrady škody, ktorú pri tejto činnosti utrpela.
- 7) Poistiteľ uhradí preukázateľne vynaložené zachraňovacie náklady, maximálne do výšky 10 % uzavretého limitu poistného plnenia, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, s výnimkou nákladov, ktoré boli vynaložené na záchranu života alebo zdravia osôb, kde je výška obmedzená 30 % uzavretého základného limitu poistného plnenia.
- 8) Zachraňovacie náklady, ktoré poistník vynaložil so súhlasom poistiteľa a na vynaloženie ktorých by inak nebol povinný, je poistiteľ povinný uhradiť bez obmedzenia. Ak vynaložil zachraňovacie náklady poistený alebo iná osoba nad rámec stanovených iným zákonom, má proti poistiteľovi rovnaké právo na náhradu účelne vynaložených zachraňovacích nákladov ako poistník.

Článok 7.

Spoluúčasť

Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti spoluúčasťou vo výške 200 EUR.

V prípade zodpovednosti za ujmu spôsobenú hrubou nedbalosťou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti spoluúčasťou vo výške 2.500 EUR.

Článok 8.

Všeobecné výluky z poistenia

- 1) Poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky sa nevzťahuje na povinnosť poisteného nahradiť poškodenému ujmu vzniknutú:
 - a) v priebehu pretekov; táto výluka neplatí pre celoročné poistenie pre profesionálnych a frekventovaných skipperov (balík „Profík“) a jednorazové poistenie pretekov (balík „Regata“),
 - b) na osobných veciach posádky (najmä okuliare, mobily, notebooky, fotoaparáty, kamery, tablety a i.),
 - c) úmyselne, svojvôľou, škodoradostou,
 - d) pri plavbe pod vedením osoby, ktorá nemá k vedeniu plavidla príslušnú spôsobilosť,

- e) pri plavbe v oblasti, pre ktorú nemá vodca plavidla príslušné oprávnenie,
 - f) ako škoda alebo ujma, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretej osobe vlastníkom alebo prevádzkovateľom plavidla pri jeho prevádzke (tzv. modrá karta) alebo havarijné poistenie plavidla, a to bez ohľadu na skutočnosť, či toto poistenie bolo v dobe vzniku škodovej udalosti uzavreté,
 - g) pokiaľ sa osoba, ktorá prenájaté alebo vlastné plavidlo riadi alebo obsluhuje, odmietla bez zreteľného dôvodu podrobiť na výzvu príslušníka polície alebo inej oprávnenej osoby skúške na prítomnosť alkoholu alebo omamnej či psychotropnej látky,
 - h) pokiaľ osoba vedúca plavidlo riadi plavidlo pod vplyvom alkoholu alebo omamnej či psychotropnej látky,
 - i) pokiaľ by vzniknutá škoda bola spôsobená v príčinnej súvislosti s tým, že sa plavidlo pohybovalo v priestore, kde prebiehajú vojnové operácie, vojenské cvičenia,
 - j) v dôsledku trestnej činnosti poisteného alebo akéhokoľvek podvodného alebo nepoctivého jednanja poisteného či tretej osoby jednajúcej z podnetu poisteného,
 - k) uložením alebo uplatňovaním finančných sankcií,
 - l) prevzatím nad rámec stanovený právny predpismi,
 - m) omeškaním so splnením zmluvnej povinnosti,
 - n) v súvislosti s vojnou a terorizmom,
 - o) v súvislosti s akoukoľvek náhradou ujmy prisúdenou súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady alebo priznanou na základe práva Spojených štátov amerických alebo Kanady,
 - p) ako čistá finančná ujma.
- 2) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za ujmu vzniknutú osobám blízkym poistenému a osobám im blízkym.
 - 3) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie ani iné plnenie či službu z poistnej zmluvy v rozsahu, v akom by takéto plnenie alebo služba znamenali porušenie medzinárodných sankcií, obchodných alebo ekonomických sankcií či finančných embárg, vyhlásených za účelom udržania alebo obnovenia medzinárodného mieru, bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv a boja proti terorizmu. Za tieto sankcie a embargá sa považujú najmä sankcie a embargá Organizácie spojených národov, Európskej únie a Českej republiky. Ďalej tiež Spojených štátov amerických za predpokladu, že neodporujú sankciám a embargám uvedeným v predchádzajúcej vete.

Článok 9.

Práva a povinnosti poistníka a poisteného

- 1) Poistený má povinnosť dbať, aby poistná udalosť nenastala, a pokiaľ už škoda nastane, aby sa nerozšíroval jej rozsah. Plavidlo musí byť prevádzkované v súlade s právnymi predpismi krajiny, kde sa plaví.
- 2) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu najneskôr však do 60 dní od vzniku škodovej udalosti oznámiť poistiteľovi, že škodová udalosť nastala.
- 3) Poistník a poistený má povinnosť poskytnúť poistiteľovi súčinnosť potrebnú na zistenie príčin škodovej udalosti, poskytnúť pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu, predložiť potrebné doklady, ktoré poistiteľ vyžaduje a umožniť mu realizáciu šetrenia príčin vzniku škody.
- 4) Poistený je povinný v prípade straty, odcudzenia či úmyselného poškodenia plavidla či jeho príslušenstva oznámiť túto skutočnosť polícii či kapitanátu.
- 5) Poistený má povinnosť oznámiť orgánom činným v trestnom konaní ujmu, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu alebo pokusu o trestný čin.
- 6) Poistník alebo poistený má povinnosť zabezpečiť voči inému práva, ktoré na poistiteľa prechádzajú.
- 7) V prípade porušenia povinností poisteným, najmä v prípade hrubého skreslenia okolností vzniku škodovej udalosti, má poistiteľ právo na zníženie či odmietnutie poistného plnenia.
- 8) Príslušným orgánom dohľadu nad činnosťou Poistiteľa je Česká národná banka (so sídlom Na Příkopě 28, Praha, PSČ 115 03, ČR; www.cnb.cz). Poistený sa môže obrátiť na Národnú banku Slovenska (so sídlom Imricha Karvaša 1, Bratislava, PSČ 813 25, SR; www.nbs.sk, ďalej len „NBS“).

Článok 10.

Úplata za poistenie

Úplata za poistenie za dobu trvania poistenia je daná čiastkou uvedenou na stránkach poistníka (www.boatsafe.sk). Poistený je s úplatou za poistenie oboznámený pred vstupom do poistenia. Úplata za poistenie je úplata jednorazová a jej výška je uvedená v potvrdení o poistení. Úplata je splatná pred počiatkom poistenia a hradí sa platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány na stránkach poistníka alebo bankovým prevodom na účet poistníka.

Článok 11.

Doba trvania poistenia

Poistenie zodpovednosti skippera a členov posádky sa uzatvára s nasledujúcou dobou trvania:

- **jednorazové poistenie** s maximálnou dobou trvania 30 dní, na jeden prenájom alebo jednu plavbu s vlastným plavidlom (balík „Dovolenka“),
- **celoročné poistenie pro rekreačných skipperov** - opakované poistenie na prenájom, na dobu maximálne 30 dní na jeden prenájom alebo jednu plavbu s vlastným plavidlom (balík „Jachtár“),
- **celoročné poistenie pro profesionálnych skipperov** - opakované poistenie na prenájom, na dobu maximálne 30 dní na jeden prenájom alebo jednu plavbu s vlastným plavidlom (balík „Profík“),
- **jednorazové poistenie pretekov** - jedny preteky s maximálnou dobou trvania 30 dní (balík „Regata“).

Počiatok poistenia a zvolená doba poistenia sú pre každého poisteného uvedené v potvrdení o poistení, ktoré poistený obdrží od poistníka pri vstupe do poistenia.

Článok 12.

Vznik poistenia

Vznik poistenia je viazaný na splnenie podmienok nutných pre pristúpenie k poisteniu, ktoré stanovil poistník, a nie je právne vymáhateľný. Poistenie vzniká k dátumu uvedenému na potvrdení o poistení, najskôr však okamžikom vystavenia tohto potvrdenia poistníkom a jeho odovzdaním poistenému. Podmienkou vzniku poistenia je úhrada úplaty za poistenie. V prípade prenájomu plavidla musí poistený k poisteniu pristúpiť najneskôr do momentu prebratia plavidla poisteným, inak je poistenie neplatné.

V prípade plavby s vlastným plavidlom musí poistený k poisteniu pristúpiť do momentu zahájenia takejto plavby, inak je poistenie neplatné.

Potvrdenie o vzniku poistenia je potvrdenie o poistení vystavené poistníkom, na ktorom je uvedené:

- údaje o poistenej osobe,
- počiatok poistenia a doba trvania poistenia,
- dátum vystavenia potvrdenia.

Poistenému bude potvrdenie o poistení zaslané elektronicky.

Článok 13.

Zánik poistenia

- 1) pri jednorazovom poistení uplynutím konca poistenia alebo ukončením prenájomu, resp. predčasným vrátením plavidla, podľa toho, čo nastane skôr;
- 2) pri jednorazovom poistení v prípade preukázateľného storna zmluvy o prenájme plavidla pred počiatkom poistenia (v tomto prípade má poistený právo na vrátenie úplaty za poistenie);
- 3) pri celoročnom poistení uplynutím konca poistenia;
- 4) pri celoročnom poistení písomnou výpoveďou poisteného do 2 mesiacov odo dňa pristúpenia k poisteniu s osemdňovou výpovednou lehotou; ak dôjde pred výpoveďou alebo v priebehu výpovednej doby k poistnej udalosti, patrí poistiteľovi úplata za poistenie do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala;
- 5) pri celoročnom poistení písomnou výpoveďou poisteného alebo poistiteľa do 3 mesiacov odo dňa oznámenia poistnej udalosti s mesačnou výpovednou lehotou; pokiaľ sa zistí, že skutočne došlo k poistnej udalosti, poistiteľovi v takom prípade patrí úplata za poistenie do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala;
- 6) vyčerpaním zvoleného limitu plnenia; v takomto prípade patrí poistiteľovi úplata za poistenie do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

Článok 14.

Postup v prípade škodovej udalosti, lehota pre nahlásenie škodovej udalosti

Vznik škodovej udalosti nahlási poistník bez zbytočného odkladu na príslušnom formulári alebo listom na adresu:

Česká podnikateľská poisťovňa, a.s.,
Vienna Insurance Group
OLPU MO
P.O.BOX 28
664 42 Modřice
Česká republika
tel.: 957 444 555,
likvidace@cppz

Doklady nutné k vyriešeniu škodovej udalosti podľa týchto zmluvných podmienok sa predkladajú v českom, slovenskom alebo anglickom jazyku, prípadne

sú na žiadosť poisťiteľa do týchto jazykov úradne preložené. Poisťiteľ nehradí náklady na preklady.

V prípade, že poistený uplatňuje právo, aby zaňho poisťiteľ nahradil spôsobenú ujmu, musí tak učiniť bezodkladne po poisťnej udalosti, najneskôr však do 60 dní od jej vzniku.

Poisťiteľ zaháji a uskutoční, bez zbytočného odkladu po oznámení škodovej udalosti, šetrenie nutné na zistenie existencie a rozsahu povinnosti poisťiteľa poskytnúť poisťné plnenie.

Šetrenie je ukončené oznámením jeho výsledkov poistenému a poisťníkovi; na žiadosť poisteného poisťiteľ v písomnej forme zdôvodní výšku poisťného plnenia, poprípade dôvod jeho zamietnutia. Za písomnú formu je považovaná i elektronická komunikácia prostredníctvom e-mailovej schránky.

V prípade, že šetrenie nie je možné ukončiť do troch mesiacov odo dňa oznámenia škodovej udalosti, poisťiteľ písomnou formou oznámi, prečo nie je možné šetrenie ukončiť.

Poisťné plnenie je splatné do pätnástich dní odo dňa ukončenia šetrenia. Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie v peňažnej forme v EUR (s kurzom ku dňu vzniku poisťnej udalosti podľa NBS).

Článok 15.

Práva a povinnosti poisťiteľa

Poisťiteľ je povinný poistenému prostredníctvom poisťníka zaistiť elektronické doručenie týchto zmluvných podmienok. Ak dôjde k strate poisťných podmienok, zaistiť poisťiteľ prostredníctvom poisťníka na žiadosť poisteného ich opätovné zaslanie.

Zmluvné podmienky sú k dispozícii rovnako na internetových stránkach poisťníka. Poisťiteľ je povinný umožniť poisťníkovi a poistenému nahliadnuť do podkladov poisťiteľa, týkajúcich sa šetrenej škodovej udalosti a zaoberať si ich kópie. Poisťiteľ je povinný vrátiť na žiadosť poisťníka alebo poisteného doklady, ktoré poisťiteľovi požičal k uzavretiu poistenia alebo v súvislosti so šetrením škodovej udalosti.

Článok 16.

Doručovanie

Písomnosti poisťiteľa sú doručované poštou, popr. jej zamestnancom alebo inou poisťiteľom poverenou osobou, na poslednú známu adresu poisteného.

Písomnosť odoslaná poštou doporučenou zásielkou poisťníkovi, poistenému alebo oprávnenej osobe (ďalej len adresát) sa považuje za doručenú dňom:

- prevzatia zásielky;
- odopretím prevzatia zásielky;
- vrátenie zásielky ako nedoručiteľnej, pokiaľ nie je možné adresáta na uvedenej adrese zistiť, alebo ak zmenil adresát svoj pobyt a doručenie zásielky nie je možné.

V prípade, že adresát nebol zastihnutý a písomnosť bola uložená doručovateľom na pošte, považuje sa písomnosť za doručenú posledným dňom úložnej lehoty, i v prípade, že by sa adresát o uložení nedozvedel.

Ak nie je dohodnuté inak, je možné písomnosti doručovať i elektronicky prostredníctvom dátovej schránky alebo elektronickou správou opatrenou zaručeným elektronickým podpisom odosielateľa. Elektronicky sa písomnosti doručujú na konkrétnu elektronickú adresu poskytnutú adresátom za účelom vzájomnej komunikácie. Písomnosť odoslaná adresátovi elektronicky na poslednú oznámenú kontaktnú elektronickú adresu sa považuje za doručenú desiaty deň po odoslaní, pokiaľ nestanoví zákon inak. Písomnosť zaslaná elektronicky na adresátom uvedenú kontaktnú elektronickú adresu sa považuje za doručenú, i v prípade, že sa adresát o jej obsahu nedozvedel, pokiaľ to zákon nevyklučuje.

Článok 17.

Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia sa rozumie:

Čistou finančnou ujmov majetková ujma (škoda na majetku), ktorá vznikla inak než jeho poškodením alebo zničením, t. j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie vecí.

Finančnou sankciou akákoľvek pokuta, penále alebo iná zmluvná, správna alebo trestná sankcia.

Frekventovaným skipperom vodca plavidla, ktorý používa plavidlo za účelom rekreácie i pretekov.

Hrubou nedbalosťou vedome nedbalé či neopatrné konanie poisteného, ktorý si je vedomý možných následkov svojho konania, avšak spolieha sa na to, že tieto nenastanú.

Limitom plnenia maximálna hranica poisťiteľom poskytnutého poisťného plnenia za jednu a všetky škody, ktoré nastanú behom trvania poistenia.

Majetkovou ujmov škoda na majetku, ktorá vznikla jeho poškodením alebo zničením.

Následnou finančnou ujmov majetková ujma na imaní (škoda) spôsobená inak než ako majetková ujma na imaní alebo ujma pri ublížení na zdraví a pri usmr-

tení, ktorá má pôvod v predchádzajúcej majetkovej ujme na imaní alebo ujme pri ublížení na zdraví a usmrtení (napríklad ušlý zisk, regresné nároky zdravotnej poisťovne alebo orgánu nemocenského poistenia a ďalšie).

Osobou blízkou fyzická osoba, ktorá je s poisteným v rodinnom či obdobnom pomere a žije s poisteným v spoločnej domácnosti (osoba blízka poistenému); rovnako sa jedná o fyzickú osobu, ktorá je v rodinnom či obdobnom pomere k osobe blízkej poistenému a žije s poisteným a osobou blízkou poistenému v spoločnej domácnosti.

Právnym predpisom sa rozumie i námorné právo.

Profesionálnym skipperom vodca plavidla, ktorý vedie dané plavidlo za honorár (finančný, vecný a i.).

Plavidlom ktoré je používané poisteným za účelom rekreácie či pretekov a je evidované v plavebnom registri Slovenskej republiky, Českej republiky či iného štátu, a ktoré poistený vlastní, alebo prevzal a používa na základe písomnej zmluvy o prenájme alebo sprostredkovaní prenájmu uzavretú s vlastníkom alebo sprostredkovateľom prenájmu plavidla.

Za plavidlá používané k rekreačným účelom sa nepovažujú:

- o plavidlá s vlastným strojným pohonom poháňané inak než vrtulou (napr. vodné skútre, klzáky a pod.),
- o plavidlá používané pod vodnou hladinou.

Posádkou plavidla všetky osoby, ktoré sú prítomné na plavidle so súhlasom vodcu plavidla a ktoré sú uvedené v zozname posádky (crewlist).

Pretekmi plachetnic organizovaná spoločenská akcia, ktorej súčasťou sú preteky plachetnic organizované bez obmedzení plavebnej premávky na danom území, najmä sa za preteky považujú amatérske preteky v plachtení.

Príslušenstvom a vybavením (plavidla) hnutelné veci, ktoré sa trvalo nachádzajú na plavidle a slúžia na jeho prevádzku, a ďalej spotrebné predmety nevyhnutné na prevádzku plavidla. Jedná sa najmä o inventár a zariadenie kajút a ďalších priestorov plavidla (mobiliiár).

Rekreačným skipperom vodca plavidla, ktorý dané plavidlo vedie bez nároku na akúkoľvek odmenu (finančnú, vecnú a i.).

Spoluúčastou čiastka definovaná v potvrdení o poistení, pričom do jej výšky sa poisťné plnenie neposkytuje. Jedná sa o čiastku, ktorou sa poistený podieľa na poisťnom plnení. Môže byť stanovená pevnou čiastkou v Kč alebo pevným percentom.

Športovým príslušenstvom plavidla vodné lyže a ďalšie predmety určené výrobcom k ťahaníu za plavidlom, subwing, standup paddleboard, morské kajaky, kiteboarding, surf a jetsurf.

Škodovým poistením poistenie, ktorého účelom je v dohodnutom rozsahu formou poisťného plnenia vyrovnávať úbytok majetku, vzniknutý v dôsledku poisťnej udalosti.

Úplatou za poistenie je úplata za uzavretie poistenia. Právo poisťníka na úplatu za poistenie vzniká dňom pristúpenia do poistenia a tým istým dňom vzniká i právo poisťiteľa na poisťné.

Vodcom plavidla (skipperom) osoba, ktorá je podľa platných právnych predpisov spôsobilá viesť plavidlo pri prevádzkovaní na vodnej ceste (t. j. na vodných tokoch a iných vodných plochách, na ktorých je možné prevádzkovať plavbu).

Znečistením životného prostredia akékoľvek poškodenie životného prostredia či jeho zložiek v dôsledku ľudskej činnosti spôsobenej vnášaním takých fyzikálnych, chemických alebo biologických činiteľov, ktoré sú svojou podstatou alebo množstvom cudzorodé pre životné prostredie či jeho zložky.

Článok 18.

Záverečné ustanovenia

Tieto zmluvné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1. 5. 2023.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V NEŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ (dále jen „Informace o zpracování osobních údajů“)

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, IČO: 63998530, se sídlem Pobežní 665/23, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 3433 (dále jen „**my**“) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochráně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného a třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění přerušení provozu
- Pojištění přepravy
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění majetku
- Cestovní pojištění
- Pojištění právní ochrany

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
- Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.
- Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, jeho ocenění a umístění (v pojištění majetku), o charakteru vykonávané činnosti (v případě pojištění přerušení provozu nebo pojištění odpovědnosti), o délce pobytu a cílové destinaci (v případě cestovního pojištění), včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem
- Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci služby MojeČPP, záznamy emailové komunikace a záznamy telefonních hovorů
- Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze u těch pojištění, kde je uzavření pojistné smlouvy nebo pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, zrychlení a dobu podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **po-**

jistníka, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník, pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ PROVOZU PRO NEZÁVISLÉ ČINNOSTI

Tato část se na Vás vztahuje, pouze pokud dochází ke zpracování osobních údajů v rámci pojištění přerušení provozu pro nezávislé činnosti nebo v souvislosti s ním.

Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný v rámci tohoto pojištění, případně dotčená osoba dle pojistné smlouvy**, zpracováváme v nezbytném rozsahu na základě **Vašeho výslovného souhlasu** údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje, a to pro účely:

- *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cpp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu info@cpp.cz.

Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Jste-li **pojištěný** v rámci tohoto pojištění, případně **dotčená osoba** dle pojistné smlouvy, zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováваме údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- *kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- *posouzení přijatelnosti do pojištění* (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- *správy a ukončení pojistné smlouvy* (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- *likvidace pojistné události* (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- *zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- *zajištění a soupojištění* (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko

ko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,

- *statistiky a cenotvorby* (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- *prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání* (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováваме po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností

My jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Vaš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovnicích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováваме po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely *likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou* (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správně osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **zástupců právníků osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání**, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účely *kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí*, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojištného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

- a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
- b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zaslání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zaslání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@cpp.cz. K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich

webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555 nebo na emailu info@cpp.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
- f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdělení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponosou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťovny, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovněm, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojištného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a dále v nezbytném rozsahu společně s prováděním auditu naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

V některých případech cestovního pojištění (zejména v případě repatriace) předáváme Vaše **osobní údaje a údaje o zdravotním stavu a genetické údaje** zdravotnickým zařízením v zahraničí a dle sjednaného pojištění i v zemích mimo Evropskou unii. To vždy pouze v případě, kdy je takové předání nezbytné k poskytnutí zdravotních služeb v těchto zemích.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129 b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku.

Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáným v kapitole „Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu.

Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnili v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkoumání automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“.

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

Emailem na: dpo@cpp.cz

Písemně na adrese: Poblěžní 665/23, Karlín, Praha 8, 186 00

Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 444 555.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“ nebo na vyžádání na jakémkoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.cpp.cz v sekci „O SPOLEČNOSTI“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.

INFORMÁCIE PRE KLIENTA (ZÁUJEMCU O PRISTÚPENIE DO POISTENIA)

Poistenie Boatsafe: cestovné poistenie

Pojišťovna VZP, a.s. uzavrela s poisťníkom Rentsafe SK s. r. o. rámcovú poisťnú zmluvu pre vyššie uvedený poisťný produkt a ponúka vám možnosť k tomuto poisteniu pristúpiť.

Predtým ako k poisteniu pristúpite, uistite sa, že máte všetky potrebné informácie. Tento dokument je určený na to, aby vás oboznámil s podstatnými skutočnosťami, ktoré potrebujete poznať, kým sa rozhodnete k poisteniu pristúpiť. Súčasne tu nájdete odpovede na najčastejšie otázky týkajúce sa poistenia. Kompletné informácie o poistení však nájdete v „Pojistných podmienkach pro cestovní pojištění CP 01/20“, ktoré sú súčasťou tohto dokumentu.

1. Základné informácie

Poistiteľ:

Pojišťovna VZP, a.s.

IČO 27116913

zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 9100

Adresa sídla spoločnosti: Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1, Česká republika

Webové stránky: www.pvzp.cz

Klientska linka: 233 006 311

Email: info@pvzp.cz

(ďalej tiež „poisťovňa“ alebo tiež „poistiteľ“)

Správa o solventnosti a finančnej situácii poisťovne je umiestnená na webových stránkach www.pvzp.cz na adrese <https://www.pvzp.cz/cs-o-spolecnosti/informace-o-spolecnosti/>.

Dohľad nad činnosťou poisťovne vykonáva Česká národná banka, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, webové stránky: www.cnb.cz.

„**Poisťníkom**“ sa rozumie osoba, ktorá uzavrela s poisťiteľom poisťnú zmluvu.

Poisťník:

Rentsafe SK s. r. o.

IČO 35859032

zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 28951/B

Adresa sídla spoločnosti: Osadná 2, 831 03 Bratislava, Slovenská republika

Adresa pre zasielanie korešpondencie: Čimická 818/86, 182 00 Praha 8, Česká republika

Webové stránky: www.boatsafe.sk

Klientska linka: +420 723 025 025

Email: info@boatsafe.sk

„**Poisteným**“ sa rozumie osoba, na ktorej majetok alebo iný oprávnený záujem sa poistenie vzťahuje.

2. Aké poistenie vám ponúkame?

Ponúkame vám cestovné poistenie skippera a členov posádky.

Uzavreté môžu byť tieto druhy poistenia:

- Poistenie liečebných nákladov
- Úrazové poistenie
- Poistenie osobných vecí
- Poistenie zodpovednosti
- Poistenie stornovacích poplatkov
- Poistenie pre prípad hospitalizácie
- Poistenie asistenčných služieb vozidiel Bezstarostná jazda
- Poistenie cestovných plánov
- Poistenie elektroniky
- Poistenie asistencie Plus

Toto poistenie bolo vytvorené na mieru špeciálne tak, aby sme vám mohli ponúknuť širokú poisťnú ochranu za primeranú cenu s rýchlym a jednoduchým spôsobom likvidácie prípadných škodových udalostí.

3. Čo pre vás znamená, že sa pristúpením k poisteniu stávate poisteným, ale nie poisťníkom?

Pristúpením k poisteniu sa nestávate zmluvnou stranou poisťnej zmluvy (poisťníkom), preto nemáte práva a povinnosti, ktoré sa vzťahujú iba k poisťníkovi, najmä nemôžete poisťnú zmluvu meniť. Vaše poistenie je však možné ukončiť v prípadoch uvedených v bodoch 11. a 12. nižšie v tejto časti dokumentu Informácie pre klienta. Všetky možnosti zániku poistenia nájdete v „Pojistných podmienkach pro cestovní pojištění CP 01/20“.

