

## Čo robiť v prípade poistnej udalosti

1. Dôkladne nafotíte poškodenú časť lode a zničené príslušenstvo.
2. Pokiaľ máte podozrenie, že došlo ku krádeži, vandalizmu, úmyselnému poškodeniu alebo inému trestnému činu, oznámte všetko polícii alebo kapitanátu v prístave.
3. Odfotíte si zoznam posádky (crewlist), doklad o zložení kaucie a doklad o registrácii lode skôr než vrátite loď naspäť charterovej spoločnosti. Späťne sa dokumentácia zháňa veľmi ťažko.
4. Nechajte skippera spísať a podpísať podrobný popis poistnej udalosti.
5. Urobte si kópiu dokladu o prenájme plavidla, preberacích protokolov (check-in a check-out lists), kapitánskeho preukazu a dokladu o strhnutí kaucie.
6. Nahláste poistnú udalosť kontaktnej osobe, prípadne na našich internetových stránkach.

## Kontakt na oddelenie likvidácie poistných udalostí pre nahlásenie poistnej udalosti:

Tel.: +420 226 224 110  
Mobil: +420 771 291 293  
E-mail: [skody@platinum.cz](mailto:skody@platinum.cz)

## Zoznam dokumentov potrebných k nahláseniu poistnej udalosti

- a) Fotodokumentácia škody
- b) Kópia zoznamu posádky
- c) Kópia dokladu o zložení kaucie
- d) Kópia dokladu o registrácii lode
- e) Skipperom podpísaný podrobný popis poistnej udalosti vrátane Čestného vyhlásenia o neuplatnení škody od iného subjektu
- f) Kópia zmluvy o prenájme plavidla
- g) Kópia preberacích protokolov (check-in a check-out list)
- h) Kópia dokladu o strhnutí kaucie vrátane vyčíslenia škody alebo škodovej faktúry
- i) Kópia kapitánskeho preukazu
- j) Číslo bankového účtu

## Čo robiť v prípade poistnej udalosti

1. Urobte fotodokumentáciu poškodenej veci.
2. Poškodenému neuznávajte svoju zodpovednosť priamo. Dajte mu číslo Vašej poistky a informáciu o poisťiteľovi. Vyjadrenie k zodpovednosti poskytujte vždy len poisťiteľ.
3. Spíšte a podpíšte podrobný popis poistnej udalosti s vyjadrením k zodpovednosti.
4. Nahláste poistnú udalosť kontaktnej osobe, prípadne na našich internetových stránkach.

## Kontakt na oddelenie likvidácie poistných udalostí pre nahlásenie poistnej udalosti:

Tel.: +420 226 224 110  
Mobil: +420 771 291 293  
E-mail: [skody@platinum.cz](mailto:skody@platinum.cz)

## Zoznam dokumentov potrebných k nahláseniu poistnej udalosti

- a) Fotodokumentácia škody
- b) Podrobný popis poistnej udalosti s vyjadrením o zavinení a s Vaším podpisom
- c) Žiadosť poškodeného o náhradu škody
- d) Čestné vyhlásenie poškodeného o neuplatnení škody od iného subjektu
- e) Vyčíslenie vzniknutej škody a doloženie príslušnými dokladmi (obstarávacie doklady, doklady o oprave apod.)
- f) Zmluva o vedení plavidla (pokiaľ sa jednalo o službu profesionálneho skippera)
- g) Kópia kapitánskeho preukazu
- h) Číslo bankového účtu
- i) Ďalšie dokumenty, ktoré môžu byť upresnené podľa nároku poškodeného

## Čo robiť v prípade poistnej udalosti

V prípade škodovej udalosti a potreby okamžitej pomoci v zahraničí kontaktujte asistenčnú službu AXA ASSISTANCE CZ a riadte sa jej pokynmi. Asistenčná služba je k dispozícii nonstop a pomôže Vám napríklad pri komunikácii s lekármi v prípade zdravotných komplikácií či s právnou asistenciou.

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.  
Tel.: +420 272 10 10 10  
E-mail: [info@axa-assistance.cz](mailto:info@axa-assistance.cz)

1. V prípade lekárskeho ošetrovania v zahraničí si v zdravotníckom zariadení vyžiadajte kópiu lekárskej správy a tento dokument si uschovajte. Pri priamej úhrade ošetrovania si uschovajte originál dokladu o úhrade.
2. Pokiaľ máte podozrenie, že došlo k trestnému činu, oznámte všetko polícii.
3. V prípade, že ste spôsobili škodu tretej osobe, neuznávajte svoju zodpovednosť priamo. Poškodenému dajte číslo Vašej poisťky a informáciu o poisťiteľovi.
4. Nahláste poistnú udalosť kontaktnej osobe, prípadne na našich internetových stránkach.

## Kontakt na oddelenie likvidácie poistných udalostí pre nahlásenie poistnej udalosti:

Tel.: +420 226 224 110  
Mobil: +420 771 291 293  
E-mail: [skody@platinum.cz](mailto:skody@platinum.cz)

## Zoznam dokumentov potrebných k nahláseniu poistnej udalosti

- a) Vyplnený a podpísaný formulár [Oznámenie škodovej udalosti](#)
- b) Kópia lekárskej správy zahraničného zdravotníckeho zariadenia
- c) Originál dokladu o úhrade ošetrovania
- d) Protokol polície (pokiaľ sa jednalo o trestný čin)
- e) Ďalšie podklady relevantné pre daný nárok
- f) Číslo bankového účtu

## Čo robiť v prípade poistnej udalosti

1. Pokiaľ musíte stornovať prenájom lode, kontaktujte čo najskôr prenajímateľa či sprostredkovateľa prenájmu a túto skutočnosť mu oznámte.
2. Vyžiadajte si potvrdenie o realizácii storna a výške storno poplatku.
3. Nahláste poistnú udalosť kontaktnej osobe, prípadne na našich internetových stránkach.

## Kontakt na oddelenie likvidácie poistných udalostí pre nahlásenie poistnej udalosti:

Tel.: +420 226 224 110  
Mobil: +420 771 291 293  
E-mail: [skody@platinum.cz](mailto:skody@platinum.cz)

## Zoznam dokumentov potrebných k nahláseniu poistnej udalosti

- a) Vyplnený a podpísaný formulár [Oznámenie škodovej udalosti](#)
- b) Zmluva o prenájme lode
- c) Doklad o úhrade prenájmu
- d) Doklad preukazujúci nutnosť zrušenia cesty (napr. kópia lekárskej správy apod.)
- e) Žiadosť o storno adresovaná prenajímateľovi či sprostredkovateľovi prenájmu
- f) Potvrdenie o realizácii storna a doklad s vyčíslením storno poplatku
- g) Číslo bankového účtu