4. Aký je územný rozsah poistenia?

Cestovné poistenie je účinné iba na určenom mieste definovanom v potvrdení o poistení – územná platnosť poistenia:

- oblasť E – všetky štáty Európy, európska časť Ruska, Maroko, Alžírsko, Tunisko, Líbya, Turecko, Izrael, Cyprus;
- oblasť S – všetky štáty sveta.

Cestovné poistenie sa uzatvára mimo krajín definovaných podľa „Zvláštného zoznamu štátů nebo jejich částí, kde hrozí vysoké nebezpečí teroristických útoků, únosů či ozbrojených konfliktů“ zverejneného na webových stránkach Ministerstva zahraničia Českej republiky https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/aktualni_doporuceni_a_varovani/index.html.

5. Obsahuje rámcová poisťná zmluva dojednania odchyľne od poisťných podmienok?

Odchyľne od „Pojistných podmienok pro cestovní pojištění CP 01/20“ sa pre účely rámcovej poisťnej zmluvy dojednáva nasledujúce:

- Článok 2 Oddiel A ods. 2 sa upravuje nasledovne:
Cieľovou destináciou sa pre účely tohto poistenia považuje miesto prenájmu plavidla.
- Článok 2 Oddiel A ods. 3 sa upravuje nasledovne:
Cudzinou sa rozumie územie za hranicami Slovenskej republiky.
- Článok 3 Oddiel A ods. 5a sa upravuje nasledovne:
Pre profesionálneho skippera (veliteľa plavidla) neplatí ustanovenie o maximálnom počte 90 dní súvislého pobytu v cudzine. Profesionálnym skipperom sa rozumie vodca plavidla, ktorý vedie dané plavidlo za honorár (finančný, vecný a i.).
- Článok 2 Oddiel A ods. 16 sa upravuje nasledovne:
Nastúpenie cesty je moment nástupu poisteného do dopravného prostriedku v Slovenskej republike za účelom dosiahnutia plánovaného cieľa jeho cesty.
- Článok 2 Oddiel A ods. 17 sa upravuje nasledovne:
Návrat z cesty je moment vystúpenia poisteného z dopravného prostriedku v mieste bydliska v Slovenskej republike.
- Článok 2 Oddiel A ods. 20 sa upravuje nasledovne:
Za motorové vozidlo sa pre účely tohto poistenia považuje plavidlo.
- Článok 2 Oddiel A ods. 30 sa upravuje nasledovne:
Za poskytovateľa služby sa pre účely tohto poistenia považuje charterový agent alebo prenajímateľ plavidla.
- Článok 2 Oddiel A ods. 33 sa dopĺňa nasledovne:
Príbuzným poisteného sa rozumie tiež bratranec, sesternica, strýko či teta.
- Článok 2 Oddiel A ods. 35 sa dopĺňa nasledovne:
Za športové vybavenie sa ďalej považujú vodné lyže a ďalšie predmety určené výrobcom na ťahanie za plavidlom, subwing, standup paddleboard, morské kajaky, kiteboarding, surf a jetsurf.
- Článok 2 Oddiel A ods. 36 sa upravuje nasledovne:
Za zmluvu o zájazde sa pre účely tohto poistenia považuje zmluva o prenájme plavidla.
- Článok 2 Oddiel A ods. 49 sa upravuje nasledovne:
Za zájazd sa pre účely tohto poistenia považuje prenájom plavidla a prípadne ďalšie služby, pokiaľ je to uvedené v potvrdení o poistení.
- Článok 3 Oddiel A ods. 6 sa dopĺňa nasledovne:
Jachting a vodný motorizmus sú zaradené do kategórie Nebezpečné činnosti a športy a sú súčasťou poisťného krytia. Poistenie sa odchyľne od ods. 6 bodu a) vzťahuje tiež na prevádzkovanie organizovaných športových súťaží, pretekov a tréningov.
Odchyľne od dokumentu „Zoznam činností a športov – Šport 1/20“ sa poistenie vzťahuje tiež na športy jet-surf a kiting (kiteboarding, kitesurfing a pod.).
- Článok 4 Oddiel A ods. 5 sa upravuje nasledovne:
Pokiaľ nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak, je finančné plnenie splatné v mene Slovenskej republiky a na jej území, je poisťiteľ ho hradí osobe oprávnenej prijať finančné plnenie, a to formou prevodu na jej bankový účet alebo poštovou poukážkou na jej meno a adresu.
- Článok 4 Oddiel A ods. 7 sa upravuje nasledovne:
V prípade prepočtu zahraničnej meny použije poisťiteľ kurz Národnej banky Slovenska platný ku dňu vzniku poisťnej udalosti.
- Článok 4 Oddiel B ods. 1 sa dopĺňa o bod f takto:
Pri vyhlásení karantény v mieste prenájmu sa cestovné poistenie automaticky zdarma predlžuje o nevyhnutne dlhú dobu (teda dobu karantény a dobu potrebnú na návrat do miesta bydliska uvedeného v potvrdení o poistení).
Umiestnenie poisteného do karantény v zahraničí nie je podľa poisťných podmienok poisťnou udalosťou, avšak v prípade, že poistený trpí príznakmi ochorenia (je nutné doložiť lekárskou správou), je táto liečba, vrátane karantény, hradená nad rámec poisťných podmienok. To platí i v prípade, že sa neskôr nákaza nepotvrdí.
- Článok 1 Oddiel D ods. 3 sa dopĺňa nasledovne:
Predmetom poistenia sú tiež vodné lyže a ďalšie predmety určené výrobcom

- na ťahanie za plavidlom, subwing, standup paddleboard, morské kajaky, kiteboarding, surf a jetsurf.
- q) Článok 3 Oddiel D ods. 3 sa dopĺňa nasledovne:
Za dopravnú nehodu sa pre účely tohto poistenia považuje nehoda plavidla.
- r) Článok 4 Oddiel F sa upravuje nasledovne:
Možné prípady poistenia storna prenájmu lode a ďalších služieb (napr. leteniek), pokiaľ je tak dojednané v potvrdení o poistení:
- a) poisteným je ten, kto loď objednal a zaplatil cenu za prenájom; pokiaľ poistený alebo jeho príbuzný podľa definície uvedenej v čl. 2 Oddielu A ods. 33 poistných podmienok nie je schopný plavby (viď definícia čl. 3 ods. 1 Oddielu F poistných podmienok), plavba sa ruší a poistiteľ plní poistenému do výšky ceny za prenájom lode, maximálne do výšky dojednaného limitu poistného plnenia s odpočítaním spoluúčasti vo výške 20 %, alebo
 - b) poistenými sú všetci členovia posádky uvedení na potvrdení o poistení; pokiaľ ktokoľvek z poistených nie je schopný plavby, plavba sa ruší a poistiteľ plní poistenému do výšky ceny za prenájom lode, maximálne do výšky dojednaného limitu poistného plnenia s odpočítaním spoluúčasti vo výške 20 %, alebo
 - c) poistenými sú všetci členovia posádky uvedení na potvrdení o poistení; pokiaľ ktokoľvek z poistených nie je schopný plavby, plavba sa neruší a poistiteľ plní tejto osobe do výšky pomeru medzi cenou za prenájom lode a počtom poistených osôb.
- V prípade a) a b) poskytne poistiteľ na žiadosť poisteného poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej nákladom na prenájom profesionálneho skippera, pokiaľ tieto náklady budú nižšie než prípadné plnenie z poistenia stornovacích poplatkov.
- s) Článok 3 Oddiel F sa dopĺňa takto:
- a) úradné rozhodnutie vedúce k zákazu vstupu slovenských občanov do cieľovej krajiny prenájmu plavidla. Toto neplatí v prípade, keď poistený nespĺňa podmienky pre vstup do krajiny, ktorú navštívi. Tieto podmienky sú dané miestnymi orgánmi (napr. negatívny covid test, karanténa, očkovanie); alebo
 - b) úradné rozhodnutie vedúce k uzavretiu slovenských štátnych hraníc; alebo
 - c) nemožnosť vycestovať do destinácie prenájmu plavidla v dôsledku prírodnej katastrofy, štrajkov alebo vládnych nariadení týkajúcich sa uzavretia leteckého, železničného alebo iného druhu dopravy; alebo
 - d) individuálna karanténa (nie plošná) poisteného alebo jeho príbuzného; podmienkou vzniku práva na plnenie je doloženie potvrdenia krajskej hygienickej stanice o vstupe poisteného či jeho príbuzného do karantény.
- t) Článok 6 Oddiel F bod 3 sa mení takto:
Prípady, keď poistenie vzniklo neskôr ako 30 kalendárnych dní po úhrade cestovnej služby alebo prvej zálohy za ňu.
- u) Článok 2 Oddiel F sa dopĺňa takto:
Pri celoročnom poistení storna musí škodová udalosť nastať v priebehu platnosti poistenia, ktoré je uvedené na potvrdení o poistení.
- v) Článok 4 Oddiel F sa dopĺňa o bod 6 takto:
Poistiteľ nahradí i karanténu nariadenú miestnym lekárom či hygienikom, pokiaľ doba karantény presiahne dobu plánovaného pobytu. V tomto prípade je hrazené ubytovanie, stravné a návrat do SR, a to do výšky 80 % nákladov, max. však do výšky dojedanej poistnej čiastky poistenia stornovacích poplatkov.
- w) Platobnou neschopnosťou sa pre účely tejto poistnej zmluvy rozumie platobná neschopnosť či platobná nevôľa charterového agenta či prenajímateľa plavidla. Za platobnú neschopnosť sa pre účely tejto poistnej zmluvy rozumie faktické neposkytnutie služby z dôvodu prerušenia alebo ukončenia činnosti charterového agenta alebo prenajímateľa.
- x) Článok 3 Oddiel Q ods. 3 sa dopĺňa nasledovne:
Za dopravnú nehodu sa pre účely tohto poistenia považuje nehoda plavidla.
- y) Článok 10 Oddiel A ods. 2 sa upravuje nasledovne:
Ak nastane v dobe trvania poistenia situácia, kedy sa poistená osoba nemôže nezávisle na svojej vôli vrátiť do Slovenskej republiky pred uplynutím poistnej doby uzavretej v poistnej zmluve, poistná doba sa automaticky predlžuje bez navýšenia poistného o nevyhnutne dlhú dobu, dokiaľ nepominú ďalej uvedené dôvody, maximálne však o 7 dní bezprostredne nadväzujúcich na pôvodnú poistnú dobu. Dôvody predĺženia sú objektívne skutočnosti, ktorými môžu byť živelné udalosti, stávkovanie dopravcu, technická porucha dopravného prostriedku, teroristické činy alebo hospitalizácia poisteného brániaca návratu poisteného späť do Slovenskej republiky.
- z) Článok 2 Oddiel B, článok 2 oddiel H, článok 3 oddiel I a článok 2 Oddiel S sa upravuje nasledovne:
Odchýlne od ods. 4 čl. 3 oddielu A, a bez ohľadu na dojednanú územnú platnosť, sa poistenie nevzťahuje na zdravotné služby poskytnuté alebo na udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky a štátu, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
- aa) Článok 4 Oddiel B ods. 1a) sa štvrtý bod upravuje nasledovne:
- nevyhnutné lieky a zdravotnícke prostriedky predpísané lekárom v množstve potrebnom do doby návratu do Slovenskej republiky.
- bb) Článok 4 Oddiel B ods. 1b) sa upravuje nasledovne:
- repatriácia chorého poisteného, ktorá je zo zdravotného hľadiska nutná a je uskutočnená, po posúdení a schválení revíznym lekárom poistiteľa a za súhlasu ošetrojúceho lekára, organizáciou zdravotníckej dopravy odsúhlasenou poistiteľom alebo poskytovateľom asistenčných služieb poistiteľa, a to do zdravotníckeho zariadenia v Slovenskej republike určeného rovnakým spôsobom, prípadne do miesta pobytu poisteného v Slovenskej republike.
- cc) Článok 4 Oddiel B ods. 1d) sa upravuje nasledovne:
- prevozu telesných pozostatkov poisteného do miesta jeho pobytu v Slovenskej republike uskutočneného špecializovanou organizáciou odsúhlasenou poistiteľom alebo poskytovateľom asistenčných služieb poistiteľa. Po predchádzajúcom schválení môže poistiteľ v odôvodnených prípadoch uhradiť i ďalšie súvisiace náklady.
- dd) Článok 6 Oddiel B ods. 16 sa upravuje nasledovne:
- liečenie takých ochorení a zdravotných stavov, kedy je čerpanie zdravotných služieb vhodné, účelné a potrebné, ale sú odkladné, a je možné ich poskytnúť až po návrate do Slovenskej republiky.
- ee) Článok 6 Oddiel E ods. 5 sa upravuje nasledovne:
- vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej slovenské alebo miestne právne predpisy ukládajú povinnosť uzavrieť poistenie.
- ff) Článok 1 Oddiel N ods. 10 sa upravuje nasledovne:
Repatriácia vozidla – repatriáciu vozidla sa rozumie prevoz nepojazdného vozidla späť do Slovenskej republiky či miesta bydliska, a to v prípade, že vozidlo nie je opraviteľné v miestnom servise do konca plánovaného návratu do vlasti či miesta bydliska.
- gg) Článok 2 Oddiel P ods. 5 sa upravuje nasledovne:
- výzvy ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky k opusteniu krajiny pobytu v dobe trvania poistenia, a to z akéhokoľvek dôvodu, pokiaľ pred vyhlásením výzvy na opustenie nebolo vydané varovanie pred cestami do tejto krajiny; podmienkou plnenia je skutočné opustenie krajiny. V prípade tohto bodu sa neuplatňujú výluky uvedené v ods. 15 a) a b) článku 5 oddielu A.
- hh) Článok 3 Oddiel P ods. 3 sa upravuje nasledovne:
Pokiaľ nastane poistná udalosť podľa článku 2 ods. 1 tohto oddielu a poistenej osobe bude poskytnutá repatriácia do Slovenskej republiky, náleží poistné plnenie tiež všetkým osobám poisteným rovnakou poistnou zmluvou a poisteným podľa tohto oddielu, alebo všetkým osobám z príbuzných poistených rizikom podľa tohto oddielu; podmienkou plnenia je skutočný predčasný návrat do miesta bydliska.
- ii) Článok 14 Oddiel A bod 5 ods. A bod b) sa upravuje takto:
- podrobnú špecifikáciu predmetu úhrady (napr. lekárskej správy s anamnézou, popisom a dátumom uskutočnených výkonov a naordinovaných liekov).
- jj) Článok 1 Oddiel A bod 2 sa upravuje takto:
Dojednania v rámcovej poistnej zmluve, ktoré sa odchyľujú od „Poistných podmienok pro cestovní pojištění CP 01/20“, majú prednosť. Rozdielne ustanovenia v oddieloch B až S „Poistných podmienok pro cestovní pojištění CP 01/20“ majú prednosť pred ustanoveniami oddielu A týchto poistných podmienok.
- kk) Článok 2 Oddiel F sa upravuje takto:
Odchýlne od článku 10 oddielu A trvá poistenie od dátumu uzavretia poistenia uvedeného na potvrdení o poistení až do momentu nastúpenia na cestu, najneskôr však do uzavretého počiatku poistnej doby uvedenej na potvrdení o poistení. Podmienkou platnosti poistenia je úhrada úplaty za poistenie v plnej výške.

6. Aké sú limity tohto krytia?

Limity a sublimity poistného plnenia sú uvedené na internetových stránkach poistníka (www.boatsafe.sk) a súčasne v potvrdení o poistení. Pojišťovna VZP, a.s. hradí liečebné náklady v súvislosti s ochorením covid-19 do výšky uzavretého limitu poistného plnenia pre liečebné náklady, vrátane umiestnenia do karantény (i preventívnej), a náklady na repatriáciu v prípade neskoršieho návratu, a to bez rozdielu označenia rizikovosti cieľovej destinácie s ohľadom na aktuálnu epidemiologickú situáciu.

7. Aké sú výluky z poistenia?

Výluky z poistenia sú skutočnosti, ktoré obmedzujú vaše poistné krytie, a sú vždy uvedené v „Poistných podmienkach pro cestovní pojištění CP 01/20“, ktorými sa vaše poistenie riadi. Na čo sa poistenie nevzťahuje, sa tiež dozviete v Informačnom dokumente o poistnom produkte (IPID).

8. Aká je výška, spôsob a doba platenia úplaty za poistenie?

Úplata za poistenie je poplatok za službu. Jeho výška súvisí s rozsahom zvoleného poistenia a s ohodnotením rizika. Výška úplaty za poistenie pre konkrétny druh poistného krytia je uvedená na internetových stránkach poisťníka (www.boatsafe.sk), v prípade prístúpenia k poisteniu potom na potvrdení o poistení. Úplata za poistenie je úplata jednorazová a platí sa jednou platbou za celú zvolenú dobu poistenia.

Úplata za poistenie je splatná pred počiatkom poistenia a hradí sa platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány na stránkach poisťníka alebo bankovým prevodom na účet poisťníka.

9. Aká je doba trvania poistenia, vrátane dňa začiatku a konca poistenia?

K cestovnému poisteniu je možné prísť:

- jednorazovo, t. j. na dobu trvania zhodnú s dobou prenájmu lode, alebo
- na 12 mesiacov.

Poistenie vzniká k dátumu uvedenému na potvrdení o poistení, najskôr však momentom vystavenia tohto potvrdenia poisťníkom a jeho predaním poistenému. Podmienkou vzniku poistenia je úhrada úplaty za poistenie.

10. Kedy poistenie vzniká a zaniká?

Poistenie začína dňom uvedeným na potvrdení o poistení ako počiatok poistnej doby (príp. v dojednaný čas), podmienkou platnosti poistenia je úhrada úplaty za poistenie v plnej výške. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú (pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak) a končí dňom konca poistnej doby (pokiaľ nie je pre jednotlivé druhy poistenia v poistných podmienkach uvedené inak alebo pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak).

Minimálna dĺžka dojednanej poistnej doby je 1 deň, maximálna dĺžka dojednanej poistnej doby je 1 rok (pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak).

11. Kedy môžete odstúpiť od poistenia?

Od poistenia môžete odstúpiť:

- pisomnou výpoveďou do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná doba je 8 dní od doručenia, po ktorej zmluva zaniká;
- pisomnou výpoveďou do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti; výpovedná doba je 1 mesiac od doručenia, po ktorej zmluva zaniká.

Zmluvu uzavretú formou obchodu na diaľku, pokiaľ je uzavretá na dobu dlhšiu než 1 mesiac, je možné ukončiť odstúpením od zmluvy, a to do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.

Ďalšie spôsoby zániku poistenia:

- zánikom poistného záujmu (preukázaním poisťovní zániku oprávnenej potreby ochrany pred následkami poistnej udalosti);
- dňom smrti poisteného;
- dňom odmietnutia poistného plnenia;
- odstúpením;
- dohodou.

Zánik poistenia je definovaný v „Poistných podmienkach pro cestovní pojištění CP 01/20“.

12. Aké dôsledky poniesiete v prípade porušenia povinností vyplývajúcich z poistenia?

Poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo porušenie povinností vyplývajúcich z poistenia na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia. Povinnosti, ktoré sa na vás vzťahujú, nájdete v „Poistných podmienkach pro cestovní pojištění CP 01/20“.

13. Ako môžete postupovať v prípade sťažností, súdneho a mimosúdneho riešenia sporov?

Sťažnosť, týkajúca sa konkrétneho poistného produktu alebo konania poisťovne či poisťníka, je možné podať písomne, telefonicky, e-mailom alebo osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne uvedenom na webových stránkach <https://www.pvzp.cz/cs/kde-nas-najdete/obchodni-mista-pvzp/>.

Príslušným orgánom dohľadu nad činnosťou Poisťiteľa je Česká národní banka (so sídlom Na Příkopě 28, Praha, PSČ 115 03, ČR; www.cnb.cz). Poistený sa môže obrátiť na Národnú banku Slovenska (so sídlom Imricha Karvaša 1, Bratislava, PSČ 813 25, SR; www.nbs.sk, ďalej len „NBS“).

Podaním sťažnosti nie je dotknuté vaše právo obrátiť sa na súd alebo riešiť spory s poisťovňou mimosúdne. V prípade súdneho riešenia sporu je možné návrh na rozhodnutie sporu uplatniť na príslušnom súde.

Pokiaľ je v uzavretom poistení poisteným spotrebiteľ, má právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu, ktorý vznikne z uzavretého poistenia. Vecne príslušným orgánom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).

Pokiaľ bola poistná zmluva uzatvorená on-line (prostredníctvom internetovej stránky alebo iného elektronického prostriedku), má spotrebiteľ možnosť na riešenie sporu s poisťiteľom, ktorý sa nepodarilo vyriešiť zmierovou cestou, využiť platformu na riešenie spotrebiteľských sporov on-line, dostupnú na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14. Aké právo je rozhodné pre vaše poistenie a v akom jazyku s vami budeme komunikovať?

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Českej republiky a spory z neho vyplývajúce riešia súdy Českej republiky, pokiaľ medzinárodná zmluva alebo predpisy Európskej únie neprikazujú záväzne niečo iné.

„Poistné podmienky pro cestovní pojištění CP 01/20“ a všetky dokumenty súvisiace s poistením dostanete v českom jazyku, resp. v slovenskom jazyku, a v rovnakom jazyku s vami budeme komunikovať počas doby trvania poistenia.

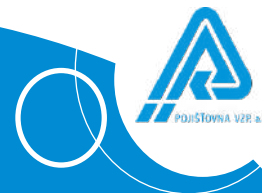
ZOZNAM ČINNOSTÍ A ŠPORTOV

S platnosťou od 1. januára 2020

BEZ NUTNOSTI PRIPOISTENIA	S NUTNOSŤOU PRIPOISTENIA		NEPOISTITELNÉ	
	Nebezpečné	Extrémne		
<ul style="list-style-type: none"> aerobic, kickbox aerobic, aqua aerobic, jóga, kondičné cvičenie aerotrim agility airsoft animačné programy atletika badminton balet baseball basketbal beh na lyžiach (po vyznačených trasách) beh - jogging, dlhé trate, vrátane maratónu, beh do vrchu (nie horský beh a maratón v púšti) biatlon bobby (nie pretekárske) boccia bowling break dance bridge korčuľovanie (in-line, kolieskové korčule) korčuľovanie na ľade (nie preteky v krasokorčuľovaní a rýchlokorčuľovaní) bublik bumerang bungee running/trampoline canicross v nenáročnom teréne curling cvičenie v posilňovni cykloturistika discgolf divoká voda (stupeň I-II) dračie loďe duatlon fitness a bodybuilding floorball futbal, footbag, goalball, futsal frisbee golf hádzaná hokejbal cheerleaders (roztieskavačky) intercross jazda historickými motorovými vozidlami jazda na horskom bicykli (nie zjazd) jazda na snežnom skútri (nie zjazd, freestyle) jazda na zvieratách (rekreačne, napr. kôň, ťava, slon) jóga kanoistika na pokojnej vode kickbox aerobic bicyklebal kondičné cvičenie (v telovýchovných organizáciách) konské záprahy, vyvážovanie korfball krasojazda na bicykli kriket snooker, biliard kulturistika kolky kvadriatlon lakros lety balónom (ako pasažier) lezenie na umelých stenách s istením lov športový (nie lov exotickéj zveri) lukostrelba 	<ul style="list-style-type: none"> lyžovanie po vyznačených trasách, slalom (okrem rýchlostného lyžovania a moguls) mažoretky minigolf modelárstvo (športové) moderná gymnastika nohejbal orientačný a cezpoľný beh paddleboard paintbal petanque plávanie plážové a vodné rekreačné aktivity (jazda na banáne, vodnom bicykli, parasailing, vodné lyžovanie, tobogany, šmyklavky, a pod.) pobyty v mestách bez obmedzenia nadmorskej výšky powerbocking - skákacie topánky (nie so saltami) pozemný hokej pretlačanie rukou (armwrestling) ricochet rybárčenie a rybársky šport z brehu i z člna na sladkovodných plochách rýchlochôdza sane (nie pretekárske) showdown splav rieky (viď divoká voda) skateboarding skiatlon skibobby (nie pretekárske) skoky do vody, aj synchronizované (z dosky alebo z veže) snowboarding (po vyznačených trasách) snowtrampoline snowtubbing (po vyznačených trasách) softball spinning squash stolný hry stolný tenis strečing streetbal strelba slepými nábojmi strelba športová (vrátane strelby ostrými nábojmi na oficiálnej strelnici) synchronizované plávanie šachy šerm - športový, historický, scénický, a pod., bez ostrých zbraní šípky šnorchlovanie tai-chi tanec spoločenský (aj súťažne) tenis tchoukbal triatlon turistika a trekning v nenáročnom teréne do 3 000 m n. m. veslovanie vodné lyžovanie vodné pólo volejbal wallyball windsurfing preteky psích záprahov (mašérstvo) zimné plávanie zumba žonglovanie 	<ul style="list-style-type: none"> akrobatický rock and roll a tanec americký futbal bikros bojové športy (capoeira, jiu-jitsu, judo, karate) bouldering (na umelých stenách) boxlakros canicross v náročnom teréne cyklistika športová (cestná, dráhová) cyklokros, cyklotrial divoká voda (stupeň III-IV) dostihy, konské metlobal fly fox hasičský šport a cvičenie záchranných zborov high ropes hokej na kolieskových korčuľoch horský beh indoor skydiving inline hokej inline jöring jachting a plavba na plachetných loďach poháňaných výhradne silou vetra jazda na U-rampe (in-line korčule, skateboard, lyže, in-line, kolobežka, bicykel) krasokorčuľovanie (preteky) ľadový hokej lezenie na umelých stenách bez istenia longboarding (nie zjazd/downhill) moderný päťboj monoski motoristické športy v bežnom teréne (i minibike, minikáry, motokáry, štvorkolky) parkúr (kone) pole dance pólo potápanie bez dýchacieho prístroja (freediving), alebo prístrojové potápanie s inštruktorom do 10 m (okrem potápania pod ľadom) ragby a podvodné ragby rybárčenie a rybársky šport z člna na mori rýchlokorčuľovanie na ľade alebo inline (preteky) sandboarding zjazd na horskom bicykli, single track skijöring skoky na trampolíne bez istenia zlanovanie sledge hokej snowboardkros, skicross spartan race športová gymnastika surfing turistika v náročnom teréne do 5 000 m n. m., zahrňa i cesty zaistené reťazami, lanami či rebrikmi (via ferrata stupeň A-C) a trekning vodný motorizmus (čln, skúter, katamarán, a pod.) vodný slalom (vrátane umelého kanálu) vzpieranie (aj silový trojboj a benchpress) wakeboarding zápas grécko-rímsky zápas vo voľnom štýle zimné športy v snowparku zorbng 	<ul style="list-style-type: none"> aerials akrobacie všeobecne (napr. artisty) akrobatické vodné lyžovanie akrobatické zimné lyžovanie alpské lyžovanie (zjazd) bobby (pretekárske) bojové športy (aikido, alkampf-jitsu, kendó, krav-maga, kung-fu, taekwondo, sumo, box, kickbox, thaibox, MMA) bouldering (nie na umelých stenách) bungee jumping canyoning divoká voda (stupeň V) drifting flyboarding fotenie divokej zveri vo voľnej prírode fourkross ice-cross downhill jet-surf kiting (buggykiting, kiteboarding, kitesurfing, powerkiting, snowkiting, a pod.) letecké športy v rozsahu pilotovania športových lietadiel, vetroňov, balónov, padákových klzákov, rogal, paragliding, parasailing, letecká akrobacia, parašutizmus (i tandemový zoskok) longboarding (sjezd, downhill) maratón v púšti moguls motoristické športy v náročnom teréne (motokros, autokros, enduro, a pod.) mountain bike trail/biking mountboarding parkour (v hale alebo organizovaných kluboch) plochá dráha (aj na ľade) potápanie s pomocou dýchacieho prístroja bez inštruktora alebo na 10 m powerbocking so saltami rodeo, westernrodeo rýchlostné lyžovanie (speedski) sane pretekárske severská kombinácia zjazd na snežnom skútri skeleton skibobby pretekárske skoky a lety na lyžiach sky dive snow (bungee) rafting/kayaking speleologie streetluge stredoveký kontaktný boj swing jumping trial (auto, moto) via ferrata stupeň D 	<ul style="list-style-type: none"> alpinizmus base jumping buildering cave diving (jaskynné potápanie) divoká voda (stupeň VI) dragster extreme skiing extrémne silové športy (tahanie ťažkých bremien, áut na lane, a pod.) freeride (akýkoľvek) heliskiing high jumping (cliffdiving) horolezectvo hydrospeed kaskadérska činnosť krotiteľstvo lezenie po ľadopádoch/ľadových stenách lov exotickéj zveri parkour (mimo haly a organizované kluby) potápanie pod ľadom alebo jaskynné potápanie rope jumping seakayaking na otvorenom mori sharkdiving skialpinizmus skitouring sky surfing speedriding strelba ostrými nábojmi (nie strelba na oficiálnej strelnici - viď strelba športová) šerm ostrými zbraňami via ferrata stupeň E-F výpravy do miest s extrémnymi klimatickými a prírodnými podmienkami alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, džungľa, otvorené more, polárna oblasť, a pod.) vysokohorská turistika nad 5000 m n. m. wrestling skúšobné testovanie dopravných prostriedkov

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Pojišťovna VZP, a.s., Česká republika

Produkt: • Cestovní pojištění

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech (zejména v pojistných podmínkách, příp. pojistné smlouvě).

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění je určeno k zabezpečení pojištěných osob při cestách a pobytu mimo jejich bydliště.



Co je předmětem pojištění?

V cestovním pojištění mohou být sjednány tyto **základní balíčky pojištění**:

MINI:

- ✓ pojištění léčebných výloh,
- ✓ pojištění odpovědnosti.

STANDARD:

- ✓ pojištění léčebných výloh,
- ✓ pojištění odpovědnosti,
- ✓ úrazové pojištění,
- ✓ pojištění osobních věcí,
- ✓ pojištění asistence Plus.

NADSTANDARD:

- ✓ pojištění léčebných výloh,
- ✓ pojištění odpovědnosti,
- ✓ úrazové pojištění,
- ✓ pojištění osobních věcí,
- ✓ pojištění asistence Plus,
- ✓ pojištění pro případ hospitalizace,
- ✓ pojištění elektroniky,
- ✓ pojištění cestovních plánů,
- ✓ dvě Vámi zvolená doplňková pojištění (volíte si z níže uvedených rizik, která jsou podtržena).

Doplňková pojištění lze sjednat

- fakultativně k základnímu balíčku STANDARD, NADSTANDARD:

- ✓ pojištění elektroniky,
- ✓ pojištění cestovních plánů,
- ✓ pojištění zásahu horské záchranné služby,
- ✓ pojištění veterinární péče,
- ✓ pojištění zpoždění zavazadel,
- ✓ pojištění zpoždění dopravního prostředku,
- ✓ pojištění zmeškání dopravního prostředku,
- ✓ pojištění Sport,
- ✓ pojištění bezpečnostních rizik,
- ✓ pojištění spoluúčasti zapůjčeného vozidla,
- ✓ pojištění asistenčních služeb vozidel Bezstarostná jízda,
- ✓ pojištění stornovacích poplatků.

Limit pojistného plnění lze sjednat výběrem ze tří variant:

- ✓ 3,
- ✓ 10,
- ✓ 100.

Vybraná varianta je platná pro všechny sjednané druhy pojištění.

Na **rizikové činnosti a sporty** lze sjednat při pojištění pro:

- ✓ sportovní soutěže,
- ✓ nebezpečné činnosti a sporty,
- ✓ extrémní činnosti a sporty

Kromě standardního pojištění na **nepřetržitý pobyt** lze sjednat i pojištění na **opakovaný pobyt**, tj. pojištění na opakované cesty a pobyty v průběhu jednoho roku, z nichž ani jeden nepřesáhne 90 dnů souvislého pobytu.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje zejména na újmy:

- ✗ jejichž příčina nebo příznaky nastaly mimo dobu trvání pojištění, nebo mimo sjednané místo pojištění (území),
- ✗ které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mohli předvídat nebo jim byly známé v době uzavírání pojistné smlouvy,
- ✗ způsobené úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby z jejich podnětu,
- ✗ způsobené hrubou nedbalostí, nebo hrubým porušením povinností pojištěného,
- ✗ vzniklé v souvislosti s výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou pojištěný spáchal, anebo při pokusu o ni,
- ✗ vzniklé při přípravě a provozování činností, pro něž nebylo sjednáno odpovídající pojištění,
- ✗ vzniklé v oblasti, pro kterou orgán státní správy vydal z jakýchkoliv důvodů upozornění, doporučení nebo varování před cestami nebo pobytem v takové oblasti, pokud byla cesta či pobyt zahájeny v době jejich platnosti (např. <https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/index.html>),
- ✗ ke kterým došlo v důsledku nebo v souvislosti s válečnými událostmi a občanskou válkou, nebo akty násilí (včetně občanských nepokojů a teroristické činnosti), na nichž se pojištěný aktivně podílel,
- ✗ vzniklé na území, na kterém pojištěný pobýval nelegálně.

Úplné znění výluk z pojištění je uvedeno v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! v pojistné smlouvě sjednaným limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost (stanovuje pojistník), který je zároveň i horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události vzniklé během trvání pojištění,
- ! v pojistné smlouvě sjednanou spoluúčastí,
- ! v případě porušení v pojistných podmínkách stanovených povinností pojištěného (oprávněné osoby), a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinností pojišťovny plnit,
- ! výkladovými ustanoveními pojistných podmínek a pojistné smlouvy.

Další omezení pojistného krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Cestovní pojištění je účinné pouze v pojistné smlouvě sjednaném místě pojištění – územní platnosti pojištění:

- ✓ oblast E - všechny státy Evropy, evropská část Ruska, Maroko, Alžírsko, Tunisko, Libye, Turecko, Izrael, Kypr,
- ✓ oblast S - všechny státy světa,



Jaké mám povinnosti?

Povinností pojistníka a pojištěného je zejména:

- zodpovědět úplně a pravdivě dotazy pojišťovny při sjednávání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění,
- oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se sjednaného pojištění, včetně vícenásobného pojištění (pojištění stejného pojistného nebezpečí u jiné pojišťovny)
- dodržovat právní předpisy platné v zemi pobytu,
- učinit vše k odvrácení vzniku pojistné události a ke snížení rozsahu jejích následků,
- v případě vzniku škodní události se **vždy a bez odkladu**, dovoluje-li to jeho zdravotní stav, **obrátit na poskytovatele asistenčních služeb** pojišťovny a řídit se jeho pokyny,
- bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojišťovně na řádném formuláři pravdivě vznik, příčiny a rozsah škodní události (včetně prokazatelných dokladů), práva třetích osob a jakékoliv vícenásobné pojištění,
- platit řádně a včas sjednané pojistné.

Další povinnosti jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je jednorázové, platba pojistného se provádí k datu počátku pojistné doby uvedeném v pojistné smlouvě, a to v hotovosti, platební kartou nebo bezhotovostním převodem na účet pojišťovny uvedený v pojistné smlouvě, s **variabilním symbolem (číslo pojistné smlouvy)**.
Pojistné se pokládá za uhrazené okamžikem zaplacení pojistného nebo zadáním platebního příkazu v bance.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojistné doby (příp. ve sjednaný čas), podmínkou platnosti pojistné smlouvy je úhrada pojistného v plné výši. Pojištění se sjednává se na dobu určitou (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak) a končí dnem konce pojistné doby (není-li pro jednotlivé druhy pojištění v pojistných podmínkách uvedeno jinak, nebo není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak).
Minimální délka sjednané pojistné doby je 1 den, maximální délka sjednané pojistné doby je 1 rok (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak).



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní od doručení, po které smlouva zaniká.
- Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc od doručení, po které smlouva zaniká.

Smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, je-li uzavřena na dobu delší než 1 měsíc, lze ukončit odstoupením od smlouvy, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Další způsoby zániku pojištění:

- zánikem pojistného zájmu (prokázáním pojišťovně zánik oprávněné potřeby ochrany před následky pojistné události),
- dnem smrti pojištěného,
- dnem odmítnutí pojistného plnění,
- odstoupením,
- dohodou.

Zánik pojištění je definován v pojistných podmínkách, příp. v pojistné smlouvě.

POJISTNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ CP 01/20

s platností od 1. května 2020



POJIŠŤOVNA VZP, a.s.

Chráníme to nejčennější

Cestovní pojištění je určeno k zabezpečení pojištěných osob při cestách a pobytu mimo jejich bydliště. Podmínky pojištění jsou pro všechna pojištění uvedeny v oddílu společných ustanovení a pro jednotlivé druhy pojištění pak v dalších oddílech těchto pojištných podmínek (dále jen „dalších oddílech“). Sjednané druhy pojištění jsou uvedeny v pojištné smlouvě.

Obsah:

- ODDÍL A. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ
- ODDÍL B. POJIŠŤENÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH
- ODDÍL C. ÚRAZOVÉ POJIŠŤENÍ
- ODDÍL D. POJIŠŤENÍ OSOBNÍCH VĚCÍ
- ODDÍL E. POJIŠŤENÍ ODPOVĚDNOSTI
- ODDÍL F. POJIŠŤENÍ STORNOVACÍCH POPLATKŮ
- ODDÍL G. POJIŠŤENÍ ZÁSAHU HORSKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY
- ODDÍL H. POJIŠŤENÍ PRO PŘÍPAD HOSPITALIZACE
- ODDÍL I. POJIŠŤENÍ VETERINÁRNÍ PÉČE
- ODDÍL J. POJIŠŤENÍ ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL
- ODDÍL K. POJIŠŤENÍ ZPOŽDĚNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU
- ODDÍL L. POJIŠŤENÍ ZMEŠKÁNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU
- ODDÍL M. POJIŠŤENÍ SPORT
- ODDÍL N. POJIŠŤENÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL
BEZŠTAROSTNÁ JÍZDA
- ODDÍL O. POJIŠŤENÍ SPOLUÚČASTI ZAPŮJČENÉHO VOZIDLA
- ODDÍL P. POJIŠŤENÍ CESTOVNÍCH PLÁNŮ
- ODDÍL Q. POJIŠŤENÍ ELEKTRONIKY
- ODDÍL R. POJIŠŤENÍ BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK
- ODDÍL S. POJIŠŤENÍ ASISTENCE PLUS

ODDÍL A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Čl. 1 Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti účastníků cestovního pojištění (dále v tomto oddílu jen „pojištění“) se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákoník“), těmito pojištnými podmínkami, ustanoveními uvedenými v pojištné smlouvě a v jejich přílohách a v dalších dokumentech, které jsou její součástí.
2. Ujednání v pojištné smlouvě, která se odchyluje od zákoníku nebo těchto pojištných podmínek, mají přednost. Rozdílná ustanovení v následujících oddílech těchto pojištných podmínek mají přednost před ustanoveními tohoto oddílu.
3. Smluvními stranami jsou na jedné straně pojištník a na straně druhé pojištitel.

Čl. 2 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění platí následující vymezení pojmů:

1. Akutní zdravotní péče je péče, jejímž účelem je odvrácení vážného zhoršení zdravotního stavu nebo snížení rizika vážného zhoršení zdravotního stavu tak, aby byly včas zjištěny skutečnosti nutné pro stanovení nebo změnu individuálního léčebného postupu nebo aby se pojištěný nedostal do stavu, ve kterém by ohrozil sebe nebo své okolí.
2. Cílovou destinací se rozumí oblast, kde se nachází město, obec či letoviště, které je uvedeno ve smlouvě o zájezdu, rezervaci o ubytování nebo na zakoupené letence či jízdence.
3. Cizinou se rozumí území za hranicemi České republiky.
4. Cizí osobou se rozumí osoba, která není s pojištěným majetkově nijak propojena ani není osobou jemu blízkou.
5. Časovou cenou je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojištnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací či jiným způsobem.
6. Doba trvání pojištění je skutečná doba v rámci sjednané pojištné

doby, po kterou bylo pojištění v účinnosti.

7. Dopravní prostředek je pohyblivý hmotný objekt (vozidlo, loď, letadlo, vlak atd.), sloužící k dopravě materiálu nebo přepravě osob. Jedná se o mobilní součást dopravy a přepravy.
8. Dlouhodobě ustálené chronické onemocnění je dlouhotrvající a rozvíjející se nemoc (včetně poúrazových stavů), která existovala před počátkem pojištění a byla během předchozích 6 měsíců stabilizována a nevyžadovala hospitalizaci nebo nedošlo k jejímu zhoršení či změně léčebných postupů nebo léků.
9. Elektrokolem se rozumí kola a koloběžky vybavené přídavným elektrickým motorem s výkonem do 250 W, jehož činnost se deaktivuje při dosažení max. 25 km/h.
10. Hospitalizací se rozumí stav pojištěného zapříčiněný pojištným nebezpečím, kdy je mu poskytována z lékařského hlediska nutná nemocniční diagnostická a léčebná péče spojená s jeho pobytem na lůžku.
11. Jedna pojištná událost je pojištná událost z pojištění jedné osoby vzniklá ze stejné příčiny, na stejném místě a ve stejném čase, která zahrnuje všechny skutečnosti a jejich následky, mezi nimiž existuje příčinná, územní, časová nebo jiná přímá souvislost.
12. Jednorázové pojištné je pojištné stanovené na celou pojištnou dobu.
13. Jednou věcí se rozumí i všechny její součásti.
14. Lhůtou uvedenou ve dnech se rozumí vždy počet kalendářních dní.
15. Nahodilá skutečnost je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známá doba jejího vzniku.
16. Nastoupení cesty je okamžik nástupu pojištěného do dopravního prostředku v České republice za účelem dosažení plánovaného cíle jeho cesty.
17. Návrat z cesty je okamžik vystoupení pojištěného z dopravního prostředku v místě bydliště v České republice.
18. Neodkladná zdravotní péče je péče, jejímž účelem je zamezit nebo omezit vznik náhlých stavů, které bezprostředně ohrožují život nebo by mohly vést k náhlé smrti či vážnému ohrožení zdraví nebo způsobují náhlou nebo intenzivní bolest či náhlé změny chování pacienta, který ohrožuje sebe nebo své okolí.
19. Obnosové pojištění je pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky, v důsledku pojištné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.
20. Odcizením věci se rozumí:
 - a) krádež vloupáním, kdy se cizí osoba zmocnila pojištěných věcí a přitom prokazatelně překonala překážky chránící tyto věci před jejich odcizením z uzavřených a uzamčených místností nebo z uzavřeného a uzamčeného zavazadlového prostoru motorového vozidla za podmínky, že věci nebyly nebo nemohly být zvnějšku nijak viditelné.
 21. Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojištné události vznikne právo na pojištné plnění.
 22. Pojistka je písemné potvrzení o uzavření pojištné smlouvy, které pojištitel vydává pojistníkovi.
 23. Pojištná doba je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Předčasným zánikem pojištění se tato doba nezkracuje.
 24. Pojištná událost je nahodilá skutečnost vyvolaná pojištným nebezpečím zvláště specifikovaná pro jednotlivé druhy pojištění, se kterou je spojen vznik povinnosti pojištitel poskytnout pojištné plnění.
 25. Pojištné nebezpečí je možná příčina vzniku pojištné události zvláště specifikovaná pro jednotlivé druhy pojištění (dále jen „příčina“). Pojištné nebezpečí nezaniká nepřítomností pojištěného v místě pojištění.
 26. Pojištné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojištné události vyvolané pojištným nebezpečím.
 27. Pojištník je osoba, která s pojištitel uzavřela pojištnou smlouvu a je povinna uhradit pojištné.
 28. Pojištitel je právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojištní činnost podle zvláštního zákona.

29. Pojištěný (nebo také pojištěná osoba) je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost se pojištění vztahuje.
30. Poskytovatelem služby se pro účely pojištění stornovacích poplatků rozumí subjekt odlišný od účastníků pojištění a příbuzných pojištěného, který zabezpečuje předmětnou službu (např. cestovní kancelář, cestovní agentura, dopravní společnost, ubytovací zařízení).
31. Poškození věci je takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyší časovou cenu věci.
32. Průkaz pojištěného je písemné potvrzení o vzniku pojištění, které pojistitel vydává pro potřeby pojištěného; slouží k uplatnění práva na pojistné plnění v místě pojištění.
33. Příbuzným pojištěného se rozumí jeho manžel, manželka, partner či partnerka žijící ve společné domácnosti, děti, rodiče, prarodiče, vnoučata, sourozenci, rodiče manžela či manželky, registrovaný partner/ka nebo rodiče registrovaného partnera/partnerky.
34. Spoluúčast je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění za každou pojistnou událost. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem nebo jejich kombinací.
35. Sportovním vybavením se rozumí běžné sportovní vybavení pojištěného určené k jeho osobnímu užívání, které si vzal na cestu nebo je prokazatelně pořídil během cesty.
Za sportovní vybavení se nepovažují věci, které nejsou užívány ve funkci náčiní či nářadí, jako jsou osobní doplňky, oblečení, helma, brýle, obuv, dalekohledy apod.
36. Stornopoplatek je poplatek požadovaný poskytovatelem služby za zrušení účasti na zájezdu. Za stornopoplatek se považuje částka do výše odpovídající ustanovením smlouvy o zájezdu, případně určená v sazebníku storno poplatků poskytovatele služby platném k datu uzavření smlouvy o zájezdu.
37. Škodní událost je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
38. Škodové pojištění je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události. Při škodovém pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
39. Tíseň je stav, při kterém je pojištěný ohrožen na zdraví či životě a není schopen se obejít bez cizí pomoci.
40. Trvalými následky se rozumí takové následky úrazu, které již nejsou schopny zlepšení, tj. trvalá ovlivnění tělesných funkcí nebo jejich ztráta.
41. Účastníkem pojištění je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
42. Úhradou služby se rozumí zaplacení zájezdu či služby nebo první zálohy na ni.
43. Úrazem se pro účely tohoto pojištění rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému dojde během trvání pojištění a kterým je pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt, včetně pracovních úrazů. Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo k působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví nebo smrt pojištěného. Za úraz se také považuje poškození zdraví, které bylo pojištěnému způsobeno:
- místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem,
 - nákazou tetanem nebo vzteklinou při úrazu, diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu,
 - neočekávaným a nepřerušovaným působením vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, elektrického proudu (vč.blesku), záření, toxických látek a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických),
 - tonutím a utonutím,
 - kousnutím a uštknutím, bodnutím hmyzem.
44. Vandalismem se rozumí úmyslné poškození či zničení věci třetí osobou.
45. Vážným onemocněním se rozumí lékařsky doložená náhlá a nečekaná změna zdraví, která ohrožuje zdraví či život pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje akutní a neodkladnou zdravotní péči.
46. Vícenásobné pojištění vznikne, vztahují-li se dvě nebo více soukromých pojištění na totéž pojistné riziko pojištěné pro stejné období, jestliže souhrn pojistných částek přesahuje pojistnou hodnotu pojištěného majetku nebo souhrn limitů pojistného plnění přesáhne skutečnou výši vzniklé škody.
47. Vodou z vodovodního zařízení se rozumí voda, vodní pára či jiná kapalina (např. topná, klimatizační a hasicí média) unikající z vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství v důsledku náhlé poruchy, náhlého porušení integrity vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství nebo jeho zamrznutí v přímé souvislosti s povahou a funkcí vodovodního zařízení nebo jeho příslušenství.
48. Zájemce je osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem.
49. Zájezdem se rozumí cesta nebo pobyt zaplacený u poskytovatele služby se společnou nebo individuální dopravou bez ohledu na počet zabezpečovaných služeb.
50. Zavazadlovým prostorem je část osobního motorového vozidla určená výrobcem pro přepravu věcí, která je pevnou součástí motorového vozidla. Zavazadlovým prostorem je myšlen i střešní uzamykatelný box nebo uzamykatelný box, který je součástí motocyklu.
51. Zničení věci je takové poškození, které nelze odstranit ekonomicky účelnou opravou, přičemž věc už není možné dále používat k původnímu účelu.
52. Za ztrátu věci se považují pouze případy, kdy ke ztrátě došlo vlivem živelní události nebo při nehodě, kdy pojištěný prokazatelně pozbyl, bez vlastního přičinění, možnost věc opatrovat.
53. Živelní událost je požár, výbuch, přímý úder blesku, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, zemětřesení, výbuch sopky, zřícení skal či zemin, sesuv hornin, zemin či lavin, pád stromu či stožáru.

Čl. 3 Rozsah a místo pojištění

- Rozsah sjednaného pojištění je určen pojistnými podmínkami a volitelnými parametry uvedenými v pojistné smlouvě. Tyto parametry volí pojistník při uzavření pojistné smlouvy na základě znalosti potřeb pojišťovaných osob.
- Pojistník zvolí, které druhy pojištění budou sjednány, zvolí pojistnou dobu, variantu horní hranice plnění, územní platnost pojištění a s ohledem na činnosti vykonávané pojištěným po dobu trvání pojištění dále zvolí druh pobytu a případná připojištění rizikových činností a sportů vykonávaných pojištěným v pojistné době (dále také jen „připojištění“). Činnosti a sporty s nutností připojištění jsou uvedeny ve stejnojmenném sloupci přílohy „Seznam činností a sportů“ (dále jen „Seznam“), která je nedílnou součástí pojistné smlouvy a jejíž označení je uvedeno v záhlaví pojistné smlouvy. Tento Seznam rovněž uvádí činnosti a sporty bez nutnosti připojištění a také činnosti a sporty nepojišitelné.
V jakém rozsahu byla jednotlivá pojištění či připojištění sjednána, je uvedeno v pojistné smlouvě.
- Sjednány mohou být tyto druhy pojištění:
 - Pojištění léčebných výloh
 - Úrazové pojištění
 - Pojištění osobních věcí
 - Pojištění odpovědnosti
 - Pojištění stornovacích poplatků
 - Pojištění zásahu horské záchranné služby
 - Pojištění pro případ hospitalizace
 - Pojištění veterinární péče
 - Pojištění zpoždění zavazadel
 - Pojištění zpoždění dopravního prostředku
 - Pojištění zmeškání dopravního prostředku
 - Pojištění sport
 - Pojištění asistenčních služeb vozidel Bezstarostná jízda
 - Pojištění spoluúčasti zapůjčeného vozidla
 - Pojištění cestovních plánů
 - Pojištění elektroniky
 - Pojištění bezpečnostních rizik
 - Pojištění asistence plus
- Územní platnost
Všechny sjednané druhy pojištění jsou účinné pouze ve sjednaném místě pojištění. Není-li pro jednotlivé druhy pojištění v dalších od-
dílích uvedeno jinak, jsou místem pojištění v závislosti na sjednané územní platnosti následující území:
„oblast E“ – všechny státy Evropy, evropská část Ruska (východní hranice je určena poledníkem 60° východní délky), Maroko, Alžírsko, Tunisko, Libye, Turecko, Izrael a Kypr,
„oblast S“ – všechny státy světa.
Území států se rozumí včetně výhradní hospodářské zóny (EEZ).
- Druh pobytu
Všechny sjednané druhy pojištění jsou účinné pouze při vykonávání sjednaných činností v závislosti na sjednaném druhu pobytu.
Pokud je sjednán druh pobytu:
 - „Opakovaný“, pojištění se vztahují na události vzniklé v době trvání pojištění a nepřesahující 90 dnů souvislého pobytu v cizině. Pojištěný je povinen prokazatelně doložit, že v době vzniku události jeho souvislý pobyt v cizině nepřesáhl 90 dní,
 - „Nepřetržitý“, pojištění se vztahují na události vzniklé v době trvání pojištění.

6. Připojištění rizikových činností a sportů
Pro cesty, při kterých dochází ke sportovním aktivitám s vyšší rizikovostí, je nutné sjednat příslušné připojištění. Všechny sjednané druhy pojištění jsou, s výjimkou sjednaných výluk, účinné pouze při přípravě a vykonávání činností a sportů, pro které bylo sjednáno odpovídající připojištění. Pokud je sjednáno připojištění:
- Sportovní soutěže, pojištění se vztahují na provozování organizovaných sportovních soutěží, závodů a tréninků. Vyloučeny jsou činnosti uvedené pod písmeny b) a c) tohoto odstavce,
 - „Nebezpečné činnosti a sporty“, pojištění se vztahují na provozování činností a sportů uvedených v Seznamu jako Nebezpečné činnosti a sporty s nutností připojištění. Pojištění se vztahují i na činnosti uvedené pod písm. a) tohoto odstavce. Vyloučeny jsou činnosti uvedené pod písm. c) tohoto odstavce,
 - „Extrémní činnosti a sporty“, pojištění se vztahují na provozování činností a sportů uvedených v Seznamu jako Extrémní činnosti a sporty s nutností připojištění. Pojištění se vztahují i na činnosti uvedené pod písm. b) tohoto odstavce.
- Bez ohledu na sjednané připojištění se pojištění nevztahují na přípravu a provozování činností a sportů uvedených v Seznamu jako Činnosti a sporty nepojišitelné.

- podkód vyplatil pojistné plnění v nesnížené výši a dodatečně mu vznikne nárok na snížení pojistného plnění. Pojistitel má právo uplatnit rozdíl mezi vyplaceným a sníženým pojistným plněním vůči osobě, v jejíž prospěch bylo plněno.
13. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost,
- které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
 - kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v odst. 1 nebo 2 čl. 16 tohoto oddílu,
 - pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.
14. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout také tehdy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
15. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
16. Pojistitel nehradí pokuty, penále, sankční náhrady apod.
17. Bližší rozsah pojistného plnění pro jednotlivé druhy pojištění je uveden v dalších oddílech.

Čl. 4 Rozsah a splatnost pojistného plnění

- Pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu smluvně ujednaném ke dni, kdy nastala pojistná událost.
- Výši a rozsah pojistného plnění určuje pojistitel v souladu s pojistnými podmínkami.
- Poskytnutí pojistného plnění je podmíněno vznikem pojistné události a splněním všech podmínek a závazků, které z pojistné smlouvy a jejích součástí vyplývají.
- Pojistné plnění oprávněné osobě pojistitel realizuje způsobem stanoveným v dalších oddílech pro jednotlivé druhy pojištění.
- Není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, je finanční plnění splatné v měně České republiky a na jejím území a pojistitel ho hradí osobě oprávněné přijmout finanční plnění, a to formou převodu na její bankovní účet nebo poštovní poukázkou na její jméno a adresu.
- Pokud byl pojištěný oprávněn přijmout finanční plnění, které za života neobdržel, a smrt nebyla pojistnou událostí, stane se nevyplacené pojistné plnění předmětem dědického řízení.
- V případech přepočtu zahraniční měny použije pojistitel kurz České národní banky platný v den vzniku pojistné události.
- Je-li sjednána spoluúčast, je pro jednotlivé druhy pojištění uvedena její výše v pojistné smlouvě. Výše spoluúčasti se nezohledňuje při stanovení horní hranice plnění.
- Pojistné plnění je pro jednotlivé druhy pojištění shora omezeno limitem nebo pojistnou částkou ve výši určené sjednanou variantou hranice plnění uvedenou v pojistné smlouvě. Není-li pro sjednanou variantu hranice plnění stanovena, je místo výše limitu uvedeno „bez limitu“.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření oznámené události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- Nelze-li ukončit šetření nutná ke zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo ke zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
- Pojistitel je oprávněn pojistné plnění snížit:
 - v důsledku kompenzací, které oprávněná osoba nebo poškozený v případě škodového pojištění již obdržel jiným způsobem,
 - bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet,
 - mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit,
 - v případě zmaření přechodu práva na pojistitele dle čl. 19 tohoto oddílu,

Čl. 5 Společné výluky z pojištění

- Pojistnou událostí nejsou události:
- jejichž příčina nebo příznaky nastaly mimo dobu trvání nebo mimo sjednané místo pojištění;
 - které pojistník nebo pojištěný nebo oprávněná osoba mohli předvídat nebo jim byly známy v době uzavírání pojistné smlouvy;
 - vzniklé při přípravě a provozování činností, pro něž nebylo sjednáno odpovídající pojištění v rozsahu čl. 3 tohoto oddílu;
 - vzniklé při provozování sportů označovaných jako freestyle nebo freeride. Je-li takto označený sport v Seznamu uveden ve skupině činností a sportů, pro kterou bylo sjednáno připojištění, tato výluka se neuplatňuje;
 - vzniklé při přípravě a provozování činností a sportů uvedených v Seznamu jako Činnosti a sporty nepojišitelné;
 - které pojištěný způsobil úmyslně (včetně sebevraždy nebo pokusu o ni) nebo způsobené úmyslným jednáním pojistníka nebo oprávněné osoby;
 - které pojištěnému způsobila jiná osoba z podnětu pojištěného, pojistníka nebo oprávněné osoby;
 - způsobené hrubou nedbalostí nebo hrubým porušením povinností pojištěného;
 - vzniklé v souvislosti s výtržností, kterou pojištěný vyvolal nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou pojištěný spáchal, anebo při pokusu o ni;
 - ke kterým došlo v důsledku nebo v souvislosti s požitím nebo následky požívání alkoholu, léků, narkotik či jiných psychotropních nebo návykových látek pojištěným nebo manipulací s nimi;
 - vzniklé při zkušebním testování dopravních prostředků;
 - vzniklé při výkonu kaskadérské činnosti, krocení šelem;
 - vzniklé při činnostech na místech k tomu neurčených;
 - vzniklé v oblasti, pro kterou orgán státní správy vydal z jakýchkoliv důvodů upozornění, doporučení nebo varování před cestami nebo pobytem v takové oblasti, pokud byla cesta či pobyt zahájeny v době jejich platnosti;
 - ke kterým došlo v důsledku nebo v souvislosti s:
 - účinky uvolněné jaderné energie, chemických nebo biologických zbraní,
 - válečnými událostmi a občanskou válkou,
 - akty násilí (včetně občanských nepokojů a teroristické činnosti), na nichž se pojištěný aktivně podílel,
 - manipulací se zbraní nebo výbušninou pojištěným;
 - vzniklé na území, na kterém pojištěný pobýval nelegálně.

Čl. 6 Pojistný zájem

- Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- Pojistník má pojistný zájem na vlastním životě a zdraví. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na životě a zdraví jiné osoby, osvědčí-li zájem podmíněný vztahem k této osobě, ať již vyplývá z příbuzenství nebo je podmíněn prospěchem či výhodou z pokračování jejího života nebo zachování jejího zdraví.

- Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, osvědčí-li, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta.
- Dal-li pojistěný souhlas k pojistění, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.
- Neměl-li zájemce pojistný zájem a pojistitel o tom při uzavření smlouvy věděl nebo musel vědět, je smlouva neplatná.
- Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je smlouva neplatná; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
- Pojistný zájem nezaniká nepřítomností pojistěného v místě pojistění, získáním obdobného soukromého pojistění ani z důvodu prostého nezájmu.
- Zánik pojistného zájmu je nutné pojistiteli vždy prokázat.

Čl. 7 Skupinové pojistění

- Skupinovým pojistěním je pojistění, které se vztahuje na skupinu pojistěných osob blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření smlouvy nemusí být známa.
- Vztahuje-li se pojistění na členy určité skupiny, nemusí pojistná smlouva obsahovat jména pojistěných, lze-li pojistěné osoby bez pochybností určit alespoň v době pojistné události.
- Porušení povinnosti pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele zasahuje při skupinovém pojistění jen pojistění těch osob, kterých se porušení této povinnosti týká.

Čl. 8 Uzavření pojistné smlouvy

- Pojistná smlouva je uzavřena přijetím nabídky pojistitele. Nabídka je přijata podpisem smluvních stran, není-li v nabídce výslovně uveden jiný způsob. Přijal-li pojistník nabídku včasným zaplacením pojistného, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.
- Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou.
- Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek také všechny dohody, dodatky a přílohy k pojistné smlouvě (např. oceňovací tabulky, Seznam činností a sportů), dále všechny doklady vymezující podmínky vzniku, trvání, změn a zániku pojistění (např. žádosti, dotazníky, protokoly, lékařské prohlídky a vyšetření, výpovědi, záznamy o průběhu sjednávání pojistění, informace pojistitele pro zájemce o uzavření pojistné smlouvy).

Čl. 9 Vznik pojistění. Pojistná doba

- Pojistění se sjednává na pojistnou dobu určitou od data počátku pojistné doby do data konce pojistné doby. Pojistná doba je sjednána v pojistné smlouvě.
- Není-li sjednán přesný čas počátku pojistné doby, pojistění vzniká v 00.00 hod. dne sjednaného jako počátek pojistné doby. Je-li sjednán přesný čas počátku pojistné doby, pojistění vzniká ve sjednaný čas dne sjednaného jako počátek pojistné doby.
- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je podmínkou vzniku pojistění úhrada pojistného před vznikem pojistné doby nebo okamžik úhrady pojistného.

Čl. 10 Trvání pojistění

- Není-li pro jednotlivé druhy pojistění v dalších oddílech uvedeno jinak, pojistění trvá od vzniku do skutečného zániku pojistění.
- Nastane-li v době trvání pojistění situace, kdy se pojistěná osoba nemůže nezávisle na své vůli vrátit do České republiky před uplynutím pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě, pojistná doba se automaticky prodlužuje bez navýšení pojistného na dobu nezbytně nutnou, dokud nepominou dále uvedené důvody, maximálně však o 7 dní bezprostředně navazujících na původní pojistnou dobu. Důvody prodloužení jsou objektivní skutečnosti, kterými mohou být živelní události, stávka dopravce, technická závada dopravního prostředku, teroristické činy nebo hospitalizace pojistěného bránící návratu pojistěného zpět do České republiky.

Čl. 11 Změny a ukončení pojistné smlouvy. Zánik pojistění

- Všechny změny pojistné smlouvy se provádějí písemnou formou po vzájemné dohodě smluvních stran.
- Pojistění zaniká uplynutím pojistné doby, a to ve 24.00 hod. dne sjednaného jako konec pojistné doby.
- Pojistění také zaniká:
 - dnem smrti pojistěné osoby,
 - zánikem pojistného zájmu,
 - dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění.
- Pojistitel nebo pojistník mohou pojistění písemně vypovědět:
 - do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojistění zaniká. Zanikne-li pojistění výpovědí pojistníka, náleží pojistiteli odměna ve výši nákladů pojistitele spojených se vznikem a správou pojistění,
 - do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta 1 měsíce, jejímž uplynutím pojistění zaniká. Zanikne-li pojistění výpovědí pojistníka, náleží pojistiteli odměna ve výši nákladů pojistitele spojených se vznikem a správou pojistění.
- Pojistník může pojistění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou:
 - do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko v rozporu se zásadou rovného zacházení,
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele,
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistitel byl odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
- Porušil-li pojistník nebo pojistěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost stanovenou v odst. 1 nebo 2 čl. 16 tohoto oddílu, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost stanovenou v odst. 8 nebo 9 čl. 13 tohoto oddílu. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v odst. 1 nebo 2 čl. 16 tohoto oddílu nebo v odst. 8 nebo 9 čl. 13 tohoto oddílu.
- Byla-li pojistná smlouva sjednána na dobu delší než jeden měsíc a byla-li uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení poprvé dojde až na jeho žádost po uzavření smlouvy.
- Pojistnou smlouvu lze výjimečně ukončit písemnou dohodou smluvních stran za dohodnutých podmínek.
- Pojistnou smlouvu lze postoupit jen se souhlasem pojistitele.
- Je-li sjednáno pojistění cizího pojistného nebezpečí, pak dnem pojistníkovy smrti nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje na místo pojistníka pojistěný; oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojistění nemá zájem, zaniká pojistění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojistěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojistěný o svém vstupu do pojistění dozvěděl. Je-li však účastníkem pojistění více než jeden pojistěný, zaniká pojistění všech osob uplynutím doby, na které bylo zapláceno pojistné.
- Z důvodu ukončení pobytu pojistěného v cizině před uplynutím pojistné doby pojistění nezaniká.
- Zánikem pojistění všech osob je pojistná smlouva ukončena.

Čl. 12 Pojistné

- Pojistné je úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu. Výši pojistného určuje pojistitel za pojistnou smlouvu. Jedná se o jednorázové pojistné.
- Právo na pojistné pojistiteli vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy v měně a výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné je zapláceno, je-li v plné výši prokazatelně přijato zprostředkovatelem pojistitele nebo okamžikem zaplacení ve prospěch účtu pojistitele.
- Není-li dále uvedeno jinak, pojistiteli náleží jednorázové pojistné celé.
- Zanikne-li pojistění smrtí pojistěné osoby, vrátí pojistitel pojistníkovi nespotrebovanou část pojistného po odečtení nákladů na pojistná

Čl. 15 Povinnosti pojištěného

- plnění a nákladů na vznik a správu pojištění.
7. Je-li pojistná smlouva ukončena dohodou přede dnem vzniku pojištění, pojistitel vrátí pojistníkovi, po vrácení všech dokladů osvědčujících platnost pojištění, přijaté pojistné.
 8. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
 9. Odstoupí-li pojistník od smlouvy podle odstavce 7 čl. 11 tohoto oddílu, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
 10. Pohledávky pojistitele na pojistném bude pojistitel započítávat v pořadí, v jakém vznikly, a nikoliv v pořadí, v jakém byly upomenuty.

Čl. 13 Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel je oprávněn prověřovat předložené doklady, požadovat znalecké posudky odborníků, popř. konzultovat složité škodní události se zdravotnickými zařízeními nebo dalšími kompetentními subjekty, a to i v cizině.
2. Po uzavření pojistné smlouvy a zaplacení pojistného vydá pojistitel pojistníkovi pojistku.
3. Dojde-li ke ztrátě, poškození nebo zničení platné pojistky, vydá pojistitel pojistníkovi na jeho žádost její druhopis; to platí obdobně o vydání kopie písemně uzavřené pojistné smlouvy.
4. Před uzavřením pojistné smlouvy sděluje pojistitel zájemci o uzavření pojistné smlouvy informace o pojistiteli a o sjednávaném pojištění.
5. Pojistitel je povinen přijmout splatné pojistné a jiné splatné pohledávky z pojištění i od pojistníkovra zástavního věřitele, od oprávněné osoby nebo od pojištěného.
6. Pojistitel během trvání pojistné smlouvy oznamuje pojistníkovi informace na jeho adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo je oznamuje prostřednictvím svých webových stránek. Je-li adresa pro písemný styk odlišná od adresy sídla nebo pobytu, označuje se jako korespondenční. Adresou může být i kontakt určený pro elektronickou komunikaci.
7. Pojistitel originály dokladů nevrací. Nevznikla-li pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění, vrátí originály dokladů na vyžádání.
8. Musí-li si pojistitel být při uzavírání smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, upozorní ho na ně. Přitom se vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se smlouva uzavírá, jakož i to, je-li druhá straně při uzavírání smlouvy nápomocen zprostředkovatel nezávislý na pojistiteli.
9. Dotáže-li se zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistník při jednání o změně smlouvy v písemné formě pojistitele na skutečnosti týkající se pojištění, zodpoví pojistitel tyto dotazy pravdivě a úplně.
10. Požádá-li pojistník v písemné formě pojistitele o sdělení údajů významných pro plnění podle smlouvy, sdělí mu je pojistitel bez zbytečného odkladu v písemné formě.

Čl. 14 Povinnosti pojistníka

Pojistník je povinen:

1. platit pojistiteli pojistné,
2. včas seznámit všechny pojištěné osoby s obsahem pojistné smlouvy včetně jejích součástí a předat jim veškeré materiály a informace, které pro ně od pojistitele obdržel,
3. vznikne-li vícenásobné pojištění, oznámí to pojistník bez zbytečného odkladu každému pojistiteli a v oznámení uvede ostatní pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v ostatních smlouvách,
4. bez prodlení pojistiteli oznámit změnu korespondenční adresy,
5. je-li pojistník zároveň pojištěným, vztahují se na něj i všechny povinnosti pojištěného.

Pojištěný je povinen:

1. v případě vzniku škodní události se vždy a bez odkladu, dovoluje-li to jeho zdravotní stav, obrátit na poskytovatele asistenčních služeb pojistitele a řídit se jeho pokyny,
2. učinit vše k odvrácení vzniku pojistné události a ke snížení rozsahu jejích následků,
3. na žádost pojistitele písemně zprostit poskytovatele zdravotních služeb mlčenlivosti a dát pojistiteli písemné oprávnění k získání informací, které jsou předmětem povinné mlčenlivosti zdravotnických pracovníků a jsou nutné pro šetření pojistitele v případě škodní události,
4. podstoupit ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určil pojistitel nebo poskytovatel asistenčních služeb pojistitele,
5. vždy se řídit pokyny ošetřujícího lékaře,
6. po dobu účinnosti pojištění dodržovat bezpečnostní opatření,
7. používat vhodné ochranné pomůcky a výbavu potřebné pro maximálně bezpečný výkon všech vykonávaných činností,
8. disponovat příslušným platným oprávněním k výkonu všech činností provozovaných v místě pojištění,
9. zabezpečit patřičný dozor nebo doprovod, je-li pro vykonávanou činnost obvyklý,
10. nezdržovat se na místech vyznačených pořadatelem nebo organizátorem jako nevhodná,
11. dodržovat právní předpisy platné v zemi pobytu.

Čl. 16 Další práva a povinnosti účastníků pojištění

1. Dotáže-li se pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, zodpoví zájemce nebo pojistník tyto dotazy pravdivě a úplně. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
2. Co je v odstavci 1 tohoto článku stanoveno o povinnosti pojistníka, platí obdobně i pro pojištěného.
3. Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivé vysvětlení o příčině, vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží pojistiteli potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný.
4. Stejně oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.
5. Oznámení podle odst. 3 a 4 tohoto článku se považuje za přijaté poté, kdy pojistiteli:
 - I.) byla oznámena událost na řádně vyplněném tiskopisu pojistitele,
 - II.) byly předány originály (není-li dále uvedeno jinak) všech potřebných dokladů nebo dokladů vyžádaných pojistitelemPotřebnými doklady jsou:
 - A. doklady prokazující:
 - a) příčinu, čas, místo a okolnosti vzniku pojistné události, její rozsah a přímou souvislost pojistné události s osobou pojištěného, a to minimálně uvedením jména, příjmení a data narození pojištěného,
 - b) podrobnou specifikaci předmětu úhrady (např. lékařské zprávy s diagnózou, popisem a datem provedených výkonů a ordínovaných léků),
 - c) předmět úhrady (např. účty nebo faktury vystavené lékařem nebo účty vystavené lékárnou na základě receptu ošetřujícího lékaře) a prokazující datum a výši provedení úhrady (např. stvrzenky o zaplacení v hotovosti, výpisy z účtu),
 - B. v případě pojistného plnění za lékařem ambulantně předepsané léky a zdravotnické prostředky také kopie receptů vystavené na jméno pojištěného s uvedením data vystavení, množství a popisu léků a zdravotnických prostředků, podpisu a otisku razítka vystavitele,
 - C. při pojistné události šetřené policií také kopii policejního protokolu nebo potvrzení o šetření nehody,
 - D. v případě úmrtí pojištěného také kopii úředního úmrtního listu a lékařského osvědčení o příčině smrti,
 - E. v případě pojištění osobních věcí nebo pojištění odpovědnosti

také fotodokumentaci poškozených nebo zničených věcí nebo místa vzniku škodní události (např. vyplaveného prostoru, vyloupené místnosti nebo vozidla, místa srážky lyžařů na sjezdovce).

Všechny doklady musejí znít na jméno pojištěného a musejí být opatřeny datem vystavení, a je-li tak na dokladu předepsáno, tak i podpisem a otiskem razítka.

- Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po přijetí oznámení podle odst. 5 tohoto článku šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojišťitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
- Obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojišťitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zmlčeny. Má se za to, že pojišťitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
- Vyvolá-li pojištník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojišťitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
- Pojištník a pojištěný jsou povinni:
 - kdykoliv po dobu trvání pojistné smlouvy písemně oznámí pojišťiteli změnu všech údajů, které byly v pojistné smlouvě uvedeny,
 - umožnit pojišťiteli provedení šetření o příčinách vzniku škodní události a rozsahu jejich následků a pojišťiteli při tom poskytnout svou součinnost,
 - v případě škodového pojištění sdělit pojišťiteli údaje o všech pojistných smlouvách platných v době vzniku škodní události, jejichž předmětem je pojištění stejného pojistného nebezpečí.

Čl. 17 Doručování písemností

- Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen "pošta") budou zasílány:
 - pojišťiteli na adresu sídla uvedeného v pojistné smlouvě, popřípadě jinou adresu, kterou pojišťitel pojištníkovi oznámí;
 - pojištníkem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojišťiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena či pojišťiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zasílány na adresu uvedenou ve smlouvě nebo oznámenou pojišťiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popřípadě sídlo takové osoby.
- Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (například prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojišťitele, elektronickou zprávou), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojištníkem elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se za doručenou třetí pracovní den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak.
- Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojišťitele nebo jiná pojištníkem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1. písm. b., ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenou dnem jejího převzetí.
- Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťiteli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu týkající se skutečnosti významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní adresu či datovou schránku nebo telefonní číslo.
- Nejde-li o doručení podle odst. 6. až 8., je písemnost odeslaná pojištníkem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenou dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojištníkem doporučenou zásilkou bez dodejky, popřípadě odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den.
- Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.
- Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že si nepřevzme písemnost odeslanou pojištníkem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uložení na poště.
- Zmaří-li adresát dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojišťiteli.

- Písemnost odeslaná pojištníkem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

Čl. 18 Forma právních jednání

- Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.
- V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojištníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu, a pojištník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a lhůtě uvedené v nabídce (není-li lhůta v nabídce uvedena, do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.
- Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
 - trvání a zánik pojištění,
 - změny pojistného,
 - změny rozsahu pojištění.
- Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednácí osobou, nebo je podpis nahrazen mechanickými prostředky, kde je to obvyklé, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona, nebo je-li učiněno prostřednictvím chráněného internetového klientského portálu pojištníka.
- Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 3. mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojišťitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojišťitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro hlášení škodní pojistné události, pro oznámení pojištníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů, uvedených ve smlouvě. Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak, než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyzádá-li si to pojišťitel.
- V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojišťitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojišťitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.
- Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Čl. 19 Zachraňovací náklady

- Vynaložil-li pojištník účelně náklady při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů, má proti pojišťiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- Náhrada zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob je omezena 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Náhrada ostatních zachraňovacích nákladů je omezena částkou 100.000 Kč za dobu platnosti pojistné smlouvy s výjimkou nákladů vynaložených pojištníkem se souhlasem pojišťitele.
- Náhrada zachraňovacích nákladů je nad rámec sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
- Vynaložil-li zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba nad rámec povinností stanovených zákonem, má proti pojišťiteli stejné právo na náhradu jako pojištník.

Čl. 20 Přechod práv na pojišťitele

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu

škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.

2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
3. Oprávněná osoba je povinna učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, které podle zákona přechází na pojistitele.
4. Oprávněná osoba nesmí uzavírat s třetí stranou takové dohody, kterými by se vzdávala nároku na náhradu vůči třetí osobě v případě, že tyto nároky přecházejí na pojistitele.
5. Oprávněná osoba je povinna přechod práv na pojistitele na jeho žádost písemně potvrdit.
6. Pokud pojistiteli v souvislosti s uplatněním nároku vzniknou vinou oprávněné osoby další náklady, je pojistitel oprávněn tyto náklady po oprávněné osobě požadovat.

Čl. 21 Asistenční služby

Asistenční služby jsou poskytovány pojištěnému v souvislosti se sjednanými pojištěními a jsou zabezpečovány smluvní organizací pojistitele. Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně. tel. +420 272 10 10 10, SMS: +420 606 60 17 55, fax +420 272 10 10 01, e-mail: info.travel@axa-assistance.cz Rozsah poskytovaných asistenčních služeb je dostupný na adrese www.pvzp.cz.

Čl. 22 Závěrečná ustanovení

1. Prohlášení a oznámení vůči pojistiteli jsou platná pouze tehdy, pokud jsou podána v písemné formě.
2. Komunikačním jazykem je čeština.
3. Za osoby omezené ve svéprávnosti jedná jejich opatrovník. Má se za to, že osoby, které nenabýly plně svéprávnosti, jednájí se souhlasem zákonného zástupce nebo za ně jedná zákonný zástupce.
4. Je-li provedena hotovostní platba, je dnem zaplacení den složení částky v plné výši ve prospěch příjemce. Je-li provedena bezhotovostní platba, je okamžikem zaplacení odepsání částky z bankovního účtu ve prospěch pojistitele.
5. Náklady pojistitele spojené se vznikem a správou pojištění činí 20 % nespotřebovaného pojistného.
6. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou řešeny, nedojde-li k jiné dohodě, popř. k mimosoudnímu vypořádání u příslušného soudu v České republice podle českého práva.

ODDÍL B POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění léčebných výloh (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

Čl. 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je zdraví pojištěného.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

Čl. 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od odst. 4 čl. 3 oddílu A a bez ohledu na sjednanou územní platnost se pojištění nevztahuje na zdravotní služby poskytnuté nebo na události vzniklé na území České republiky a státu, kde se pojištěný účastní systému veřejného zdravotního pojištění.

Čl. 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, změna zdravotního stavu (včetně náhlé změny dlouhodobě ustáleného chronického onemocnění) pojištěného z příčiny vážného onemocnění nebo úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění a která vyžaduje následně poskytnutí akutní a neodkladné zdravotní péče v místě pojištění.

Čl. 4 Rozsah pojistného plnění

1. Škodou jsou nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené na zdravotní služby poskytnuté pojištěnému v místě pojištění v rozsahu:
 - a) akutní a neodkladné zdravotní péče o pojištěného zahrnující:
 - nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu,
 - nezbytné standardní ošetření, nezbytnou hospitalizaci nemocného ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením,
 - nutnou operaci včetně souvisejících nezbytných výkonů,
 - nezbytné léky a zdravotnické prostředky předepsané lékařem v množství potřebném do doby návratu do ČR,
 - ze zdravotního hlediska nutnou přepravu z místa vzniku pojistné události do nejbližšího zařízení první lékařské pomoci nebo nemocnice,
 - b) repatriace nemocného pojištěného, která je ze zdravotního hlediska nutná a je provedena, po posouzení a schválení revizním lékařem pojistitele a za souhlasu ošetřujícího lékaře, organizací zdravotnické dopravy odsouhlasenou pojistitelem nebo poskytovatelem asistenčních služeb pojistitele, a to do zdravotnického zařízení v České republice určeného stejným způsobem, popřípadě do místa pobytu pojištěného v České republice,
 - c) po předchozím schválení může pojistitel v odůvodněných případech uhradit i náklady další osoby nezbytné pro doprovod pojištěného,
 - d) převozu tělesných ostatků pojištěného do místa jeho pobytu v České republice provedeného specializovanou organizací odsouhlasenou pojistitelem nebo poskytovatelem asistenčních služeb pojistitele. Po předchozím schválení může pojistitel v odůvodněných případech uhradit i další související náklady,
 - e) neodkladného ošetření zubů pojištěného za účelem odstranění náhle vzniklé bolesti s výjimkou léčby parodontózy, odstranění zubního plaku a kamene, zhotovení a opravy zubních protéz, korunek, můstků, pevných zubních náhrad a ortodontických pomůcek.
2. Náklady podle odstavce 1 tohoto článku pojistitel hradí přímo nebo prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zdravotnickému zařízení nebo jiné osobě, která tyto náklady prokazatelně vynaložila.
3. Přímá úhrada škody
Pokud pojištěný provedl přímou úhradu škody, která je pojistnou událostí, pojistitel následně proplatí přiměřené náklady, a to po převzetí originálů potřebných dokladů, tj. skutečného finančního plnění. Originály těchto dokladů zůstávají pojistiteli a nevracejí se. Byl-li předložen originál dokladu k úhradě jiné osobě než pojistiteli, postačí jeho kopie, pokud na ní jsou originálně zaznamenány a potvrzeny platby provedené touto osobou.
4. Pokud došlo k pojistné události a nepřetržitá hospitalizace pojištěného přesáhne dobu trvání pojištění, pojistitel rozhodne o dalším postupu takto:
 - a) pokud zdravotní stav pojištěného neumožňuje jeho repatriaci, bude pojištěný léčen ve zdravotnickém zařízení určeném pojistitelem do doby, než se jeho zdravotní stav zlepší natolik, že bude možné jeho repatriaci uskutečnit,
 - b) pokud zdravotní stav pojištěného umožňuje jeho repatriaci, lze po souhlasu ošetřujícího lékaře uskutečnit jeho repatriaci.
5. Horní hranice pojistného plnění je určena:
 - a) sjednaným limitem plnění za náklady dle písm. a) až e) odst. 1 tohoto článku (Zdravotní péče včetně repatriace a převozu), závislým na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě za jednu a všechny pojistné události,

- b) dílčím limitem z limitu uvedeného pod písm. a) tohoto odstavce je limit plnění za náklady dle písm. e) odst. 1 tohoto článku (Neodkladné ošetření zubů), závislým na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě za jednu a všechny pojistné události.

Čl. 5 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:

1. v případě potřeby vyhledat lékařské ošetření a nebrání-li tomu okolností, prokazovat se poskytovateli zdravotních služeb průkazem pojištěného;
2. pokud to zdravotní stav pojištěného umožňuje, podstoupit na návrh pojistitele nebo poskytovatele asistenčních služeb pojistitele repatriaci;
3. je-li na pojištěném požadována přímá úhrada škody, která je pojistnou událostí, je pojištěný povinen:
 - a) uhradit oprávněnému příjemci přiměřené a prokazatelné náklady,
 - b) převzít originály potřebných dokladů a bezpečně je uchovat až do jejich předání pojistiteli,
 - c) bez zbytečného prodloužení předat potřebné doklady pojistiteli.

Čl. 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:

1. porod (včetně předčasného a šestinedělní), interrupce, umělé oplodnění, vyšetření a léčení neplodnosti nebo vyšetření (včetně laboratorního a ultrazvukového) ke zjištění a sledování těhotenství, vyšetření v souvislosti s antikoncepcí včetně úhrady antikoncepce,
2. případy vycestování za účelem čerpání zdravotních služeb,
3. preventivní prohlídky, očkování, kontrolní lékařská vyšetření a ošetření nesouvisející s vážným onemocněním nebo úrazem,
4. rehabilitace, fyzikální léčba, chiropraktické výkony, výcvikové terapie, nácvik soběstačnosti,
5. orgánové transplantace, léčení hemofilie, léčení interferonem, inzulinoterapie mimo poskytnutí první pomoci, chronické hemodialýzy,
6. náhrady za brýle, kontaktní čočky, naslouchací přístroje a za zhotovení a opravy ortopedických protéz,
7. psychické poruchy nesouvisející s jiným vážným onemocněním nebo úrazem,
8. výkony a diagnostické metody, které nejsou lékařsky uznávané nebo nejsou provedeny kvalifikovaným zdravotnickým pracovníkem včetně hospitalizace poskytnuté v takových zařízeních,
9. kosmetické zákroky,
10. lázeňské a ozdravné léčení a pobyt, léčení v odborných léčebných ústavech (včetně léčeben dlouhodobě nemocných, sanatorií a hospicové péče) a v zařízeních následné lůžkové ošetrovatelské péče,
11. akupunktura a homeopatie,
12. komplikace, které se mohou vyskytnout při léčení onemocnění, stavů nebo úrazů, na něž se pojištění nevztahuje,
13. nemoci, na kterou je povinnost se v daném státě nechat očkovat,
14. vyšetření a léčení pohlavních, sexuálně přenosných nemocí a AIDS od stanovení diagnózy,
15. úhrady léků a zdravotnických prostředků nepředepsaných lékařem, tj. volně zakoupených bez lékařského předpisu nebo jejichž podávání bylo zahájeno před počátkem pojištění,
16. léčení takových nemocí a zdravotních stavů, kdy je čerpání zdravotních služeb vhodné, účelné a potřebné, ale jsou odkladné a lze je poskytnout až po návratu do České republiky,
17. události, pokud pojištěný odmítne podstoupit repatriaci, ošetření nebo potřebná lékařská vyšetření lékařem, kterého určil pojistitel nebo poskytovatel asistenčních služeb pojistitele,
18. převozy, vyhledávací, pátrací a záchraňovací akce, pokud primárně nedošlo k pojistné události na zdraví pojištěného,
19. události vzniklé na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními předpisy zdravotně pojištěn.

ODDÍL C ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Úrazové pojištění (dále v tomto oddílu jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

Čl. 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě jednorázové pojistné plnění ve smluvené výši.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
V případě vzniku pojistné události z pojištění úrazu s následkem smrti nabývá práva na pojistné plnění manžel pojištěného, a není-li ho, děti pojištěného. Není-li jich, nabývají tohoto práva rodiče pojištěného, a není-li jich, dědici pojištěného.
3. Předmětem pojištění je zdraví a život pojištěného.
4. Pojištění se sjednává jako obnosové.

Čl. 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku nastoupení cesty a nejdéle do okamžiku návratu z cesty.

Čl. 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí jsou, s výjimkou sjednaných výluk, trvalé následky úrazu nebo úraz s následkem smrti pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění.

Čl. 4 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě.
2. Vznikne-li právo na pojistné plnění více osobám, má se za to, že jejich podíly jsou stejné.
3. Pojistné plnění určuje pojistitel podle dále uvedených zásad, výše sjednané pojistné částky a tabulky pro hodnocení trvalých následků úrazu, jejíž označení je uvedeno v záhlaví pojistné smlouvy (dále jen „oceňovací tabulka“).
4. Pojistné plnění za trvalé následky úrazu:
 - a) pokud úraz zanechá pojištěnému trvalé následky, vyplatí pojistitel podle oceňovací tabulky tolik procent ze sjednané pojistné částky, kolika procentům odpovídá rozsah trvalých následků úrazu pro jednotlivá tělesná poškození po jejich ustálení. Jestliže rozsah trvalých následků úrazu není možné přesně stanovit, je rozhodující, do jaké míry je z lékařského hlediska ovlivněna funkce poškozeného orgánu,
 - b) v prvním roce po úrazu poskytne pojistitel plnění pouze v tom případě, lze-li z lékařského hlediska jednoznačně určit konečný rozsah trvalých následků úrazu,
 - c) není-li možné po prvním roce po úrazu jednoznačně určit procento trvalých následků úrazu, ale lze-li stanovit, že vznikl nárok na pojistné plnění a zároveň lze určit jeho minimální výši, poskytne pojistitel oprávněné osobě přiměřenou zálohu na základě její písemné žádosti. V těchto případech je pojištěný i pojistitel oprávněn nechat si rozsah trvalých následků úrazu každoročně, po dobu 3 let po úrazu, prověřit lékařem,
 - d) není-li možné ani po 3 letech po úrazu určit jednoznačný rozsah trvalých následků úrazu, stanoví jej pojistitel podle rozsahu trvalých následků úrazu ke konci této lhůty,
 - e) zemře-li pojištěný v důsledku úrazu během jednoho roku od vzniku úrazu, nárok na pojistné plnění za trvalé následky úrazu nevzniká,
 - f) zemře-li pojištěný během jednoho roku od vzniku úrazu z jiné příčiny, která nesouvisí s úrazem, vyplatí pojistitel pojistné plnění podle rozsahu trvalých následků úrazu, které je možno určit na základě naposledy vystavených lékařských nálezů,
 - g) je-li následkem jedné pojistné události několik trvalých následků, plní pojistitel ve výši součtu procent pro jednotlivé následky, nejvýše však do sjednané horní hranice plnění za jednu pojistnou událost,
 - h) týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše do procenta stanoveného v oceňovací tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí,
 - i) byla-li část těla nebo orgánu, kterých se týkají trvalé následky úra-

zu, poškozena již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění za trvalé následky úrazu o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předchozí poškození,

- j) sjednaná pojistná částka je závislá na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za každou jednu pojistnou událost.
5. Pojistné plnění za úraz s následkem smrti:
- a) zemře-li pojištěný do 3 let ode dne úrazu na jeho následky, pojistitel jednorázově vyplatí sjednanou pojistnou částku,
 - b) pojistné plnění se zvyšuje na dvojnásobek sjednané pojistné částky, pokud je smrt zapříčiněna úrazem způsobeným při letecké nehodě,
 - c) pojistné plnění za úraz s následkem smrti se snižuje o výši plnění, které bylo již vyplaceno pojištěnému za trvalé následky tohoto úrazu. Pokud již bylo pojistitelem vyplaceno vyšší pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, než je pojistná částka sjednaná pro případ úrazu s následkem smrti, nemá pojistitel právo požadovat vrácení rozdílu těchto dvou plnění,
 - d) sjednaná pojistná částka je závislá na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za každou jednu pojistnou událost.

Čl. 5 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:

1. prokázat pojistiteli, že k pojistné události došlo;
2. bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření a léčit se podle pokynů lékaře;
3. při uplatnění nároku na pojistné plnění v případě trvalých následků předložit spolu s oznámením pojistné události:
 - a) zdravotní dokumentaci o průběhu léčení a rehabilitace včetně lékařské zprávy vydané ošetřujícím lékařem po ustálení trvalých následků úrazu,
 - b) propouštěcí zprávu, v případě hospitalizace pojištěného v souvislosti s úrazem,
 - c) policejní zprávu, došlo-li k úrazu v souvislosti s dopravní nehodou nebo trestným činem.

Čl. 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují nemoci (např. srdeční infarkt, mozková mrtvice, cukrovka) s výjimkou nemocí vzniklých výlučně následkem úrazu.

ODDÍL D POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění osobních věcí (dále v tomto oddílu jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

Čl. 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění (pojištěnými věcmi) jsou hmotné movité věci osobní potřeby pojištěného obvyklé pro daný účel cesty (např. oblečení, lyže, kolo i elektrokolo) a určené k osobnímu užívání pojištěným, které si vzal na cestu nebo je prokazatelně pořídil během cesty, včetně zavazadel, ve kterých jsou tyto věci uloženy. Předmětem pojištění jsou i drobné hmotné věci svěřené pojištěnému zaměstnavatelem, které pojištěný vzal s sebou na cestu a užívá je k výkonu činnosti, jako jsou např. osobní počítač, vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

Čl. 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchýlně od čl. 10 oddílu A trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od nastoupení cesty a nejdéle do návratu z cesty.

Čl. 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, škoda na předmětu pojištění vzniklá v době trvání a v místě pojištění:

1. poškozením nebo zničením pojištěné věci z příčiny:
 - a) živelní události,
 - b) pádu letadla,
 - c) tíhy sněhu nebo námrazy,
 - d) vody vytékající z vodovodních zařízení,
 - e) vandalismu;
2. odcizením pojištěné věci z příčiny krádeže vloupáním nebo loupež;
3. poškozením nebo zničením pojištěné věci při dopravní nehodě;
4. ztrátou pojištěné věci v případech, že byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat.

Čl. 4 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě.
2. V případě pojistné události s následkem poškození pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do časové ceny věci.
3. V případě pojistné události s následkem zničení pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající časové ceně věci.
4. V případě pojistné události s následkem odcizení nebo ztráty pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající časové ceně věci.
5. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události.

Čl. 5 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:

1. v případě odcizení pojištěných věcí nebo vandalismu na nich oznámit tuto skutečnost místně příslušnému policejnímu orgánu a pojistiteli předat policejní protokol jako součást oznámení škodní události. Policejní protokol musí obsahovat identifikaci pojištěného, datum, příčinu a okolnosti vzniku a rozsah škodní události (seznam odcizených, zničených nebo poškozených věcí). Dále pak datum zápisu, podpis, otisk razítka a kontakt zapisovatele;
2. v případě ztráty, poškození nebo zničení pojištěných věcí při dopravní nehodě zabezpečit protokol o šetření dopravní nehody a předat ho pojistiteli jako součást oznámení škodní události;
3. v případě ztráty pojištěných věcí v době bezvědomí pojištěného zabezpečit potvrzení lékaře o tomto svém zdravotním stavu a předat ho pojistiteli jako součást oznámení škodní události;
4. bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že:
 - a) v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat ho o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - b) se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojistiteli plnění snížené o přiměřené a prokazatelné náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od vzniku pojistné události do doby, kdy byla nalezena.
5. Uchovat poškozené nebo zničené věci v původním stavu a umožnit pojistiteli jejich prohlídku do ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu jeho povinností plnit.

Čl. 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:

1. odcizení fotoaparátů, hudebních nástrojů, audiovizuální techniky, mobilních telefonů, počítačů a jiných obdobných elektronických zařízení včetně jejich příslušenství z motorového vozidla, přípojného obytného vozidla či ze zavazadlového boxu;
2. odcizení věcí z motorového vozidla či zavazadlového boxu, pokud k vloupání došlo mezi 22. a 6. hodinou místního času;

3. krádež věcí ze zařízení mající nepevné stěny (např. z plachtoviny);
4. události způsobené následkem vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění a která byla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli;
5. nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat pojištěnou věc, autorská práva, mimořádná cena nebo cena zvláštní obliby) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení);
6. škody na těchto věcech:
 - a) motorové dopravní prostředky (vyjma elektrokola), přívěsy a návesy včetně jejich součástí a náhradních dílů,
 - b) věci a zavazadla svěřená dopravci,
 - c) věci předané za účelem poskytnutí služby,
 - d) peníze, vkladní knížky, platební karty, vkladové listy, telefonní karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, cestovní pasy, řídičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu,
 - e) zbraně, věci z drahých kovů, sbírky a věci sběratelské hodnoty, starožitnosti, značkový porcelán, umělecké předměty, věci zvláštní kulturní a historické hodnoty a jiné cennosti,
 - f) potraviny, alkohol a tabákové výrobky,
 - g) samostatné nosiče dat (např. CD, flash disk),
 - h) záznamy na nosičích dat,
 - i) sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno.
2. Poškozenému nevzniká právo na plnění proti pojistiteli.
3. V případě újmy na životě nebo zdraví člověka poskytne pojistitel náhradu:
 - a) nemajetkové újmy způsobené zásahem do práva poškozeného na ochranu jeho zdraví (např. bolestné, ztížení společenského uplatnění),
 - b) následné finanční škody, která vznikla jako přímý důsledek újmy na zdraví nebo životě člověka (např. ztráta na výdělku, ušlý zisk, náklady léčení, náklady pohřbu).
4. V případě újmy na hmotné věci (dále jen „věc“) poskytne pojistitel náhradu:
 - a) škody způsobené na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou,
 - b) následné finanční škody, která vznikla vlastníkově věci nebo osobě věc oprávněně užívající na základě smlouvy jako přímý důsledek škody způsobené na věci (např. ušlý zisk, náklady na likvidaci zničené věci).
5. V případě újmy na živém zvířeti (dále jen „zvíře“) poskytne pojistitel náhradu:
 - a) škody způsobené usmrcením, ztrátou nebo zraněním zvířete,
 - b) následné finanční škody, která vznikla vlastníkově zvířete nebo osobě oprávněně užívající zvíře na základě smlouvy jako přímý důsledek újmy na živém zvířeti; účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete se hradí tomu, kdo je prokazatelně vynaložil.
6. Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného poskytnout:
 - a) náhradu nákladů na hrazené zdravotní služby vynaložených zdravotní pojišťovnou,
 - b) regresní náhradu, kterou je pojištěný povinen zaplatit orgánu nemocenského pojištění v souvislosti se vznikem nároku na dávku nemocenského pojištění, pokud taková povinnost pojištěnému vznikla v důsledku újmy na zdraví nebo životě člověka.
7. Pojistitel uhradí náklady nutné k právní ochraně pojištěného před nárokem, který pojištěný i pojistitel považují za neoprávněný.
8. Uhradil-li pojištěný poškozenému škodu, popřípadě i nemajetkovou újmu, za kterou pojištěný odpovídá v rozsahu tohoto článku a finanční plnění poškozenému dosud pojistitel nerealizoval, má pojištěný proti pojistiteli právo na úhradu takto vyplacené částky, a to do výše, ve které by jinak byl pojistitel povinen plnit za pojištěného poškozenému.
9. Jestliže pojištěný způsobí škodu či nemajetkovou újmu svým jednáním, které bylo ovlivněno požitím alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil.
10. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.
11. Pojistné plnění za jednu věc je dále omezeno její časovou cenou.
12. Za škodu či újmu na zdraví nebo na věci se považuje i škoda či nemajetková újma způsobená jízdou na kole, lyžích, invalidním vozíku a způsobená drobným zvířetem pojištěného, které má pojištěný během cesty u sebe v souladu s právními předpisy (např. pes, kočka).

ODDÍL E POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění odpovědnosti (dále v tomto oddílu jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

Čl. 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události má pojištěný právo, aby za něho pojistitel nahradil poškozenému škodu, popřípadě i jinou újmu, v rozsahu a do výše určené pojistnou smlouvou, vznikla-li povinnost k náhradě pojištěnému.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je odpovědnost pojištěného.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

Čl. 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A. trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku nastoupení cesty a nejdéle do okamžiku návratu z cesty.

Čl. 3 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu či nemajetkovou újmu, jejíž příčina nastala v době trvání a v místě pojištění, kterou pojištěný způsobil činností v běžném občanském životě a za kterou odpovídá podle právního předpisu státu, kde škoda či nemajetková újma vznikla.
2. Pojistnou událostí není škoda či újma vzniklá v souvislosti s výkonem výdělečné činnosti pojištěného nebo při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v souvislosti s nimi.
3. Pokud o náhradě škody či nemajetkové újmy rozhoduje soud nebo jiný oprávněný orgán, platí, že šetření škodní události pojistitel zahájí teprve dnem, kdy mu bylo doručeno pravomocné rozhodnutí tohoto orgánu.

Čl. 4 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním poškozenému, a to do limitu sjednaného v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění volí na svou odpovědnost pojistník.

Čl. 5 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:

1. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škodní události, skutečnost, že proti němu poškozený uplatnil právo na náhradu, a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou škodu, popřípadě jinou újmu, k požadované náhradě a k její výši;
2. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli i to, že proti němu bylo v souvislosti se škodní událostí zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení; zároveň mu sdělit, kdo je jeho právním zástupcem, a zpravit pojistitele o průběhu i výsledcích řízení. V řízení o náhradě postupuje pojištěný v souladu s pokyny pojistitele; náklady řízení hradí pojištěnému pojistitel;
3. předat pojistiteli policejní protokol, byla-li událost šetřena policií;
4. předat pojistiteli jména a adresy všech poškozených, případných svědků a jejich písemná prohlášení, doklady prokazující výši vzniklé škody či nemajetkové újmy;
5. při škodě na zdraví cizí osoby předložit lékařskou zprávu s podrobnou diagnózou poranění této osoby, popř. příčinou její smrti;
6. bez souhlasu pojistitele nehradit ani se nezavazovat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části;
7. bez souhlasu pojistitele neuznávat zcela ani zčásti nárok z titulu odpovědnosti;
8. v řízení o náhradě škody či nemajetkové újmy vedeném proti němu:

- a) informovat pojistitele o průběhu a výsledcích řízení a předat pojistiteli všechny doklady týkající se těchto řízení ihned po jejich obdržení,
- b) bez souhlasu pojistitele neuzavírat soudní smír nebo dohody o narovnání,
- c) podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudů nebo jiných oprávněných orgánů, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojistitele,
- d) vznést včas námitku promlčení,
- e) postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.

Čl. 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se pojištění dále nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či nemajetkovou újmu:

1. převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou smluvně;
2. dodatečně uznanou smluvně, která by při absenci takové smlouvy jinak nevznikla;
3. způsobenou na věcech, které si pojištěný vypůjčil nebo mu byly svěřeny do užívání nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe. Tato výluka se nevztahuje na věci, které jsou součástí objektů využívaných pojištěným k ubytování;
4. vzniklou v souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání;
5. vzniklou v souvislosti s činností, u které české nebo místní právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění;
6. vzniklou na životním prostředí včetně ekologické újmy (např. znečištění vody, půdy, ovzduší, lesa, zahrad);
7. vzniklou na datech a jiných záznamech;
8. způsobenou informací nebo radou;
9. vyplývající z odpovědnosti za výrobek;
10. způsobenou při výkonu práva myslivosti;
11. způsobenou při provozování sportů, na které neměl pojištěný sjednáno připojištění příslušných rizikových činností;
12. způsobenou na věcech, které pojištěný převzal za účelem poskytnutí jakékoliv služby (např. úschova, přeprava či zpracování);
13. v rozsahu odpovědnosti vůči svému zaměstnavateli, svým společníkům, osobám blízkým sobě nebo blízkým svým společníkům;
14. v rozsahu újmy spočívající v náhradě požadavků:
 - a) za duševní útrapy,
 - b) za osobní neštěstí,
 - c) za ceny zvláštní obliby,
 - d) v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti člověka;
15. vzniklou porušením práv duševního vlastnictví (např. patentová a autorská práva, práva ochranné známky, vzoru či obchodního názvu);
16. způsobenou v souvislosti s provozem motorového vozidla (vyjma elektrokol), motorového plavidla, letadla či jiného létajícího zařízení (např. padák, rogalo, sportovní drak);
17. způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, držbou, nájmem nebo správou nemovitosti;
18. způsobenou zavlčením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, včetně přenosu viru HIV;
19. způsobenou:
 - a) zvířetem vyvezeným nebo získaným za účelem podnikání či chováním k výtěžným účelům,
 - b) divokým a exotickým zvířetem,
 - c) služebním zvířetem při služebním výkonu;
20. v případě jakékoliv náhrady škody či újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.

ODDÍL F POJIŠTĚNÍ STORNOVACÍCH POPLATKŮ

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění stornovacích poplatků (dále v tomto oddílu jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

Čl. 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění ve smlouvené výši.

2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je zrušení účasti pojištěného na zájezdu nebo na jiné službě (dále jen „zájezd“).
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

Čl. 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A trvá pojištění od okamžiku sjednání pojištění do okamžiku nastoupení cesty, nejdéle však do sjednaného počátku pojistné doby.

Je-li pojištění sjednáno, je účinné od uzavření pojistné smlouvy bez ohledu na sjednanou pojistnou dobu.

Čl. 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, vznik povinnosti pojištěného uhradit stornoplatek vyměřený poskytovatelem služby, pokud byla v době trvání pojištění účast na zájezdu u poskytovatele služby prokazatelně zrušena z příčiny:

1. vážného onemocnění, úrazu či smrti pojištěného nebo jeho příbuzného anebo osob pojištěných stejnou pojistnou smlouvou,
2. pojištěným nezaviněně jeho ztráty zaměstnání z důvodu organizačních změn,
3. z příčiny újmy pojištěného zapříčiněné živelní událostí či trestným činem třetí osoby, pokud tyto příčiny vznikly po uzavření pojistné smlouvy, výše škody je alespoň 100 000 Kč a pojištěný doloží, že z tohoto důvodu nemůže cestovní službu nastoupit,
4. podání žádosti o rozvod manželství nebo návrhu na zrušení registrovaného partnerství, pokud jsou na stejné smlouvě o zájezdu,
5. označení cílové destinace oficiálními úřady jako zdraví či život ohrožující oblast v době trvání pojištění, a to z důvodu hrozcích teroristických útoků nebo přírodních katastrof, tj. požáru, povodně, záplavy, vichřice, zemětřesení či výbuchu sopky.

Dnem vzniku pojistné události je datum, kdy bylo poskytovateli služby doručeno zrušení účasti na zájezdu.

Čl. 4 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění do výše stornopoplatku, maximálně však do výše ceny zájezdu uvedené v pojistné smlouvě, snížené o sjednanou spoluúčast ve výši 20 %. Výší stornopoplatku a cenou zájezdu se vždy rozumí náklady související přímo s osobou pojištěného.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud důvod ke zrušení zájezdu nastal v době, kdy čerpání služeb nebylo možné odvolat bez stornopoplatku.
4. V případě porušení povinností dle čl. 5 tohoto oddílu je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
5. Pojistné plnění poskytne pojistitel jen za jednu pojistnou událost za celou pojistnou dobu.

Čl. 5 Povinnosti pojištěného

Je-li zřejmé, že účast pojištěného na zájezdu musí být zrušena, je pojištěný kromě povinností uvedených v oddílu A povinen:

1. bez zbytečného odkladu, nejdříve následující pracovní den poté, kdy bylo zřejmé, že se nemůže zúčastnit zájezdu, zrušit u poskytovatele služby svou účast na objednaném zájezdu,
2. ihned pojistiteli oznámit a následně doložit skutečnost, pro kterou bylo nutné zrušit jeho účast na zájezdu, např. lékařskou zprávu, kopii potvrzení o pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zprávu z nemocnice, popř. jiné potvrzení podle důvodu zrušení účasti na zájezdu, kopii objednávky zájezdu, doklad o zaplacení zájezdu a o částce, která byla poskytovatelem služby vrácena, stornovací podmínky poskytovatele služby, případně jiné doklady, které si pojistitel vyžádá.

Čl. 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují také:

1. důvody psychického onemocnění nebo psychické poruchy,
2. následky nečerpání služeb objednaných nebo zaplacených pojištěným přímo jejich poskytovateli (např. fakultativní výlety),
3. případy, kdy pojištění vzniklo později než 7 kalendářních dnů po úhradě cestovní služby nebo první zálohy na ni,
4. případy, kdy služby související s cestou byly uhrazeny méně než 15 dní před plánovaným datem odjezdu a zároveň pojištění vzniklo později než v den uhrazení služby,
5. případy, kdy pojištěný nevyužil možnost určit náhradníka.

ODDÍL G POJIŠTĚNÍ ZÁSAHU HORSKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění zásahu horské záchranné služby (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

Čl. 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smlouvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je povinnost pojištěného uhradit náklady na zásah horské záchranné služby v nadmořské výšce do 5 000 m n. m. (dále jen „horská služba“).
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

Čl. 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, vznik povinnosti pojištěného uhradit své náklady na zásah horské služby provedený v době trvání a v místě pojištění a zapříčiněný tím, že pojištěný byl v době zásahu v tísní.

Čl. 3 Rozsah pojistného plnění

1. Náklady na zásah horské služby se pro účely tohoto pojištění rozumí náklady technického zásahu v rozsahu:
 - a) vyhledání pojištěného v horské oblasti,
 - b) vyproštění pojištěného,
 - c) zachraňovací práce spojené s pozemní či leteckou přepravou z místa zásahu horské služby do nejbližšího místa dostupného běžné pozemní dopravě nebo do nejbližšího zdravotnického zařízení,
 - d) přeprava tělesných ostatků z místa zásahu horské služby do místa odvozu tělesných ostatků k tomu určenou dopravní službou.
2. Náklady podle odstavce 1 tohoto článku pojistitel hradí přímo nebo prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb horské službě nebo jiné osobě, která tyto náklady prokazatelně vynaložila.
3. Jsou-li předmětem zásahu i nepojištěné osoby, uhradí pojistitel částku odpovídající poměru počtu pojištěných a nepojištěných osob.
4. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

Čl. 4 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:

1. výkony, které nebyly vykonány v kompetenci horské služby;
2. zásah mimo oblasti územní působnosti horské služby;
3. výkony hrazené:
 - a) z veřejného zdravotního pojištění,
 - b) z pojištění vyplývajících z mezinárodních smluv;
4. případy, kdy se pojištěný neřídil výstražnými nebo informačními zaří-

- zeními souvisejícími s bezpečností osob v horské oblasti;
5. případy, kdy se pojištěný choval tak, že svým jednáním ohrozil zdraví, majetek či život vlastní nebo jiných osob;
6. události vzniklé jako důsledek:
 - a) vědomého zneužití horské služby pojištěným,
 - b) nedbalého jednání pojištěného,
 - c) nedodržení pokynů horské služby pojištěným.

ODDÍL H POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD HOSPITALIZACE

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění pro případ hospitalizace (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

Čl. 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě jednorázové pojistné plnění ve smlouvené výši.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je zdraví pojištěného.
4. Pojištění se sjednává jako obnosové.

Čl. 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od odst. 4 čl. 3 oddílu A a bez ohledu na sjednanou územní platnost se pojištění nevztahuje na události vzniklé na území České republiky.

Čl. 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, hospitalizace pojištěného ve zdravotnickém zařízení v místě pojištění zahájená v době trvání pojištění z pojistných nebezpečí vzniklých v době trvání pojištění a v místě pojištění, kterými jsou:

- a) úraz,
- b) vážné onemocnění,
- c) těhotenství vyjma porodu.

Čl. 4 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě ve výši odpovídající součnu pojistné částky sjednané pro toto pojištění a počtu dní hospitalizace.
2. Doba hospitalizace se vždy počítá od prvního dne hospitalizace.
3. První a poslední den hospitalizace se počítá jako jeden den.
4. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za hospitalizaci kratší než 24 hodin.
5. Maximální doba hospitalizace je 30 dní za každou jednu pojistnou událost.
6. Šetření události může být skončeno nejdříve po ukončení hospitalizace nebo maximální doby hospitalizace.
7. Sjednaná pojistná částka je závislá na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za každou jednu pojistnou událost.

Čl. 5 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažuje také hospitalizace související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče.

ODDÍL I POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění veterinární péče (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

Čl. 1 Vymezení pojmů

1. Zvířetem se rozumí pes domácí a kočka domácí. Živé zvíře má zvláštní význam a hodnotu již jako smysly nadaný živý tvor. Živé zvíře není věcí a ustanovení o věcech se na živé zvíře použijí obdobně jen v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.
2. Veterinární péče je léčba zvířete veterinárním lékařem, který je odborně způsobilý vykonávat veterinární léčebnou a preventivní činnost na základě osvědčení podle zvláštního právního předpisu.
3. Nemocí je, odchylně od odst. 17 čl. 2 oddílu A pojistných podmínek, pro účely tohoto pojištění vznik onemocnění, které ohrožuje zdraví nebo život zvířete a vyžaduje poskytnutí veterinární péče. Za vznik nemoci se považuje okamžik, který je jako vznik nemoci lékařsky doložen.

Čl. 2 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný, u kterého je v pojistné smlouvě zvíře identifikováno.
3. Předmětem pojištění je zdravý zvířete ve věku 3 měsíce až 9 let včetně, trvale označeného mikročipem a nezaměnitelně identifikovatelného číslem tohoto mikročipu uvedeným v pojistné smlouvě. Číslo mikročipu se musí shodovat s číslem uvedeným v platném „Pasu zvířete v zájmovém chovu“.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

Čl. 3 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od odst. 4 čl. 3, oddílu A pojistných podmínek a bez ohledu na sjednanou územní platnost se pojištění nevztahuje na události vzniklé na území České republiky.

Čl. 4 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, náhlá změna zdravotního stavu pojištěného zvířete z příčiny úrazu nebo vážného onemocnění, ke kterému došlo v době trvání pojištění a v místě pojištění a která vyžaduje následné poskytnutí nutné a neodkladné veterinární péče. Pojištění se vztahuje pouze na veterinární péči poskytnutou v místě pojištění. Jedna pojistná událost se vztahuje k jednomu zvířeti.

Čl. 5 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistitel hradí náklady prokazatelně vynaložené na veterinární péči pojištěného zvířete snížené o sjednanou spoluúčast 20 %, min. 500 Kč.
2. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události jednoho pojištěného zvířete.

Čl. 6 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek je pojištěný povinen dodržovat příslušná ustanovení NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY č. 998/2003/ES, zákona č. 166/1999 Sb., o veterinární péči, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. 7 Další povinnosti účastníků pojištění

Kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek jsou pojištěník a pojištěný povinni:

1. Předat originály dokladů prokazujících příčinu, čas, místo a okolnosti vzniku pojistné události, její rozsah a přímou souvislost pojistné události s pojištěným zvířetem, a to minimálně uvedením jeho čísla mikročipu,
2. na toto pojištění se nevztahuje povinnost uvedená pod písm. D) bod II) odst. 5 čl. 16 oddílu A pojistných podmínek.

Čl. 8 Výluky z pojištění

1. Kromě výluk uvedených v oddílu A pojistných podmínek se za pojistnou událost nepovažují také události:
 - a) vzniklé v důsledku porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání,
 - b) vzniklé v důsledku dědičné nemoci nebo vrozené vady,
 - c) vzniklé v důsledku preventivních a kosmetických zákroků,
 - d) související s úhynem a utracením zvířete; tato výluka se nevztahuje na případy vzniklé v důsledku pojistné události,
2. Z pojištění nejsou hrazeny náklady vynaložené na:
 - a) hospitalizaci a dopravu pojištěného zvířete, s výjimkou nezbytné hospitalizace po veterinárním zákroku v délce nejvýše dvou dnů,
 - b) antiparazitární preparáty včetně preventivních,
 - c) odstranění parazitů,
 - d) ošetření a léčení nemocí chrupu a ostatní zubolékařské zákroky,
 - e) léčbu spojenou s březostí, porodem a zmetáním,
 - f) potravu pojištěného zvířete včetně veterinářem stanovené dietní potravu, a to ani v rámci léčby,
 - g) léčbu kožních onemocnění,
 - h) nadstandardní veterinární zásahy, které nejsou nezbytné pro léčení stavu pojištěného zvířete vyžadujícího okamžitě veterinární léčení,
 - i) očkování nebo kastraci,
 - j) léčbu chronického onemocnění a veterinární péči související s ošetřením onemocnění nebo úrazů, které existovaly po dobu 12 předešlých měsíců před počátkem pojistné doby.

ODDÍL J POJIŠTĚNÍ ZPOZDĚNÍ ZAVAZADEL

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění zpoždění zavazadel (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

Čl. 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé zpožděním předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění jsou zavazadla řádně registrovaná k přepravě leteckým dopravcem, která obsahují movité věci osobní potřeby pojištěného obvyklé pro daný účel cesty a určené k jeho osobnímu užívání, které si vzal na cestu (dále v tomto oddílu také jen „zavazadla“).
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

Čl. 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A pojistných podmínek trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku předání zavazadel k přepravě leteckému dopravci a nejdéle do okamžiku převzetí zavazadel po přiletu do cíle cesty.

Čl. 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, prokazatelně vynaložení přiměřených nákladů na pořízení věcí nezbytných pro zabezpečení základních životních potřeb pojištěného z příčiny zpoždění zavazadel nejméně o 6 hodin, za které odpovídá letecký dopravce, nebo zapříčině-

né přírodními živly, ke kterému došlo v době trvání a v místě pojištění za těchto podmínek:

- a) zpoždění se počítá od přiletu a odbavení pojištěného do okamžiku převzetí svého zavazadla v cíli cesty,
- b) pojistitel neposkytuje plnění za náklady na ubytování, stravování, dopravu a osobní aktivity,
- c) zpoždění zavazadel po návratu z cesty není pojistnou událostí.

Čl. 4 Rozsah pojištění plnění

1. V případě pojistné události proplatí pojistitel oprávněné osobě nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené pojištěným na znovupořízení věcí nezbytných pro zabezpečení základních životních potřeb, které nahrazují věci ve zpožděném zavazadle.
2. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

Čl. 5 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek je pojištěný povinen společně s písemným oznámením pojistné události předat pojistiteli také originály dokladu o předání zavazadel leteckému přepravci, dále písemné potvrzení dopravce o zpožděném dodání zavazadel pojištěného, o tom, kdy ke zpoždění došlo (datum a čas), o délce trvání zpoždění a originály dokladů stvrzujících pořízení věcí nezbytných pro zabezpečení základních životních potřeb včetně popisu věcí, ceny a data nákupu.

Dále do 3 pracovních dnů od vzniku pojistné události telefonicky nebo e-mailem informovat asistenční službu pojistitele s uvedením data a místa vzniku události včetně identifikace dopravce.

ODDÍL K POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění zpoždění dopravního prostředku (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

Čl. 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je zpoždění odjezdu, odletu nebo odplutí (dále v tomto oddílu jen „odjezd“) dopravního prostředku, kterým měl pojištěný odcestovat podle plánu cesty, na kterou měl předem zakoupenu jízdenku (dále v tomto oddílu také jen „dopravní prostředek“).
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

Čl. 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A pojistných podmínek trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku plánovaného nastoupení cesty a nejdéle do okamžiku skutečného návratu z cesty.

Čl. 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, prokazatelně vynaložení přiměřených nákladů na stravu, úschovu zavazadel a ubytování pojištěného z příčiny zpoždění dopravního prostředku nejméně o 6 hodin zaviněného dopravcem nebo zapříčiněného přírodními živly, ke kterému došlo v době trvání a v místě pojištění za těchto podmínek:

- a) zpoždění se počítá od plánovaného odjezdu dopravního prostředku

- b) do okamžiku skutečného odjezdu,
- b) zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu) není pojistnou událostí,
- c) zpoždění dopravního prostředku známé před plánovaným datem odjezdu není pojistnou událostí.

Čl. 4 Rozsah pojištění plnění

1. V případě pojistné události proplatí pojistitel oprávněné osobě nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené na stravu, úschovu zavazadel a ubytování pojištěného.
2. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

Čl. 5 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek je pojištěný povinen společně s písemným oznámením pojistné události předat pojistiteli také originály písemného potvrzení dopravce o zpoždění odjezdu pojištěného, o tom, kdy ke zpoždění dopravního prostředku došlo (datum a čas), o délce trvání zpoždění, dále jízdenku a originály účetních dokladů stvrzujících vynaložení nákladů na stravu, úschovu zavazadel a ubytování pojištěného včetně popisu, ceny a data.

Do 3 pracovních dnů od vzniku pojistné události telefonicky nebo e-mailem informovat asistenční službu pojistitele s uvedením data a místa vzniku události včetně identifikace dopravce.

ODDÍL L POJIŠTĚNÍ ZMEŠKÁNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění zmeškání dopravního prostředku (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

Čl. 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je zmeškání odjezdu, odletu nebo odplutí (dále v tomto oddílu jen „odjezd“) dopravního prostředku pojištěným, kterým měl odcestovat podle plánu cesty, na kterou měl předem zakoupenu jízdenku na konkrétní čas odjezdu (dále v tomto oddílu také jen „dopravní prostředek“).
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

Čl. 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A pojistných podmínek trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku plánovaného nastoupení cesty a nejdéle do okamžiku skutečného návratu z cesty.

Čl. 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, prokazatelně vynaložení přiměřených nákladů na náhradní dopravu pojištěného, tak aby ke zmeškání nedošlo, nebo prokazatelně vynaložení přiměřených nákladů na náhradní dopravu v případě zmeškání odjezdu dopravního prostředku pojištěným vzniklé v době trvání a v místě pojištění z důvodu:

- a) dopravní nehody na trase jeho cesty na místo určené k odjezdu,
- b) zrušení veřejné dopravy z důvodu předem neoznámené stávky nebo zapříčiněné živelní událostí.

Čl. 4 Rozsah pojistného plnění

1. V případě pojistné události proplatí pojistitel oprávněné osobě nezbytné nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené na náhradní dopravu pojištěného do místa, odkud mohl pokračovat v cestě podle původního plánu.
2. Sjedený limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

Čl. 5 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek je pojištěný povinen společně s písemným oznámením pojistné události předat pojistiteli také doklady stvrzující příčinu pojistné události v souladu s čl. 3 tohoto oddílu (např. policejní protokol nebo vyjádření či potvrzení dopravce), dále jízdenku do zmeškaného dopravního prostředku a originály dokladů stvrzujících vynaložení nákladů na náhradní dopravu včetně ceny a data.

ODDÍL M POJIŠTĚNÍ SPORT

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění Sport (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě ustanovení v oddílech A a D pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

Čl. 1 Účel, předmět pojištění, vymezení pojmů

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění jsou movité věci pojištěného určené k jeho osobnímu užívání jako sportovní vybavení, které si vzal na cestu nebo je prokazatelně pořídil během cesty, např. jízdní kolo, lyže, potápěčské či golfové vybavení (dále v tomto oddíle jen „sportovní vybavení“), zaplacený nevratný poplatek za hru či turnaj v místě pojištění a kauce za sportovní vybavení poskytnutá půjčovně.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.
5. Úschovnou se pro účely tohoto pojištění rozumí prostor v ubytovacím zařízení určený k úschově sportovního vybavení nebo prostor, kde je možné pro veřejnost uschovat za poplatek sportovní vybavení po omezenou dobu.
6. Půjčovnou se rozumí živnost právnické nebo fyzické osoby, která je k jejímu provozování oprávněná.

Čl. 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A pojistných podmínek trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od okamžiku nastoupení cesty a nejdéle do okamžiku návratu z cesty.

Čl. 3 Pojistná událost

V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění v místě a v době trvání pojištění z důvodu:

1. vzniku pojistné události na sportovním vybavení za podmínek stanovených v oddílu D; odchylně od oddílu D se za pojistnou událost považuje také:
 - a) škoda na sportovním vybavení vzniklá v úschovně,
 - b) škoda na sportovním vybavení způsobená dopravcem;
2. zpoždění sportovního vybavení při jeho přepravě nejméně o 6 hodin za současného splnění těchto podmínek:
 - a) zpoždění se počítá od okamžiku plánovaného převzetí sportovního vybavení pojištěným do okamžiku možného převzetí sportov-

- ního vybavení v cíli cesty,
 - b) zpoždění sportovního vybavení způsobené jinak než při jeho přepravě není pojistnou událostí,
 - c) zpoždění sportovního vybavení po návratu z cesty není pojistnou událostí;
3. propadnutí poplatku či startovného za organizovanou předplacenou sportovní hru nebo turnaj kvůli neúčasti na takové akci z důvodu:
 - a) vážného onemocnění, úrazu či smrti pojištěného,
 - b) dopravcem zaviněného zpoždění o více než 3 hodiny nebo zrušení spoje na místo konání hry či turnaje;
 4. propadnutí kauce složené v půjčovně za pronájem sportovního vybavení z důvodu poškození, zničení nebo ztráty věci následkem:
 - a) nehody, která si vyžádala lékařské ošetření pojištěného,
 - b) odcizení nebo vandalismu,
 - c) živelní události.

Čl. 4 Rozsah pojistného plnění

1. V případě pojistné události podle odst. 1 čl. 3 tohoto oddílu poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu čl. 4 oddílu D do limitu plnění závislého na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, který omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události podle odst. 5 tohoto oddílu. Poskytnutím plnění z tohoto pojištění není dotčeno právo na plnění z pojištění podle oddílu D.
2. V případě pojistné události podle odst. 1 nebo odst. 2 čl. 3 tohoto oddílu poskytne pojistitel oprávněné osobě nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené pojištěným na zapůjčení náhradního sportovního vybavení:
 - a) do sjednaného denního limitu uvedeného v pojistné smlouvě,
 - b) max. na 10 dní zapůjčení náhradního sportovního vybavení na jednu a všechny pojistné události,
 - c) pojistitel nehradí náklady na zapůjčení náhradního sportovního vybavení v době mimo trvání pojištění,
 - d) pojistitel nehradí náklady na zapůjčení náhradního sportovního vybavení, které si pojištěný nevezl na cestu nebo je prokazatelně nepořídil během cesty.
3. V případě pojistné události podle odst. 3 čl. 3 tohoto oddílu poskytne pojistitel oprávněné osobě nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené pojištěným na úhradu poplatku či startovného za organizovanou sportovní hru či turnaj, do limitu plnění závislého na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, který omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události.
4. V případě pojistné události podle odst. 4 čl. 3 tohoto oddílu poskytne pojistitel oprávněné osobě náklady prokazatelně vynaložené pojištěným na úhradu kauce půjčovně do limitu plnění závislého na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, který omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události.

Čl. 5 Povinnosti pojištěného

1. V případě pojistné události podle odst. 1 čl. 3 tohoto oddílu je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v oddílu A a D pojistných podmínek, předat pojistiteli také originály všech dokladů prokazujících vznik škody na sportovním vybavení zaviněné provozovatelem úschovny či dopravcem.
2. V případě pojistné události podle odst. 2 čl. 3 tohoto oddílu je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek, předat pojistiteli také originály písemného potvrzení dopravce o zpožděném dodání sportovního vybavení pojištěného, o tom, kdy ke zpoždění došlo (datum a čas), o délce trvání zpoždění, o případném poškození nebo zničení sportovního vybavení dopravcem, dále písemné potvrzení o předání zavazadel leteckému přepravci a originály dokladů stvrzujících zapůjčení náhradního sportovního vybavení včetně popisu věcí, ceny a doby zapůjčení.
3. V případě pojistné události podle odst. 3 čl. 3 tohoto oddílu je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek, předat pojistiteli také:
 - a) potvrzení o zaplacení poplatku či startovného za organizovanou sportovní hru či turnaj,
 - b) přihlášku nebo obdobný doklad potvrzující plánovanou účast pojištěného na akci,
 - c) lékařskou zprávu vystavenou ošetřujícím lékařem, propouštěcí zprávu v případě hospitalizace či jinou lékařskou dokumentaci prokazující příčinu nevyužití předplacené sportovní hry či turnaje,

- d) v případě zpoždění dopravního prostředku originály písemného potvrzení dopravce o zpoždění, potvrzení o plánovaném a skutečném odjezdu a příjezdu a o délce trvání zpoždění.
4. V případě pojistné události podle odst. 4 čl. 3 tohoto oddílu je pojištěný povinen, kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek, předat pojistiteli také:
- potvrzení o zaplacení kauce půjčovně,
 - lékařskou zprávu vystavenou ošetřujícím lékařem, propouštěcí zprávu v případě hospitalizace či jinou lékařskou dokumentaci prokazující lékařské ošetření v době pojistné události,
 - policejní protokol či jinou dokumentaci prokazující odcizení, vandalismus nebo živelní událost.

ODDÍL N POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL BEZSTAROSTNÁ JÍZDA

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění Bezstarostná jízda (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

Čl. 1 Vymezení pojmů

- Asistenční služby - odchylně od čl. 21 oddílu A se za asistenční službu považuje silniční služba, odtahová služba, náhradní vozidlo, zprostředkování ubytování, dovoz pohonných hmot a další služby Call centra, zajišťované smluvní asistenční službou, za podmínky kontaktování Call centra asistenční služby na telefonním čísle +420 226 294 294
- Call centrum asistenční služby – informační služba, poradenství a veškeré asistenční služby jsou dostupné pojištěnému nebo oprávněné osobě VÝHRADNĚ na telefonním čísle +420 226 294 294 a dále dle obdržených pokynů operátora linky. Informační službou se rozumí tlumočení, informace o dopravní situaci, předání vzkazu blízké osobě a poradenství pro případ dopravní nehody. Call centrum je k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce.
- Chyba řidiče – nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle, poškozením klíčů či zámek pojištěného vozidla nebo vyčerpáním nebo záměnou paliva.
- Nehoda – nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.
- Odtahová služba – odtah vozidla do nejbližšího smluvního servisu pojistitele, uskutečněný na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích pouze pokud je pro mechanika přístup zajištěn třetí osobou a současně pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Služba zahrnuje vyprošťování vozidla. Operátor call centra současně poskytne informaci o předpokládaném příjezdu odtahového vozidla. Odtah musí být proveden v souladu s pokyny výrobců tažených vozidel, vozidlo nesmí být taženo na laně. Ve službě je zahrnut odtah zbylých vozidel jízdní soupravy.
- Oprávněná osoba – na rozdíl od odst. 23 čl. 2 oddílu A těchto pojistných podmínek se oprávněnou osobou rozumí řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet osob takto převážených je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplaty.
- Pojistná událost – pro účely pojištění dle tohoto oddílu se za pojistnou událost považuje nepojízdnost vozidla z důvodů uvedených v čl. 3 tohoto oddílu, kdy pojistným plněním je poskytnutí asistenčních služeb výhradně smluvní asistenční službou.
- Poradenství – podání informací o postupu při dopravní nehodě, zajištění kontaktů na pojišťovnu, právní firmy, soudy, policii, velvyslanectví atd., telefonické překlady a tlumočení.
- Porucha – poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systema-

tická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

- Repatriace vozidla – repatriaci vozidla se rozumí převoz nepojízdného vozidla zpět do České republiky či místa bydliště, a to v případě, že vozidlo není opravitelné v místním servisu do konce plánovaného návratu do vlasti či místa bydliště.
- Silniční služba – poskytování služby mechanikem na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích pouze pokud je pro něj přístup zajištěn třetí osobou a současně pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Součástí služby je oznámení o předpokládaném čase příjezdu mechanika a poskytnutí potřebných informací klientovi pojistitele, zejména o poruše či rozsahu poškození pojištěného vozidla, stavu vozidla a jeho provozuschopnosti po provedení opravy; pokud nelze opravu na místě provést, zajištění dalších opatření podle pokynů dispečinku pojistitele. V rámci silniční služby je hrazena práce technika v maximální délce 60 min. Součástí silniční služby je i dovoz pohonných hmot. Hrazeny nejsou náhradní díly, pohonné hmoty a ostatní materiál použitý pro provedení opravy.
- Úschova vozidla – převzetí vozidla do úschovy v uzamčeném nebo strážném prostoru se zajištěním ochrany před jeho poškozením nebo odcizením. Při odevzdání pojištěného vozidla do úschovy je poskytovatel asistenčních služeb povinen provést fotodokumentaci stavu jednotlivých částí vozidla, jejich opotřebení či poškození, standardní nebo zvláštní výbavu vozidla, věci uložené ve vozidle a další skutečnosti tak, aby se předešlo sporům v souvislosti s reklamací poskytnuté služby.
- Vandalismus – protiprávní jednání cizí osoby/osob, v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atd.). Za vandalismus se považuje i situace, kdy je v důsledku odcizení částí pojištěného vozidla toto nepojízdné.
- Zapůjčení náhradního vozidla – náhradní vozidlo je vždy kategorie vozidla B, nižší třída (např. Škoda Fabia, Ford Fiesta), včetně přistavení. V případě nemožnosti přistavení převoz pojištěné osoby do půjčovny. Vozidlo je zapůjčeno v případě, že nepojízdné vozidlo není opravitelné do 2 hodin. Náhradní vozidlo je poskytováno v max. počtu nepojízdných vozidel pojištěných pojištěním dle tohoto oddílu, a to max. po dobu dvou dnů nebo do dne plánovaného návratu ze zahraničí do vlasti či místa bydliště. Uvedené náhradní vozidlo bude zapůjčeno i v případě pojistné události vozidla jednostopého.
- Živelní událost – odchylně od odst. 54 čl. 1 oddílu A se za živelní událost považuje i poškození stojícího vozidla zvířetem.

Čl. 2 Účel a předmět pojištění

- V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.
- Oprávněnou osobou je pojištěný a posádka pojištěného vozidla. Nemůže-li službu čerpat oprávněná osoba, je oprávněnou osobou vlastník vozidla. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplaty.
- Předmětem pojištění je jednostopé až třístopé motorové vozidlo s hmotností do 3,5 t identifikované v pojistné smlouvě včetně jím taženého přívesu (také jen „pojištěné vozidlo“).
- Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb nenahrazuje a ani nemůže nahradit poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
- Pojištění se sjednává jako škodové.

Čl. 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, nepojízdnost pojištěného vozidla zapříčiněná chybou řidiče, vandalismem, odcizením vozu, poruchou, nehodou či živelní událostí pojištěného vozidla v době trvání a v místě pojištění.

Čl. 4 Územní platnost

- Pojištění Bezstarostná jízda se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území těchto států: Česká republika, Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Velká Británie, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán.

Čl. 5 Rozsah pojistného plnění

- V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb pojistné plnění formou zorganizování a úhrady služeb v rozsahu a do limitů uvedených dále v tomto článku.
- Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost takto:

Základní asistenční služby	
Nonstop provoz call centra	zdarma
Pomoc silniční služby na místě asistenčního zásahu	max. 60 minut
Odtah do servisu, včetně naložení a složení i hydraulickou rukou	max. 150 km
Výměna poškozené pneu za rezervu na silnici	zdarma
Dovoz PHM (PHM hradí pojištěný)	zdarma
Vyproštění vozidla po nehodě	zajištění (náklady hradí pojištěný)
Úschova nepojízdného vozidla	max. 5 dní
Doplňkové asistenční služby	
Vzkaz blízké osobě	zdarma
Repatriace vozidla v případě neopravitelnosti do konce pojištěné cesty	zdarma
Individuální služby na základě požadavku pojištěného	zajištění (náklady hradí pojištěný)
Zajištění náhradního ubytování	max. 1 noc/3 000 Kč (120 eur)/os.
Nebo	
Zapůjčení náhradního vozidla	max. 2 dny
Náhradní doprava do cíle cesty, nebo domů	autobusová/vlaková jízdenka (1. třída)

Čl. 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A pojistných podmínek pojistitel neposkytne asistenční zásah:

- pokud ke škodní události došlo při soutěži, sportovním zápouzení nebo při motoristických přehlídkách a přípravě na ně,
- pokud pojištěné vozidlo řídila osoba bez platného řídicího oprávnění,
- pokud počet cestujících nebo celková hmotnost pojištěného vozidla překračují limity uvedené v jeho technickém průkazu,
- pokud škodní událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek nebo řídicí odmítne dechové nebo krevní testy na tyto látky policií,
- v případě poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních pojištěného vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),
- pokud oprávněná osoba nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistila sama bez vědomí asistenční služby pojistitele,
- za použité náhradní díly, pohonné hmoty či jiné provozní kapaliny, za náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky,
- pokud je příčinou škodní události porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl asistenční zásah a pojištěný poruchu neodstranil.
- pokud přístup k nepojízdnému vozidlu nebude možný nebo právně přípustný.

Čl. 7 Další povinnosti účastníků pojištění

Kromě povinností uvedených v oddílu A pojistných podmínek je ten, kdo uplatňuje nárok na asistenční zásah, povinen:

- vznik škodní události nahlásit bez zbytečného odkladu call centru asistenční služby na telefonním čísle +420 226 294 294. V případě, že oprávněná osoba tuto povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí asistenčního zásahu.
- Při spojení s call centrem asistenční služby nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinen/na sdělit pracovníkům call centra asistenční služby následující informace:
 - jméno a příjmení pojištěného nebo oprávněné osoby,
 - číslo pojistné smlouvy,
 - registrační značku vozidla,
 - místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo,
 - kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby,
 - stručný popis škodní události nebo nastalého problému,
 - další informace, o které pracovníci call centra asistenční služby požádají a které se škodní událostí dále souvisí.

ODDÍL O POJIŠTĚNÍ SPOLUÚČASTI ZAPŮJČENÉHO VOZIDLA

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění spoluúčasti zapůjčeného vozidla (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

Čl. 1 Účel a předmět pojištění

- V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
- Předmětem pojištění je povinnost uhradit spoluúčast sjednanou k havarijnímu pojištění v rámci smlouvy o zapůjčení vozidla.
- Pojištění se sjednává jako škodové.

Čl. 2 Pojistná událost

- Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, povinnost pojištěného uhradit spoluúčast ke sjednanému havarijnímu pojištění autopůjčovní nebo pojišťovně, pokud došlo ke škodě na vozidle:
 - dopravní nehodou,
 - vzloupáním či odcizením,
 - vandalismem,
 - živelní událostí.

Čl. 3 Rozsah pojistného plnění

- Škodou na tomto pojištění je povinnost pojištěného uhradit autopůjčovní nebo pojišťovně spoluúčast z důvodu pojistné události, pokud bylo při výpůjčce či nájmu vozidla sjednáno havarijní pojištění a pokud:
 - provozovatel vozidla má oprávnění podnikat v oblasti výpůjček vozidel,
 - zapůjčené vozidlo je v kategorii motocyklů a osobních vozů do 3,5 t.
- Náklady podle tohoto článku pojistitel hradí oprávněné osobě.
- Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

Čl. 4 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:

- v případě dopravní nehody, vandalismu, vzloupání či odcizení vozidla oznámit událost místní policii a vyžádat si policejní protokol a předložit jej pojistiteli;
- doložit nájmní smlouvu o zapůjčení vozidla,
- doložit pojistnou smlouvu uzavřenou mezi místní autopůjčovnou a pojišťovnou,

4. doložit protokol o rozsahu vzniklé škody,
5. doložit doklad o výši uhrazené spoluúčasti,
6. doložit fotodokumentaci s rozsahem poškození,
7. doložit ostatní doklady, které si pojistitel vyžádá.

Čl. 5 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:

1. události na vozidlech, jež jsou vypůjčena či pronajmuta v autopůjčovně, která nemá příslušná oprávnění v tomto oboru podnikat,
2. dopravní nehoda, vandalismus nebo vloupání či odcizení, pokud událost nešetřila místní policie,
3. škoda, kdy je zapůjčeným vozidlem čtyřkolka,
4. jakékoli škody vzniklé na zapůjčeném vozidle nad rámec sjednané spoluúčasti,
5. událost, při které vozidlo řídila jiná než pojištěná osoba,
6. událost, při které vozidlo řídila osoba bez příslušného řídicího oprávnění,
7. událost, při které bylo vozidlo užíváno k jinému účelu, než za jakým bylo zapůjčeno.

ODDÍL P POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH PLÁNŮ

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění cestovních plánů (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A. pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

Čl. 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě jednorázové pojistné plnění ve smlouvené výši.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění je nemožnost využití cestovních plánů, za jejichž účelem byla cesta podniknuta.
4. Cestovní plán je jakákoli cesta podniknutá za jakýmkoli účelem, jejíž doba trvání je omezena datem návratu uvedeným na smlouvě o zájezdu, na jízdence, letence apod.; nelze-li takové datum doložit, má se za to, že datem návratu je poslední den trvání pojistné smlouvy.
5. Pojištění se sjednává jako obnosové.

Čl. 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, nemožnost plnění cestovních plánů z důvodu:

1. hospitalizace v nemocnici z příčiny nemoci či úrazu,
2. smrti pojištěného nebo jeho příbuzného anebo osob pojištěných stejnou pojistnou smlouvou,
3. z příčiny újmy pojištěného zapříčiněné živelní událostí či trestným činem třetí osoby, kdy výše škody je alespoň 100 000 Kč a pojištěný doloží, že z tohoto důvodu je nutná jeho přítomnost v místě bydliště,
4. označení destinace pobytu oficiálními úřady jako zdraví či život ohrožující oblast v době trvání pojištění, a to z důvodu terorismu a přírodní katastrofy, tj. požáru, povodně, záplavy, vichřice, zemětřesení, výbuchu sopky; podmínkou pojistného plnění je skutečné opuštění takové oblasti,
5. výzvy ministerstva zahraničních věcí ČR k opuštění země pobytu v době trvání pojištění, a to z jakékoli příčiny, jestliže před vyhlášením výzvy k opuštění nebylo vydáno varování před cestami do této země; podmínkou plnění je skutečné opuštění země. V případě tohoto bodu se neuplatňují výluky uvedené v odst. 15 a) a b) čl. 5 oddílu A.

Čl. 3 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě ve výši odpovídající součinu pojistné částky sjednané pro toto pojištění a počtu dní, kdy pojištěný nemohl plnit své cestovní plány, nejvýše do konce pojistné smlouvy nebo do počtu dní daných pojist-

nou smlouvou.

2. Jestliže nastane pojistná událost podle čl. 2 odst. 1 tohoto oddílu a pojištěný je ve věku do 17 let včetně, náleží pojistné plnění také jedné dospělé osobě pojištěné stejnou pojistnou smlouvou a pojištěním dle tohoto oddílu nebo jedné dospělé osobě z řad příbuzných pojištěné rizikem dle tohoto oddílu.
3. Jestliže nastane pojistná událost podle čl. 2 odstavce 1 tohoto oddílu a pojištěné osobě bude poskytnuta repatriace do ČR, náleží pojistné plnění také všem osobám pojištěným stejnou pojistnou smlouvou a pojištěním dle tohoto oddílu nebo všem osobám z řad příbuzných pojištěných rizikem dle tohoto oddílu; podmínkou plnění je skutečný předčasný návrat do místa bydliště.
4. Jestliže nastane pojistná událost podle čl. 2 odstavce 2 nebo 3 tohoto oddílu, náleží pojistné plnění také všem osobám pojištěným stejnou pojistnou smlouvou a pojištěním dle tohoto oddílu nebo všem osobám z řad příbuzných pojištěných rizikem dle tohoto oddílu; podmínkou plnění je skutečný předčasný návrat do místa bydliště.
5. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění, jestliže cestovní plány nebyly plněny dobu kratší než 24 hodin.
6. Sjednaná pojistná částka je závislá na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za každou jednu a všechny pojistné události.
7. V případě trvání pojistné smlouvy po dobu 365/366 dní se limit počtu dní trojnásobuje, počet násobku limitu se musí rovnat minimálně stejnému násobku počtu pojistných událostí.

Čl. 4 Povinnosti pojištěného

V případě vzniku pojistné události je pojištěný kromě povinností uvedených v oddílu A povinen:

1. oznámit a následně doložit skutečnost, pro kterou nemohl plnit své cestovní plány, např. propouštěcí zprávou z nemocnice, zprávou prokazující vznik škody na majetku a její výši, dokladem o opuštění oblasti či návratu do místa bydliště, popř. jiným potvrzením podle důvodu neplnění cestovních plánů, které si pojistitel vyžádá.

ODDÍL Q POJIŠTĚNÍ ELEKTRONIKY

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění elektroniky (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

Čl. 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smlouvené výše.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění jsou fotoaparáty včetně objektivů, kamery, přenosné přehrávače, mobilní telefony, přenosné navigační přístroje, přenosné počítače určené k osobnímu užívání pojištěným, které si vzal na cestu nebo je prokazatelně pořídil během cesty. Předmětem pojištění je i elektronika svěřená pojištěnému zaměstnavatelem, které pojištěný vzal na cestu a užívá je k výkonu činnosti.
4. Pojištění se sjednává jako škodové.

Čl. 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od nastoupení cesty a nejdéle do návratu z cesty.

Čl. 3 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, škoda na předmětu pojištění vzniklá v době trvání a v místě pojištění:

1. poškozením nebo zničením pojištěné věci z příčiny:
 - a) živelní události,

- b) pádu letadla,
 - c) tíhy sněhu nebo námrazy,
 - d) vody vytékající z vodovodních zařízení,
 - e) vandalismu;
2. odcizením pojištěné věci z příčiny krádeže vloupáním nebo loupeže;
 3. poškozením nebo zničením pojištěné věci při dopravní nehodě;
 4. ztrátou pojištěné věci v případech, že byl pojištěný zbaven možnosti věci opatrovat.

Čl. 4 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě.
2. V případě pojistné události s následkem poškození pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do výše časové ceny výrobku.
3. V případě pojistné události s následkem zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající časové ceně výrobku.
4. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.
5. V případě, že je limit pojistného plnění vyčerpán, je možné škodu, která limit překračuje, uplatnit z Pojištění osobních věcí, v souladu s pojistnými podmínkami dle oddílu D, pokud je toto pojištění sjednáno na stejné pojistné smlouvě.

Čl. 5 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v oddílu A je pojištěný povinen:

1. v případě odcizení pojištěné elektroniky nebo vandalismu na ní oznámit tuto skutečnost místně příslušnému policejnímu orgánu a pojistiteli předat policejní protokol jako součást oznámení škodní události. Policejní protokol musí obsahovat identifikaci pojištěného, datum, příčinu a okolnosti vzniku a rozsah škodní události (seznam odcizených, zničených nebo poškozených výrobků). Dále pak datum zápisu, podpis, otisk razítka a kontakt zapisovatele;
2. v případě ztráty, poškození nebo zničení pojištěné elektroniky při dopravní nehodě zabezpečit protokol o šetření dopravní nehody a předat ho pojistiteli jako součást oznámení škodní události;
3. v případě ztráty pojištěné elektroniky v době bezvědomí pojištěného zabezpečit potvrzení lékaře o tomto svém zdravotním stavu a předat ho pojistiteli jako součást oznámení škodní události;
4. bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že:
 - a) v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat ho o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - b) se našla odcizená nebo ztracená elektronika v souvislosti s pojistnou událostí a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojistiteli plnění snížené o přiměřené a prokazatelné náklady potřebné na opravu tohoto výrobku, pokud byla poškozena v době od vzniku pojistné události do doby, kdy byla nalezena;
5. uchovat poškozenou nebo zničenou elektroniku v původním stavu a umožnit pojistiteli jejich prohlídku do ukončení šetření utného ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.

Čl. 6 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:

1. odcizení elektroniky z motorového vozidla či zavazadlového boxu, pokud k vloupání došlo mezi 22. a 6. hodinou místního času;
2. krádež věcí ze zařízení mající nepevné stěny (např. z plachtoviny);
3. události způsobené následkem vady, kterou měla pojištěná elektronika již v době uzavření pojištění a která byla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli;
4. nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, nemožnost používat pojištěnou elektroniku, autorská práva);
5. škody na elektronice:
 - a) v zavazadle nebo samostatně svěřené dopravci,
 - b) předané za účelem poskytnutí služby,
6. škody na příslušenství pojištění elektroniky, např. samostatné nosiče dat (např. CD, flash disk), záznamy na nosičích dat, brašny, příslušenství fotoaparátů (vyjma objektivů), stativy apod.

ODDÍL R POJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění bezpečnostních rizik (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A pojistných podmínek i ustanoveními tohoto oddílu, která mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

Čl. 1 Vymezení pojmů

1. Únos dopravního prostředku je nezákonné zmocnění se nebo neoprávněné převzetí kontroly nad dopravním prostředkem, jímž pojištěná osoba cestuje.
2. Únos osoby je zmocnění se, zadržování, únos jedné nebo více pojištěných osob provedený silou či lstí třetí osobou bez souhlasu pojištěné osoby a bez zákonného důvodu.
3. Braní rukojmí je zadržování pojištěné osoby třetí osobou, která hrozí zabitím, zraněním nebo déletrvajícím zadržováním pojištěné osoby za účelem donucení státu, organizace nebo osoby k jakémukoli jednání nebo zdržení se jakéhokoli jednání.
4. Teroristický čin je propočítané použití násilí nebo hrozby násilím, obvykle zaměřené proti nezúčastněným osobám, s cílem vyvolat strach, jehož prostřednictvím jsou dosahovány politické, náboženské nebo ideologické cíle.

Čl. 2 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody vzniklé či ve smluvené výši.
2. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. Předmětem pojištění jsou násilné činy nebo jejich hrozba či vznik nebo hrozba ohrožení zdraví z uvedených příčin.
4. Pojištění se sjednává jako:
 - a) škodové, jestliže se jedná o pojistnou událost dle odstavce 3 nebo 4 čl. 4 tohoto oddílu,
 - b) obnosové, jestliže se jedná o pojistnou událost dle odstavce 1 nebo 2 čl. 4 tohoto oddílu.

Čl. 3 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od čl. 10 oddílu A trvá pojištění v rámci sjednané pojistné doby nejdříve od nastoupení cesty a nejdéle do návratu z cesty.

Čl. 4 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, událost vzniklá v době trvání a v místě pojištění:

1. únosem dopravního prostředku nebo pojištěné osoby;
2. braním rukojmí;
3. zkrácením pojištěné cesty z důvodu teroristického činu nebo jeho hrozby vyhlášené oficiálními úřady v oblasti do 50 km od místa pobytu;
4. opuštěním ohrožené oblasti, pokud ústřední orgán státní správy:
 - a) doporučí evakuaci z místa pobytu z důvodu bezprostředně hrozícího nebezpečí či vzniku přírodní katastrofy, teroristického útoku, války, válečných akcí, zdraví ohrožujících epidemií či účinků uvolněné jaderné energie v místě pobytu,
 - b) označí oblast, v níž se pojištěná osoba nachází, v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem jako válečnou zónu;
5. v případě tohoto oddílu bodu se neuplatňují výluky uvedené v odst. 15 a) a b) čl. 5 oddílu A.

Čl. 5 Rozsah pojistného plnění

1. Pojistné plnění pojistitel realizuje finančním plněním oprávněné osobě.
2.
 - a) V případě pojistné události podle odstavce 1 nebo 2 čl. 4 tohoto oddílu se jedná o součin pojistné částky sjednané pro toto pojištění a počtu dní trvání pojistné události.

- b) Doba trvání pojistné události se počítá okamžikem jejího vzniku.
 - c) Maximální doba trvání pojistné události je 5 dní.
 - d) Šetření události může být skončeno nejdříve po ukončení doby trvání pojistné události nebo maximální doby trvání pojistné události.
 - e) Sjednaná pojistná částka je závislá na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za každou jednu pojistnou událost.
- 3.
- a) V případě pojistné události dle odstavce 3 nebo 4 čl. 4 tohoto oddílu uhradí pojistitel doložené výlohy na dopravu pojištěného do nejbližšího bezpečného místa v zahraničí či do vlasti a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování.
 - b) Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

Čl. 6 Povinnosti pojištěného

V případě vzniku pojistné události je pojištěný kromě povinností uvedených v oddílu A povinen:

1. okamžitě informovat asistenční službu pojistitele, je-li to objektivně možné,
2. v případě únosu nebo brání rukojmí doložit policejní protokol, potvrzení dopravce či jiný ověřený úřední záznam o vzniku pojistné události a době trvání pojistné události,
3. v případě zkrácení cesty nebo opuštění ohrožené oblasti předložit věrohodný úřední doklad o vzniku pojistné události a dále účty, cestovní doklady za využití dopravní služby či ubytování.

Čl. 7 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A se za pojistnou událost nepovažují:

1. události vzniklé na území, které oficiální úřady označily jako rizikové pro vznik takových událostí nebo nedoporučily cestování do těchto oblastí před nastoupením cesty,
2. únosy či brání rukojmí dětí do věku 17 let včetně, jestliže se takového činu dopustí jejich rodič, osvojitel, opatrovník nebo poručík,
3. zkrácení cesty nebo opuštění ohrožené oblasti, jestliže k takové události dojde v době do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty,
4. zkrácení cesty nebo opuštění ohrožené oblasti, které nebylo předem schváleno asistenční službou,
5. opuštění ohrožené oblasti z důvodu epidemie nemoci, proti níž je pojištěný v daném státě povinen nechat se očkovat.

ODDÍL 5 POJIŠTĚNÍ ASISTENCE PLUS

Má-li pojištěný v pojistné smlouvě sjednáno Pojištění asistence plus (dále v tomto oddílu také jen „pojištění“), řídí se pojištění kromě společných ustanovení v oddílu A i ustanoveními tohoto oddílu.

Čl. 1 Účel a předmět pojištění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění formou asistenčních služeb, a to v rozsahu škody vzniklé na předmětu pojištění až do smluvené výše.
2. Předmětem pojištění je:
 - a) cestovní pas a občanský průkaz pojištěného (dále v tomto oddílu také jen „cestovní doklad“),
 - b) nemovitost a domácnost pojištěného, kterou užívá k trvalému bydlení,
 - c) cestovní výlohy opatrovníka,
 - d) pohřeb pojištěného v zahraničí.
3. Pojištění se sjednává jako škodové.

Čl. 2 Územní a časová platnost pojištění

Odchylně od odst. 4 čl. 3 oddílu A a bez ohledu na sjednanou územní

platnost se pojištění nevztahuje na události vzniklé na území České republiky.

Čl. 3 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí, s výjimkou sjednaných výluk, je:
 - a) škoda na cestovním dokladu vzniklá za podmínek stanovených v oddílu D, dále se neuplatňuje výluka pro cestovní pas a občanský průkaz uvedená pod písm. d) odst. 4. čl. 6 oddílu D. Odchylně od odst. 3 čl. 3 oddílu D se pojištění vztahuje i na ztrátu, poškození nebo zničení cestovního dokladu z jakékoliv příčiny,
 - b) škoda na trvale obývané nemovitosti nebo domácnosti pojištěného způsobenou živelní událostí, dopravní nehodou, vloupáním či vodou z vodovodního zařízení,
 - c) ponechání osoby mladší 18 let bez dozoru v zahraničí z důvodu hospitalizace či úmrtí osoby, která tuto osobu doprovázela,
 - d) výlohy na pohřeb ve státě, kde došlo k úmrtí pojištěného.

Čl. 4 Rozsah pojistného plnění

1. Škodou na cestovních dokladech jsou nezbytně nutné a přiměřené náklady prokazatelně vynaložené za účelem pořízení náhradního cestovního dokladu v místě pojištění v rozsahu:
 - a) poplatku za vystavení náhradního cestovního dokladu,
 - b) dopravy do a z místa vydání náhradního cestovního dokladu,
 - c) ubytování přímo souvisejícího s cestováním do a z místa vydání náhradního cestovního dokladu.
2. Škodou na nemovitosti nebo domácnosti pojištěného jsou náklady vynaložené na technickou pomoc pro odvrácení nebo zmírnění následků pojistné události.
3. Škodou cestovních výloh opatrovníka jsou nezbytné náklady na cestu a ubytování opatrovníka pro pojištěnou osobu bez dozoru.
4. Škodou u výloh na pohřeb jsou účelně vynaložené náklady na pohřeb pojištěného v zahraničí.
5. Náklady podle tohoto článku pojistitel hradí oprávněné osobě.
6. Sjednaný limit plnění je závislý na zvolené variantě hranice plnění uvedené v pojistné smlouvě, omezuje pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události pojištěného.

Čl. 5 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v oddílu A není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že:

1. asistenční služby nebyly zajištěny smluvní asistenční službou pojistitele.

POUČENÍ KLIENTŮ POJIŠŤOVNY VZP, A.S., O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojišťovna VZP, a.s., IČO: 27116913, sídlem Lazarská 1718/3, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 9100 jako správce (dále také jen jako Správce nebo pojišťovna) tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), si Vás zdvořile dovoluje informovat, že:

- Vašimi osobními údaji jsou pro nás jako pro pojišťovnu typicky tyto údaje: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa Vašeho bydliště, email a telefon, případně i další údaje, podle kterých Vás můžeme identifikovat. Stejně údaje jsou i osobními údaji Vašich dětí, resp. osob, ke kterým máte rodičovskou odpovědnost.
- Zpracovávat osobní údaje můžeme na základě právních předpisů upravujících pojišťovnictví, včetně rodných čísel, neboť takové zpracování osobních údajů se považuje za zpracování nezbytné pro dodržení naší právní povinnosti jako správce osobních údajů.
- Osobní údaje nám poskytlujete, abychom Vám mohli poskytnout veškeré naše služby, které žádáte, tedy zejména, abychom s Vámi mohli uzavřít příslušnou pojistnou smlouvu a zajistit s ní související činnosti (asistence, likvidace pojistné události), a abychom mohli splnit naše zákonné povinnosti. Vaše osobní údaje také zpracováváme, abychom Vám mohli nabídnout celé portfolio našeho pojištění (marketingová sdělení). Pokud byste nám je neposkytli, nemohli bychom Vám naše služby (například uzavření pojistné smlouvy) poskytnout.
- Osobní údaje jako údaje tzv. subjektu údajů tedy budou zpracovány:
 - pro nezbytné splnění našich právních povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a
 - pro nezbytné splnění pojistné smlouvy, kterou s námi máte uzavřenou.
- Pojišťovna uchovává Vaše osobní údaje nejdéle do konce desátého kalendářního roku od zániku Vašeho pojištění. Nedošlo-li ke sjednání pojištění, uchovává pojišťovna Vaše osobní údaje nejpозději do konce druhého kalendářního roku od poslední komunikace s Vámi. Po tuto dobu je musíme zpracovávat (uchovávat), abychom mohli dostát svým zákonným povinnostem, neboť nám tak přikazuje zákon o distribuci pojištění a zajištění, a případně, abychom také mohli chránit své oprávněné zájmy.
- Nemusíte mít obavy, že bychom Vaše osobní údaje předávali do ciziny jiným osobám nebo jakýmkoli mezinárodním organizacím.
- Vaše osobní údaje mohou také být zpracovávány našimi smluvními partnery, kteří pro Vás zajišťují v součinnosti s námi služby v pojišťovnictví, tedy služby spojené s Vaší pojistnou smlouvou. Těmito partnery (zpracovateli) jsou typicky pojišťovací zprostředkovatelé, asistenční služba, samostatní likvidátoři pojistných událostí a naši IT dodavatelé.
- Při zpracování Vašich osobních údajů nebude docházet k zakázanému automatizovanému rozhodování ani k zakázanému automatickému individuálnímu rozhodování na základě profilování, čímž je myšleno, že Vaše osobní údaje nebudou zpracovávány a analyzovány pouze prostřednictvím informačních technologií a podobných řešení, ale vždy individuálně našimi zaměstnanci.
- Mezi Vaše práva patří kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud nám byl udělen, právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, máte právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, máte-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.
- Dále máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které je založeno na oprávněných zájmech naší společnosti.
- Pro informace o zpracování Vašich osobních údajů nebo pro uplatnění Vašich práv, prosím, kontaktujte naši společnost prostřednictvím našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (tzv. DPO), kterým je náš zaměstnanec paní Alena Horáková, email: dpo@pvzp.cz, telefon: +420 233 006 239.

ASISTENCIA NA MORI SEAHHELP VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Článok 1 – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi SeaHelp (v ďalšom texte tiež ako SH) a aktívnymi členmi (v ďalšom texte tiež ako člen) i všetkými ďalšími zmluvnými partnermi. Neplatia žiadne iné obchodné podmienky. Členom môže byť fyzická alebo právnická osoba, nezávisle na bydlisku, štátnej príslušnosti a sídle. Servisnými partnermi SH sú partneri, ktorí uzavreli so SH zmluvu o službách.

Článok 2 – POSKYTNUTIE SLUŽIEB

Člen obdrží zaplatením členského poplatku právo na využívanie bezplatných služieb a iných definovaných výhod podľa zvoleného druhu členstva. Služby sú poskytované výhradne v oblastiach nasadenia, krytých SH, podľa webových stránok. Bezplatné služby SH sú členovi k dispozícii výhradne po dobu jeho členstva (čl. 5). SH poskytuje služby bez ohľadu na deň a dennú hodinu. To neplatí pre obdobia od októbra do apríla, kedy SH neposkytuje služby na nemeckom a dánskom pobreží Baltského mora, v ostatných oblastiach iba od 08:00 do 16:00 hodiny. V zimných mesiacoch december, január a február má SeaHelp obmedzenú prevádzku. Telefonická dostupnosť je zaisťovaná iba medzi 09:00 a 16:00 hodinou. SH poskytuje služby výhradne mimo vody prístavov a marín. SH sa snaží byť na mieste havárie do dvoch hodín od prijatia hlásenia o jej vzniku. V prípade vzniku viacerých súbežných intervencií sa uskutoční poskytnutie služieb podľa priority, resp. podľa posúdenia dôležitosti zo strany SH (zranenie, ohrozenie života, strata lode potopením atď. majú prednosť). SH neprijíma rezervácie na službu „odťah marína – marína“, ktorú vykonáva v časoch podľa svojich možností. Ak sa nachádza klient v bezpečnom prístave, môže byť služba „odťah marína-marína“ vykonávaná i v nočných hodinách. SH neposkytuje žiadne záruky na termín vykonania tejto služby a zároveň nepreberá žiadne náklady, ktoré vzniknú prípadným zdržaním poskytnutia tejto služby ako sú napríklad prístavné poplatky, storno poplatky atď.

Článok 3 – DRUHY ČLENSTVA

Podľa zakúpeného druhu členstva obdrží člen isté bezplatné havarijné služby na mori. Druhy členstva:

§ 1 CHARTER-PASS

Členstvo sa vzťahuje na prenajatú charterovú loď. Jedná sa o jednorazové členstvo, a dá sa zakúpiť maximálne na 14 dní. SH poskytuje služby výlučne počas týchto 14 dní, a vzťahujú sa výlučne na loď uvedenú na potvrdení o poistení a na jej posádku. Počas aktivácie členstva je potrebné uviesť tieto údaje: meno prenajímateľa, domovského prístavu, výrobcu a model prenajatej lode. Vo výnimočných prípadoch je možné tieto údaje poskytnúť/upraviť dodatočne (napríklad pri nemožnosti prenajať objednanú loď, a pod.) Bezplatné služby v rámci tohto druhu členstva sú popísané v článku 4 (§ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10). Toto členstvo zahŕňa i pomocný čln (tender, Byboat, JetSki), a to do vzdialenosti 2 Nm od materskej lode.

Členstvo Charter-Pass je aktivované ihneď po prijatí platby členského poplatku, najskôr však v deň začiatku členstva uvedeného na potvrdení o členstve.

§ 2 CHARTER-PASS 365

Členstvo sa vzťahuje na člena SH, ktorý si členstvo zakúpil a na loď, na ktorej sa plaví (služby sa tiež vzťahujú na jeho posádku). Jedná sa o celoročné členstvo, a je platné od začiatku členstva 365 dní, pričom SH poskytuje služby výlučne počas týchto 365 dní. Bezplatné služby v rámci tohto druhu členstva sú popísané v článku 4 (§ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10). Toto členstvo zahŕňa i pomocný čln (tender, Byboat, JetSki), a to do vzdialenosti 2 Nm od materskej lode.

Členstvo Charter-Pass 365 sa aktivuje uplynutím 72 hodín od prijatia členského poplatku, najskôr však v deň začiatku členstva uvedeného na potvrdení o členstve.

§ 3 PRÍPLATOK ZA ŠPANIELSKO

Prirážka za Stredozemné more je účtovaná za lode/jachty, ktoré majú trvalé kotvisko v Španielsku, Francúzsku a Taliansku (okrem talianskeho Jadranského mora) a/alebo sú prevažne v tomto teritóriu využívané. Dôvodom prirážky za Stredozemné more sú výrazne vyššie prevádzkové náklady (kotvisko, náklady na servis, osobné náklady, atď.) v uvedených krajinách.

Článok 4 – BEZPLATNÉ SLUŽBY

Nasledujúce služby, ktoré sú službami asistenčnými, sú bez ohľadu na ďalšie podmienky stanovené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP)

(zvlášť, pokiaľ ide o článok 3) pre členov bezplatné, a to v rozsahu podľa druhu uzavretého členstva. Všetky služby vzťahujúce sa na záchranu/vyslobodenie podľa článku 5 § 1 nie sú asistenčnými službami a sú preto spoplatnené:

§ 1 PRÍJAZD

Príjazd zásahovej lode SH k lodi člena. Toto je závislé na druhu členstva podľa článku 3.

§ 2 VLEČENIE

Vlečenie lode do najbližšej maríny/prístavu, v ktorej je možná oprava/vytiahnutie lode žeriavom, ktorá nemá vinou poruchy vlastný pohon. Pod pojmom „nemá vlastný pohon“ je chápané, že v dôsledku poruchy na pohonomnom systéme nie je možné kormidlovanie lode a loď nie je vhodná na ďalšiu plavbu na mori. O toto sa nejedná, pokiaľ na lodi s viacerými pohonnými jednotkami dôjde k výpadku len jednej pohonnej jednotky, ak nie je súčasne poškodená funkcia servoriadenia.

§ 3 POMOC PRI NAŠTARTOVANÍ MOTORA – (JUMP START)

Pomoc pri naštartovaní motora (Jump Start) – naštartovanie pohonného systému je nutné chápať pomocou elektrických káblov a externého zdroja elektrického prúdu, pokiaľ dôjde k výpadku vlastného štartovacieho systému lode.

§ 4 STIAHNUTIE Z PLYTČINY PRI LAHKOM NASADNUTÍ

Stiahnutie lode z plytčiny pri ľahkom nasadnutí, kedy je po opät' možná bezpečná samostatná plavba. Všetky ostatné prípady budú posudzované ako záchrana podľa článku 5 a nie sú preto zahrnuté do bezplatných služieb pre členov. Kapitán zásahovej lode SeaHelp posúdi na mieste situáciu, pričom do úvahy sa berie stav lode, materiál trupu, lán, druh dna, na ktorom loď uviazla, stav mora a na základe na mieste vyhodnotenej situácie môže byť stiahnutie z plytčiny odmietnuté.

§ 5 ODSTRÁNENIE LÁN Z PROPELERU

Odstránenie lán z propeleru pohonnej jednotky lode iba mimo marínu a prístavu. Pokiaľ je z dôvodu nadmernej obťažnosti asistenčného zásahu (rybárska sieť, oceľové lano, nutnosť demontáže propeleru, atď.) nutné privolať profesionálneho potápača, musí člen prísušné náklady na jeho prácu uhradiť.

§ 6 DOVOZ NÁHRADNÝCH DIELOV

Zaobstaranie potrebných náhradných dielov a ich dodanie, ak sú potrebné pre pokračovanie plavby lode člena po mori. Člen musí náhradné diely zaplatiť na mieste v mene tej krajiny, v ktorej sa nachádza. Ak nie sú diely bezpodmienečne nutné pre pokračovanie plavby, bude služba zo strany SH podľa platného cenníka účtovaná.

§ 7 DOVOZ PALIVA

Dovoz paliva (max. 20 l) – ak nie je možné loďou člena pokračovať v ďalšej plavbe po mori z dôvodu nedostatku paliva. Toto neplatí pre pomocné člny, tendre alebo byboaty. Cena paliva je účtovaná podľa aktuálnej tržnej ceny a musí byť na mieste uhradená v hotovosti v mene tej krajiny, v ktorej sa nachádza.

§ 8 METEOPORADENSTVO A PORADENSTVO K REVÍRU

Všetkým členom SH budú v období od 1. mája do 31. októbra od pondelka do piatku v čase od 08:00 do 20:00 a v sobotu od 08:00 do 13:00 na telefónnom čísle 0038551855404 bezplatne poskytnuté nezáväzné informácie o počasí a poradenstvo v regióne. SH nepreberá žiadnu zodpovednosť za takto predané informácie. Ich poskytovanie ďalej podlieha prioritám prideleným jednotlivým prípadom a môže preto byť spolupracovníkom SH ponúknutá možnosť neskoršieho spätného zavolania.

§ 9 PREPRAVA OSÔB

Túto službu môže využiť každý člen zo strany SH raz za rok (max. 5 osôb s batožinou, max. 500 kg celkom) na trase z prístavu na momentálne kotvisko lode, resp. naopak, a to vždy len do vzdialenosti max. 20 Nm. SH nezaručuje dodanie tejto služby v čase podľa prania klienta, pretože zásahy/intervencie na mori majú prednosť. SH súčasne nepreberá žiadne s tým súvisiace náklady, ktoré vzniknú za meškanie, stornopoplatky a pod.

§ 10 PARTNERSKÝ PROGRAM

Členovia SH obdržia od vybraných partnerov SH výhodnejšie podmienky (aktualizovaný zoznam partnerov je na webovej stránke SH alebo v aplikácii). Pre poskytnutie zľavy je nutné partnerom SH predložiť platnú členskú kartičku. Služby poskytované partnermi sú mimo vplyv SH. SH rovnako tiež nezodpovedá za partnerom poskytované služby.

§ 11 VÝHODNÉ POISTNÉ A KRYTIE OD SEAHELP YACHTVERSICHERUNG

Výhodné poistné a výhody krytia od SeaHelp Yachtversicherung. Členom SH, držiteľom majiteľského - StandardPassu, SmartPassu alebo PremiumPassu budú poskytnuté výhody vo výške poistného a poistného krytia od SeaHelp Insurance GmbH.

§ 12 ODŤAH MARÍNA – MARÍNA

Členovia SeaHelp, držiteľia SmartPassu a PremiumPassu môžu v prípade poruchy využiť možnosť odťahu až do 30 Nm zdarma.

Príklad 1: Loď je bez pohonu a je potrebný odťah. Ak je cieľový prístav vzdialený 8 Nm od najbližšieho prístavu podľa § 2, bude klient na pranie zdarma odťahnutý. Príklad 2: V prípade, že v prístave, kde sa klient nachádza, nebude možné vykonať potrebné opravy, bude loď klienta zdarma odťahnutá do cieľového prístavu. Ak je taký prístav vzdialený viac než 30 Nm, bude od 31 Nm odťah účtovaný podľa platného cenníka SH so započítaním členskej zľavy 50 %. Odťah bude v prípade príkladu 2 uskutočnený podľa disponibility zásahovej lode SH, jej posádky a s ohľadom na počasie. Termín bude dopredu dohodnutý s členom. SmartPass, resp. PremiumPass, musí byť platný, resp. aktívny minimálne 15 dní pred takýmto odťahom.

§ 13 TELEFONICKÁ POMOC

Všetci členovia SH, držiteľia SmatPassu, resp. PremiumPassu, môžu pri problémoch s porozumením jazyka (nemecko-chorvátsky, resp. opačne) kontaktovať v období od 1. mája do 31. októbra od pondelka do piatku v čase od 08:00 do 20:00 a v sobotu od 08:00 do 13:00, kde na tel. čísle 0038551855404 bude bezplatne poskytnutá jazyková podpora v dĺžke 15 min. Nejedná sa o právne záväznú tlmočnickú službu. Táto služba je určená ako podpora pre členov pri dorozumievaní sa v lekárňach, marínach, servisoch alebo obchodoch. Preklady písaných textov nie sú bezplatné. Podľa aktuálnej situácie je vzhľadom k prebiehajúcim zásahom/intervenciám na mori prípustné, aby spolupracovník SH ponúkol spätné zavolanie neskôr.

§ 14 VYSLOBODENIE KOTIEV

Všetci členovia SH, držiteľia PremiumPassu, obdržia zdarma pomoc pri vyslobodzovaní zakliesnenej kotvy do hĺbky 7 m a pri bežnom zakliesnení. Výnimky sú: zakliesnenie pod vedením elektrických káblov, kanalizácie, potrubia vody či plynu, alebo prípady, keď vyslobodenie nie je možné holými rukami. Pokiaľ vyslobodenie nie je vplyvom vonkajších okolností podľa kapitána lode SH možné, má SH právo túto službu odmietnuť a nepreberá pritom zodpovednosť za žiadne v tej súvislosti vzniknuté škody, stratu kotvy, a pod. V takýchto prípadoch SH ponúkne na pranie službu profesionálnych potápačov.

§ 15 TELEFONICKÁ PODPORA PRI ZDRAVOTNÝCH PROBLÉMOCH

Členovia SH, držiteľia PremiumPassu, sa môžu v prípade zdravotných problémoch obrátiť o pomoc na telefonickú linku HotLine SH, ktorá zaistí spätné zavolanie lekára. Túto službu zaistuje partner SH. SH nezodpovedá za služby poskytované partnermi.

V priebehu doby členstva sú opakujúce sa poruchy (chybné batérie, pomoc pri naštartovaní, ...) poskytované bezplatne iba trikrát. Pri 4. rovnakej poruche bude výjazd členovi SH naúčtovaný.

Článok 5 – SPOPLATNENÉ SLUŽBY

Za záchranu, resp. vyslobodenie, sa považujú najmä tieto situácie:

- I. ak musia byť v priebehu odťahu použité prostriedky na zaistenie schopnosti plavby lode alebo pokiaľ je na mieste havárie hĺbka vody menšia než je obvyklý ponor lode behom plavby s odpočítaním 10 cm; alebo
- II. pri sile vetra od 30 uzlov alebo výške vlny vyššej než 1,5 m; alebo
- III. ak hrozí totálna strata (najmä v situáciách, kedy hrozí potopenie, oheň, splav na plytčinu, atď.); alebo
- IV. pokiaľ loď je už potopená alebo sa práve potápa; alebo
- V. ak hrozí osobám nejaké zranenie alebo znečistenie životného prostredia.

Článok 6

Ak je bezprostredne nutné poskytnúť služby a/alebo vykonať úkony, aby bolo členovi umožnené pokračovať v plavbe, a súčasne tieto úkony nie sú predmetom bezplatného plnenia vyplývajúceho z toho ktorého typu SH členstva, budú tieto úkony členovi vyfakturované podľa platného cenníka SeaHelp. Člen bude pred vykonaním týchto úkonov o ich spolplatnení a výške čiastky informovaný. Faktúra za takto poskytnuté služby je splatná na mieste v mene štátu, v ktorom udalosť nastala. Platba je prijímaná v hotovosti alebo platobnou kartou. V prípade, že

loď v (najbližšom) prístave, do ktorého bola odťahnutá, nemôže byť opravená, je možné loď odťať odťahnúť do iného, prípadne i domovského prístavu, a to so zľavou 50 % oproti platnému cenníku SeaHelp. SeaHelp účtuje použitý materiál (náhradné diely, palivo, atď.), potápačov, prípadne ďalšie služby, ktoré nie sú bezplatné pre daný typ príslušného členstva v SH podľa platného cenníka. Ak je nutná účasť druhej zásahovej lode SeaHelp, je jej nasadenie spolplatnené podľa platného cenníka SeaHelp.

Článok 7

Ak nejde o ľahký kontakt s dnom v zmysle čl. 4 § 6, môže SH vykonať záchranu za úplatu. Honorár za záchranu lode bude stanovený podľa aktuálnych podmienok, zložitosti, rizík a panujúcemu počasiu účtovaný dopredu, s výnimkou prípadov núdze. SH si vyhradzuje právo vykonávať viacero zásahov v závislosti na naliehavosti. SH nie je zodpovedný za stratu alebo potopenie lode v priebehu záchranných prác. V prípadoch núdze, najmä pri hroziacom zranení osôb, prípadne zranenia, ktoré už nastalo, je skipper lode člena v každom prípade povinný upozorniť zodpovedné štátne orgány. Táto zodpovednosť nemôže byť prenesená na SH.

Článok 8 – ZMENA MAJITEĽA

Ak dôjde v priebehu doby členstva podľa článku 3 § 1, 2, 4 ku zmene vlastníctva lode člena, prevedie sa členstvo výhradne so súhlasom SH na nového vlastníka, alebo s výhradou novej prirážky na novú loď. Zmenu vlastníka musí pôvodný majiteľ oznámiť SH. V prípade nenahlásenia zmeny, nie je SH povinný túto operáciu vykonať.

Článok 9 – PLNENIE SLUŽIEB

SH je havarijná služba na mori, ktorá je vykonávaná na komerčnom základe. V prípade prijatia núdzového volania informuje SH okamžite pátraciu a záchrannú službu, aj príslušné štátne orgány a v prípade potreby sa riadi ich pokynmi. V prípade havárie, resp. poruchy na lodi člena, ktorá znemožní ďalšiu plavbu na mori, má člen možnosť kontaktovať SH prostredníctvom jej zásahovej centrály. Pri takomto volaní je potrebné uviesť tieto údaje: členské číslo a/alebo meno člena, číslo mobilného telefónu, meno lode, druh lode, presnú pozíciu podľa GPS, popis poruchy, momentálnu situáciu (unášanie na voľnom mori alebo na kotve, a pod.), ako i ďalšie informácie, ktoré operátor zásahovej centrály SH požaduje. Posúdenie a pridelenie potrebnej služby k hlásenej havárii prebieha cez operátora zásahovej centrály SH, resp. cez kapitána vyslanej zásahovej lode SH. Člen SH má v takomto prípade povinnosť konať podľa pokynov operátora SH až do okamihu priplávania zásahovej lode na miesto havárie a po jej priplávaní podľa pokynov kapitána zásahovej lode. SH si vyhradzuje právo vykonávať jednotlivé prípady v poradí podľa naliehavosti. SH nie je zodpovedný za stratu alebo potopenie lode pri jej záchrane. V naliehavých prípadoch, najmä, ak nastalo alebo hrozí reálne poranenie osôb, je kapitán takejto lode v každom prípade povinný zalarmovať štátne orgány. Túto povinnosť nie je možné preniesť na SH. SH si vyhradzuje v prípade extrémnych poveternostných podmienok (sila vetra viac než 30 uzlov a vlnobitie s výškou nad 1,5 m) právo služby neposkytnúť alebo ich poskytnúť s oneskorením. Od sily vetra viac než 30 uzlov, ak hrozí totálna škoda lodi, je poskytnutie pomoci účtované za úplatu ako záchrana lode. Služby budú účtované v závislosti na konkrétnej situácii (riziku, stave mora a počasia, hroziacemu nebezpečenstvu a náročnosti).

Nárok na poskytnutie bezplatných služieb vzniká v prípade členstva Charter-Pass 365 uplynutím tretieho dňa (72 hodín) po pripísaní celého členského poplatku na účet, najskôr však v deň začiatku členstva uvedeného na potvrdení o členstve. Tento dátum je považovaný za dátum vzniku členstva a možnosť využitia bezplatných služieb SH končí uplynutím dátumu konca členstva uvedeného na potvrdení o členstve. V prípade jednorazového členstva Charter-Pass vzniká nárok na poskytnutie bezplatných služieb v deň začiatku členstva uvedeného na potvrdení o členstve. Tento dátum je považovaný za dátum vzniku členstva a možnosť využitia bezplatných služieb SH končí uplynutím dátumu konca členstva uvedeného na potvrdení o členstve.

Článok 10 – PRÁVA A POVINNOSTI PARTNEROV – RUČENIE

Za osoby a predmety na palube lode pri poskytovaní služieb je zodpovedný jej kapitán, a to v prípade, že nemajú priamu súvislosť s poskytovanou pomocou. SH neručí za žiadne škody spôsobené pri poskytovaní služieb prostredníctvom servisných partnerov. SH nepreberá zodpovednosť za žiadne škody, ktoré vzniknú v dôsledku poskytovania ich služieb, pokiaľ takúto výšku zákon umožňuje. SH hlavne nezodpovedá príjmom služby za škody, ktoré vzniknú konaním z nebalosti.

Po pripísaní platby na účet obdrží klient zmluvné dokumenty a potvrdenie o členstve a platbe v elektronickej forme vo formáte pdf e-mailom. Klient dostane pridelené číslo člena SH. Pod týmto číslom sa prihlási v aplikácii SeaHelp. V prípade ukončenia členstva pred uplynutím predplateného obdobia SH členovi nevracia alikvotnú časť členského poplatku, ktorý nebol vyčerpaný. Člen SH je v prihláške za člena povinný uviesť pravdivé údaje o dĺžke a šírke lode podľa platných lodných dokumentov, resp. registrácie lode. Ak sa pri zásahu zistí, že údaje boli chybné uvedené, bude SH účtovať členovi služby podľa platného cenníka.

V prípade členstva Charter-Pass je člen SH povinný nahlásiť SH všetky významné zmeny ohľadom plavidla, na ktoré sa členstvo vzťahuje (charterová spoločnosť, marína, typ lode, značka lode, meno lode) a tiež prípadné zmeny v adrese, e-maile, telefóne. V prípade členstva Charter-Pass 365 je člen SH povinný nahlásiť najmä zmeny vo vzťahu k jeho osobe, na ktorú sa členstvo vzťahuje, a to zmeny v adrese, e-maile, telefóne.

Člen SH udeľuje SH právo získať, spracovávať, predávať a používať jeho osobné údaje, a to pokiaľ je to nutné pre bezproblémové poskytovanie služieb SH alebo jeho servisných partnerov (nutnosť posudzuje SH).

Článok 11 – ZMENY VOP A ZMENY CIEN

SeaHelp si vyhradzuje právo uzavrieť s aktuálnymi členmi zmeny vo VOP alebo v cenách. Nové alebo zmenené VOP alebo zmeny v cenách sa každému členovi oznámia písomne alebo e-mailom. Súhlas s novými alebo zmenenými VOP alebo zmenami v cenách sa považujú za schválené, pokiaľ sa člen proti nim v lehote 60 dní od doručenia vyššie popísaných písomných oznámení neohradí.

Článok 12 – PRÁVO MIMORIADNEJ VÝPOVEDE

Aktuálni členovia SH majú právo písomnou formou bez udania dôvodu do 60 dní odo dňa doručenia nových VOP členstvo vypovedať, pokiaľ na neho nie sú viazané nadštandardné služby.

Článok 13 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

V prípade právnych sporov, ktoré vyplývajú pre členov SH z týchto všeobecných podmienok, je vecne a mieste príslušný súd pre Ebensee. V prípade nejasností alebo sporov sú vždy záväzné Všeobecné obchodné podmienky v nemeckom jazyku.